



Universidad
Industrial de
Santander



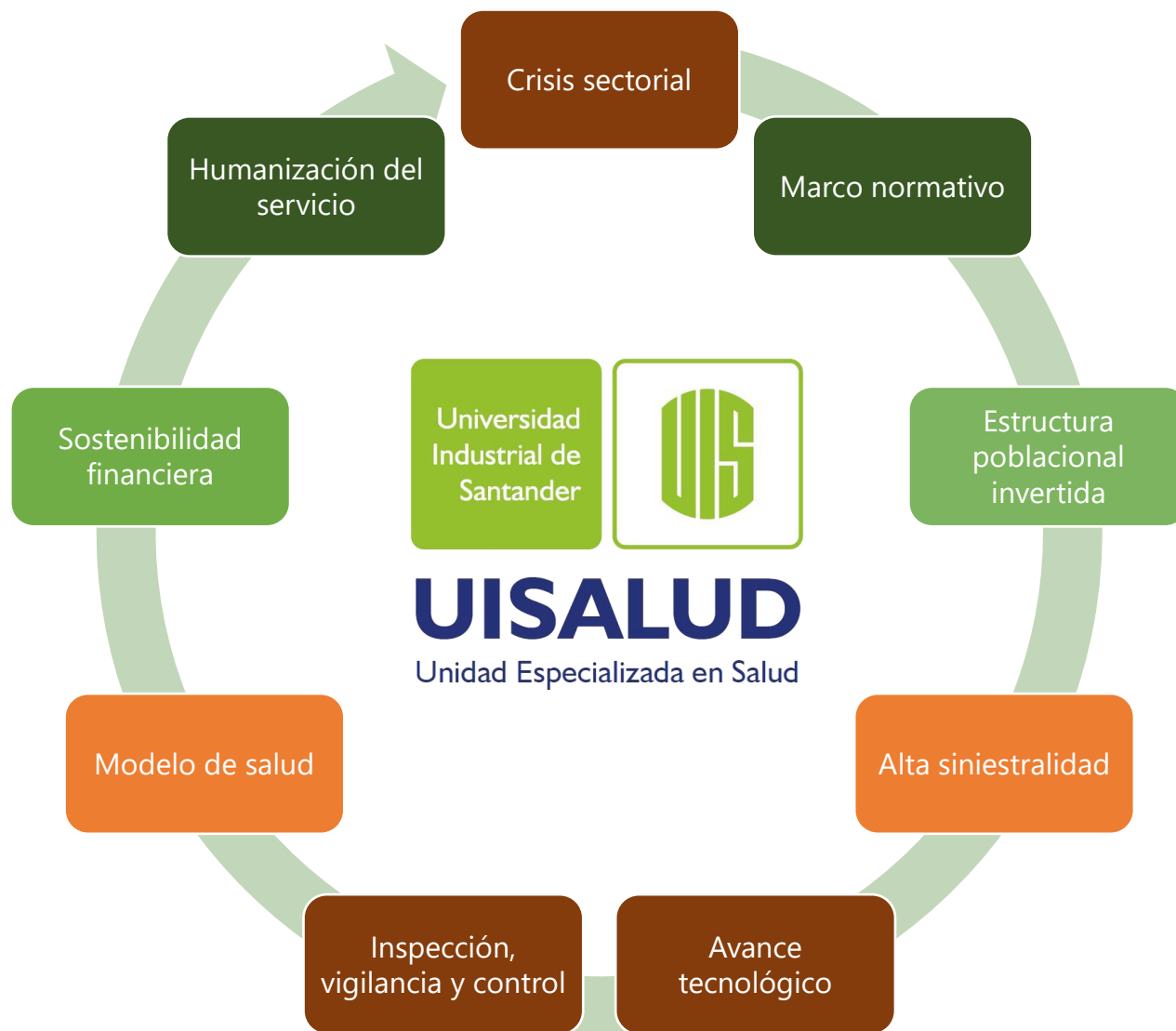
UISALUD Informe de Gestión 2024

#LaUISqueQueremos

Contenido

- Contextualización
- Direccionamiento Estratégico
- Gestión de la Calidad
- Gestión del Riesgo en Salud
- Gestión de Rutas Integrales de Atención en Salud
- Gestión directa de Servicios Asistenciales
- Gestión de Afiliación y Recaudo
- Gestión de la Red de Servicios de Salud
- Gestión Administrativa y Financiera

Contextualización

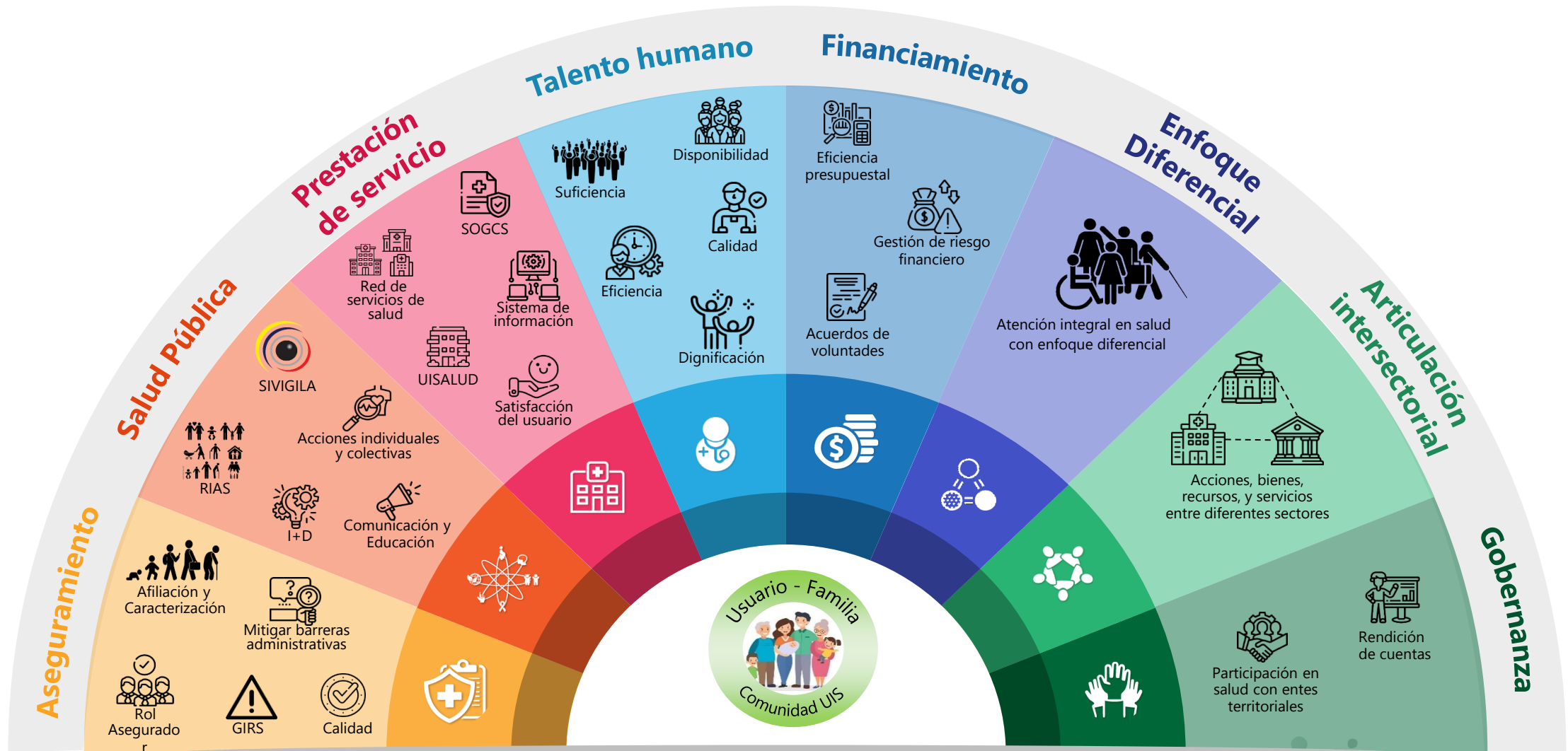




Direccionamiento Estratégico

Modelo de Atención en Salud

UISALUD



Gestión de la Calidad



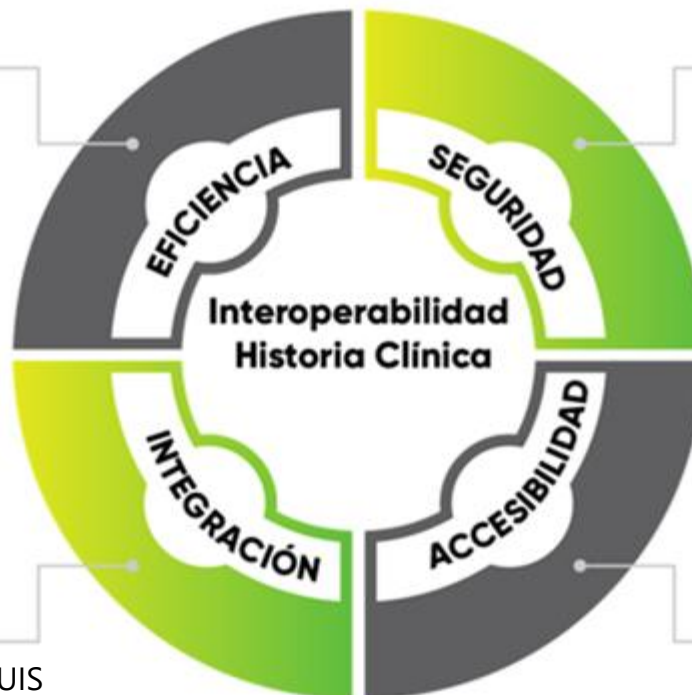
Sistema de Información Asistencial

Implementación y tecnología

- Plataforma Web
- Compatible con cualquier dispositivo
- Cargue de archivos y soportes

Funcionalidades clave

- Articulado con otros sistemas de información UIS
- Generación de informes a entes vigilancia y control



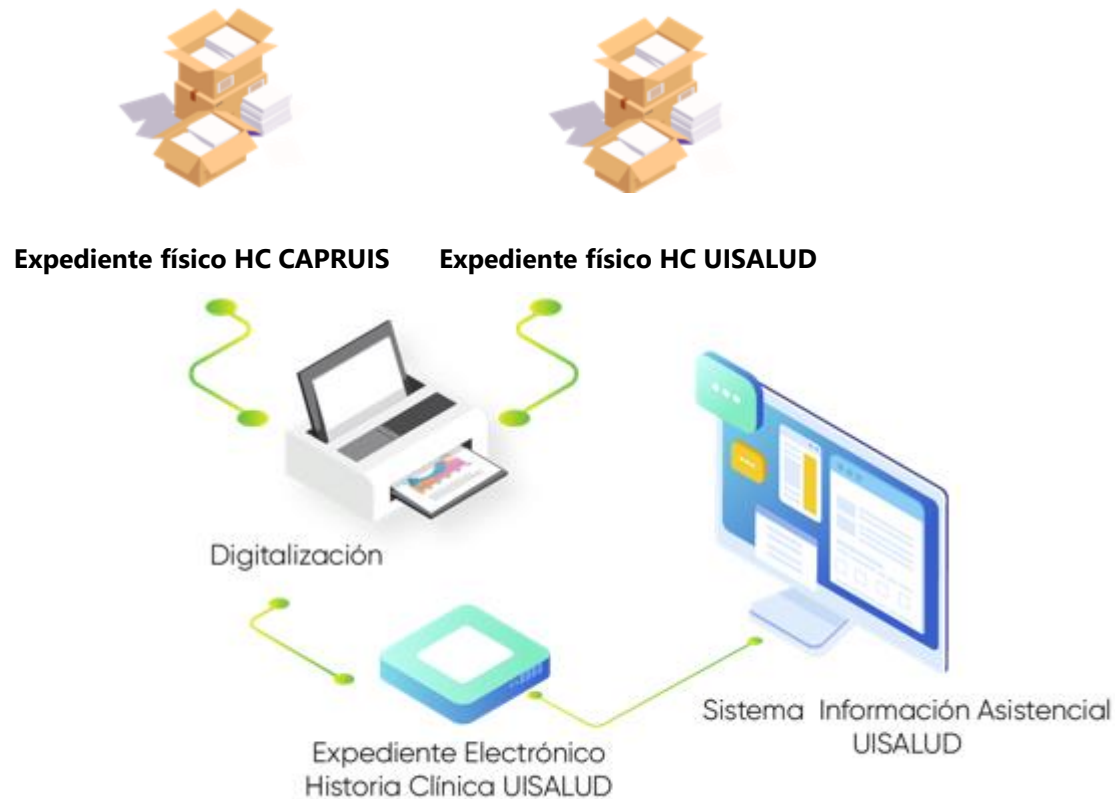
Desarrollo propio

- Estructuras de usuarios, roles y permisos
- Almacenamiento: distribución de información

Historias clínicas

- Módulos
- Especialidad
- RIAS (Rutas Integrales de Atención en Salud)

Expediente electrónico Historias Clínicas



3.419
Historias clínicas
gestionadas

803.367
Folios
intervenidos

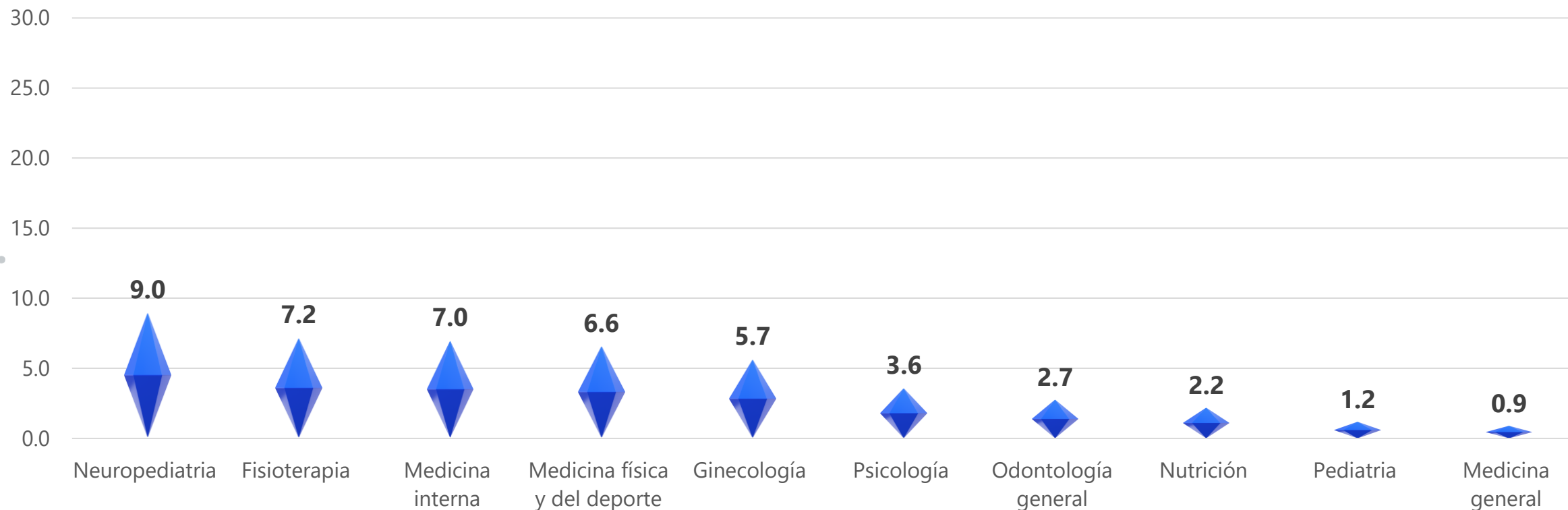
100%
Avance proyecto

Oportunidad en la atención 2024

Universidad
Industrial de
Santander



77
UIS 1949
2025

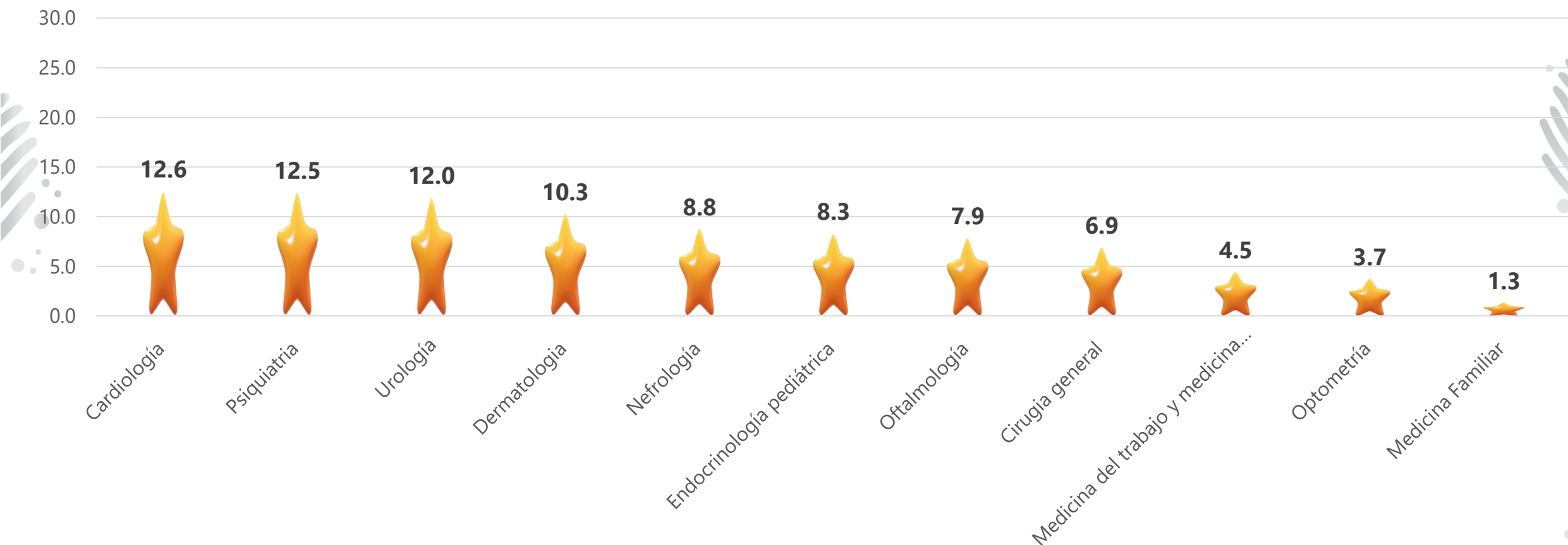


Fuente: UISALUD

Sustento Normativo : Resolución 256 2016- Ley 1438 de 2011-Decreto-Ley 019 de 2012- Resolución 1552 de 2013- Resolución 408 de 2018

#LaUISqueQueremos

Oportunidad en la atención nuevos servicios 2024



% Satisfacción del usuario



95,11%



98,00%

Rol Prestador



95,40%



94,00%

Rol Asegurador

2023



2024



Facturación electrónica en salud - FEV

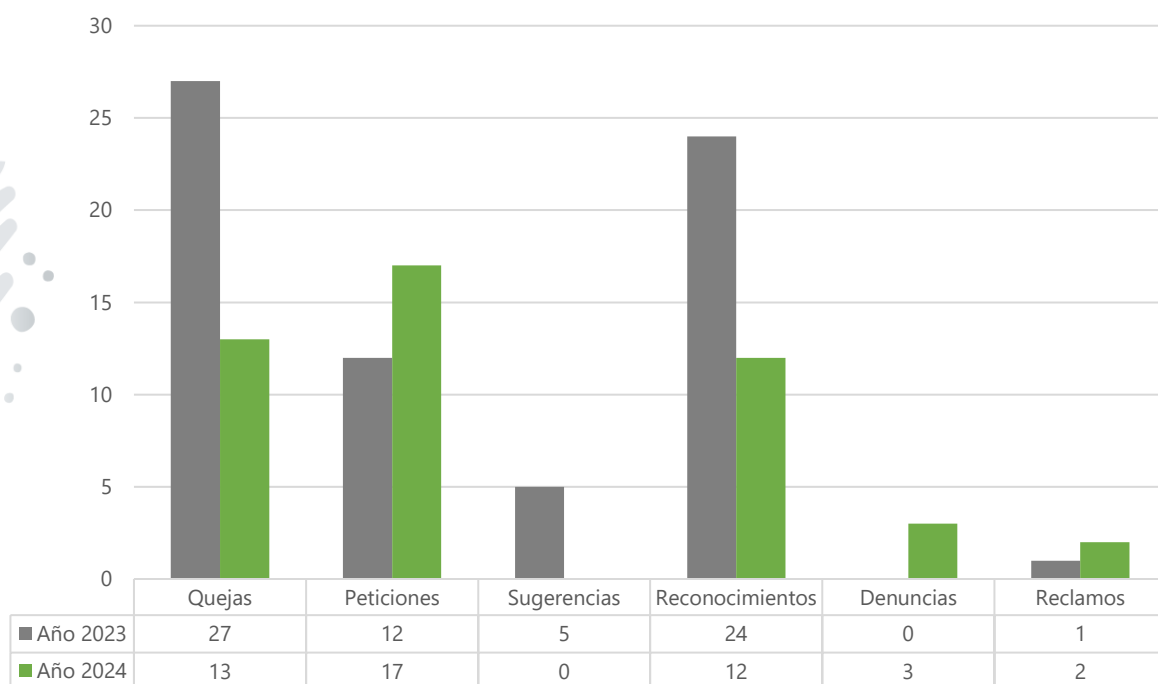
Resolución 2275 y 2284 /2023

Universidad
Industrial de
Santander

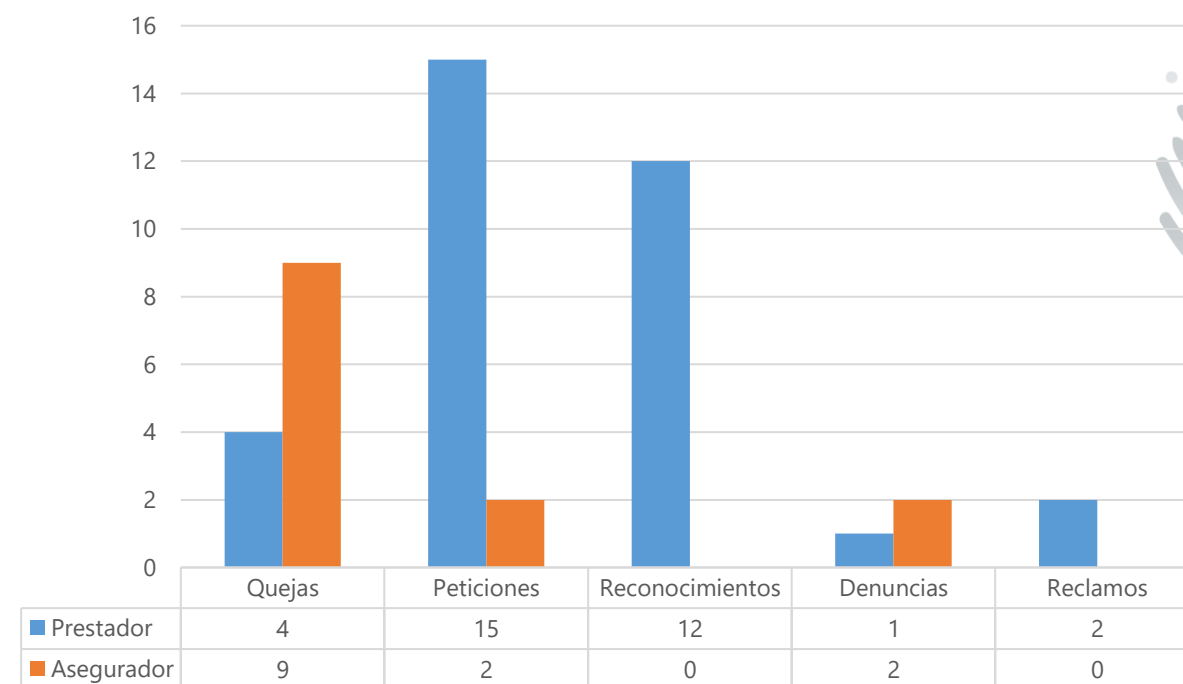


Sistema de atención al usuario

PQRSR Año 2023 Vs 2024

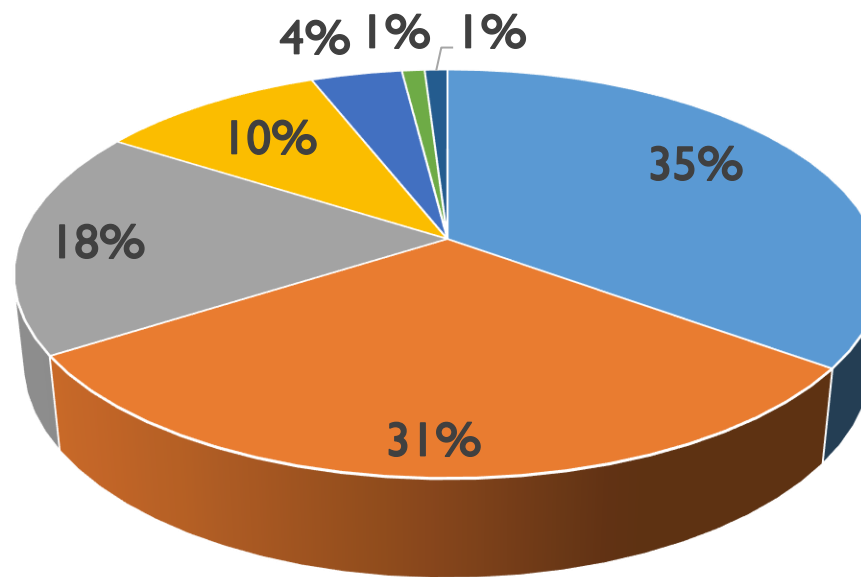


PQRSR según Rol Año 2024



Línea de Atención Inmediata

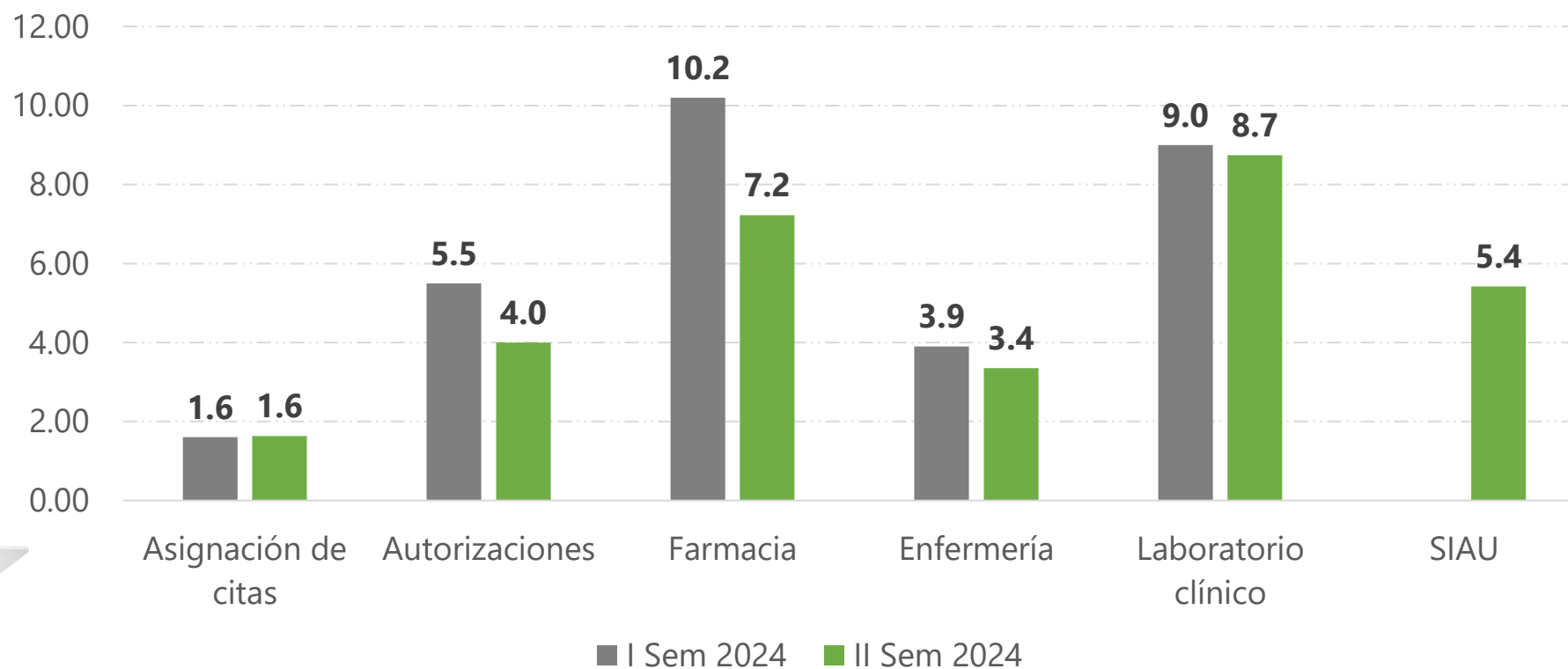
018000 126114



142 llamadas

- Información general (50)
- Urgencia (44)
- Cita médica (26)
- Autorizaciones (14)
- Medicamentos (6)
- Equivocado (1)
- Otro (1)

Mecanismos **Atención** Prioritaria Digiturno



*** Cifras en minutos**

Mecanismos **Atención** Prioritaria

Universidad
Industrial de
Santander



Excepción cancelación cuota asistencial y tratamiento diferencial por condiciones especiales.

Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad – RLCPD.

Plan padrino

Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas - PAPSIVI



Estrategias Programa Humanización con Enfoque Diferencial

Universidad
Industrial de
Santander



Servicios centrados en la persona, equitativos, accesibles y sostenibles



Auditoría Supersalud

Agosto 12 al 16 de 2024



Objeto

Verificación en campo de la situación de aseguramiento, administrativa, financiera, jurídica y garantía en la prestación efectiva del servicio.

Metodología

- ❖ Metodología de Caso Trazador: para comprobar el funcionamiento del proceso administrativo y asistencial de la entidad.
- ❖ Entrevistas frente a los temas relevantes de cada proceso auditado.
- ❖ Pruebas de recorrido: Seguimiento de un proceso o procedimiento desde su inicio hasta su finalización.

Equipo Auditor

- ❖ Contador público
- ❖ Enfermera
- ❖ Abogado

Auditoría Supersalud

Aspectos y estándares evaluados

Contratación Red prestadora

Peticiones, quejas y reclamos

Proceso de Autorizaciones e Indicadores

Prestación servicios de salud

Proceso de referencia

Proceso de entrega de medicamentos e insumos

Rutas Integrales de Atención en Salud

Cohortes o grupos de riesgo

Discapacidad

Procesos Judiciales y Tutelas

Flujo de Recursos

Auditoría Supersalud

Temas adicionales evaluados

Universidad
Industrial de
Santander



Aseguramiento en salud: afiliación y multifiliación



Modelo de Atención



Caracterización de la población



Sistemas de información



Facturación Electrónica de Ventas (FEV)



Sistema de Administración de Riesgos



Reportes al ente de control



Auditoría Supersalud

Informe final

Universidad
Industrial de
Santander



Fecha de Radicación: Enero 16/ 2025

Resultado: Favorable con conclusión de **CUMPLIMIENTO** en cada estándar evaluado.

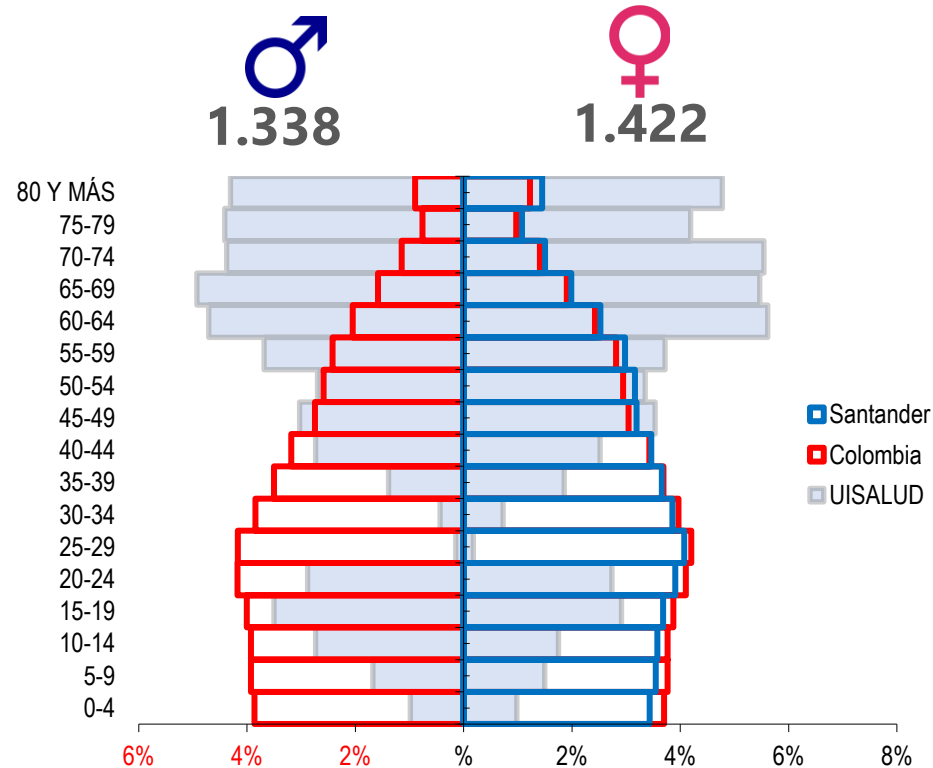
Hallazgo 1: Reglamento del Consejo de Dirección.

Hallazgo 2: Indicadores de calidad en los Informes de Supervisión a la Red de Prestadores

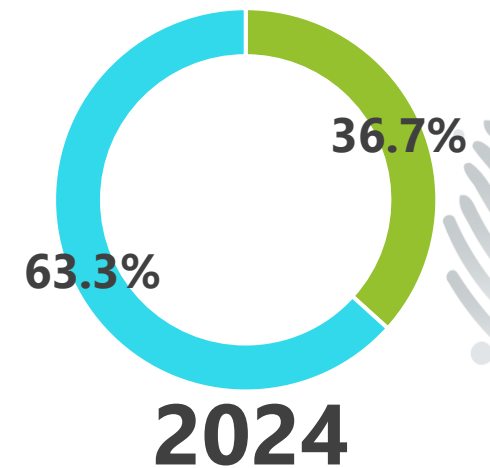
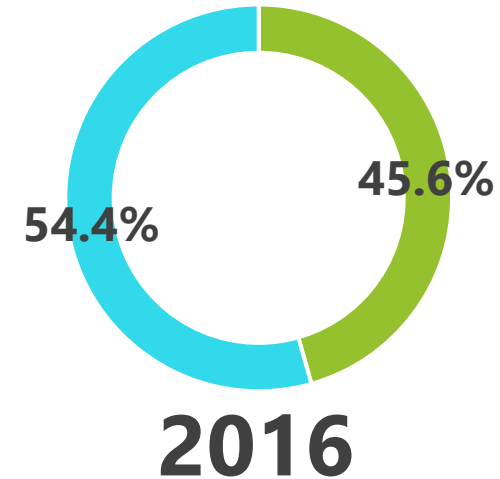


Gestión del Riesgo en Salud

Caracterización territorial y demográfica



Población UISALUD a diciembre 31/2024 =
2.760 afiliados



50 años y más



< de 50 años

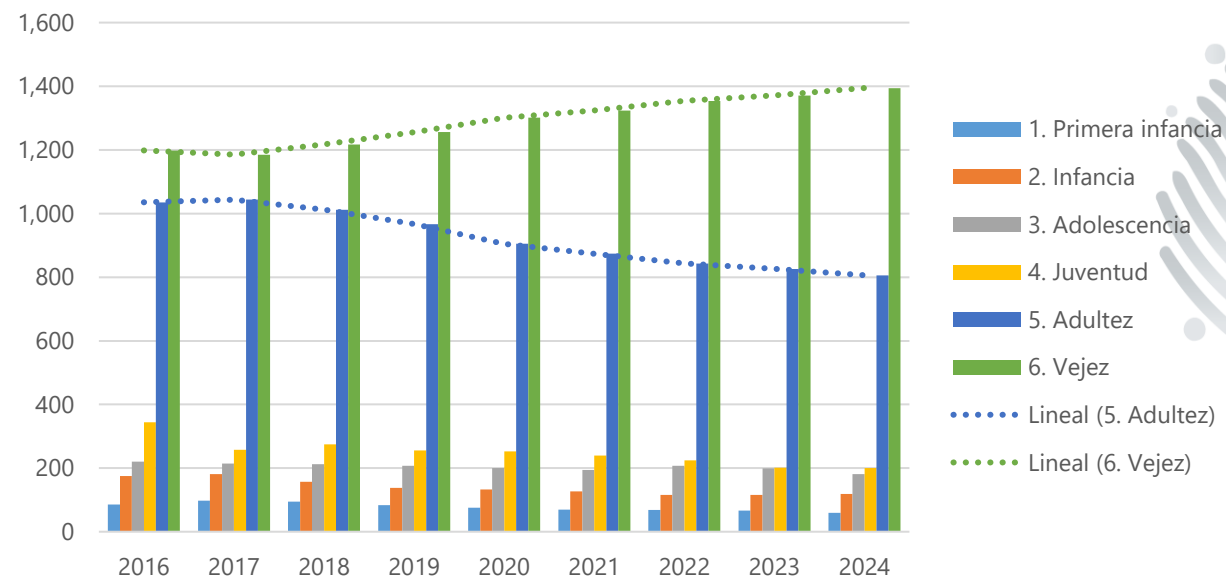
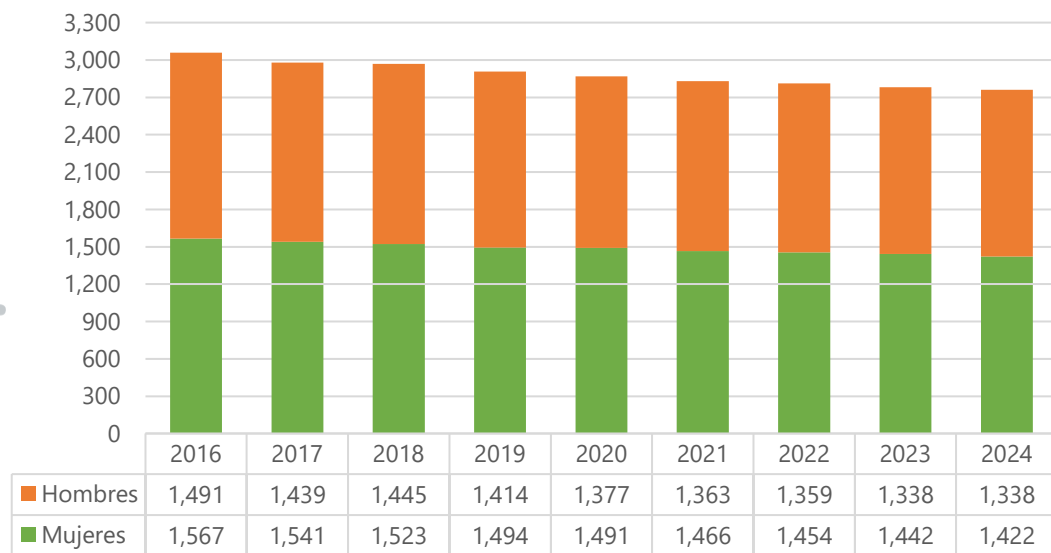


Población UISALUD

Universidad
Industrial de
Santander



77
UIS 1948 2025



Año 2016	% Var	Año 2024
3.058	-9,7%	2.760

Caracterización territorial y demográfica

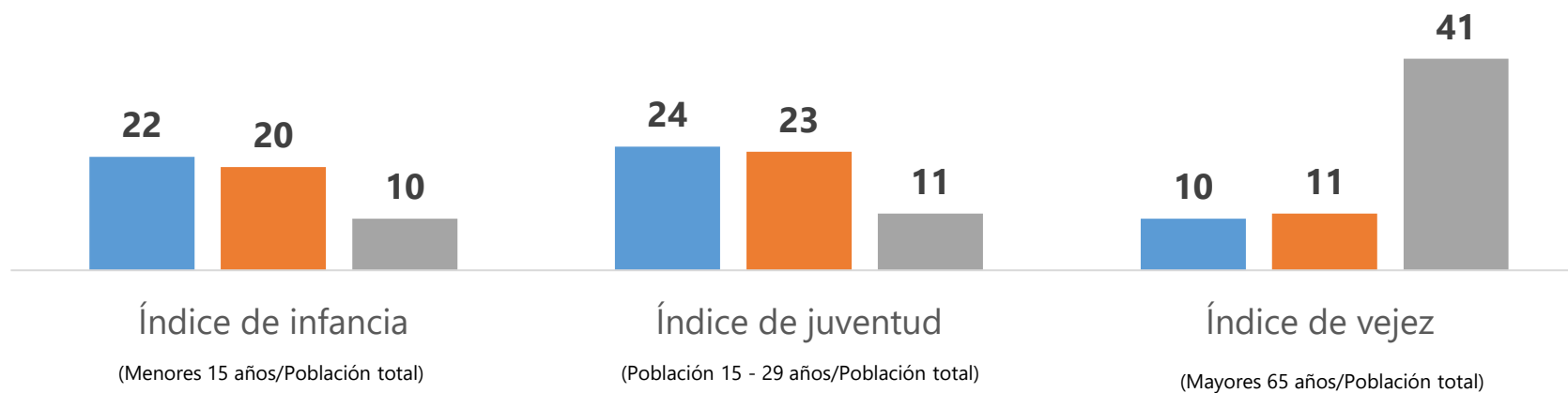
Ciclo vital	2016	% Var.	2024
Primera Infancia (≤ 5 años)	86	-30,2%	60
Infancia (6 a 11 años)	175	-32,0%	119
Adolescencia (12 a 17 años)	220	-17,7%	181
Joven (18 a 28 años)	344	-41,9%	200
Adulto (29 a 59 años)	1035	-22,1%	806
Vejez (60 y más años)	1.198	16,4%	1.394
Total general	3.058	-9,7%	2.760



El 13% (360) de la población corresponde a **menores de 17 años** y el 50,5% (1.394) a **mayores de 60 años**

Indicadores demográficos

■ Colombia ■ Santander ■ UISALUD

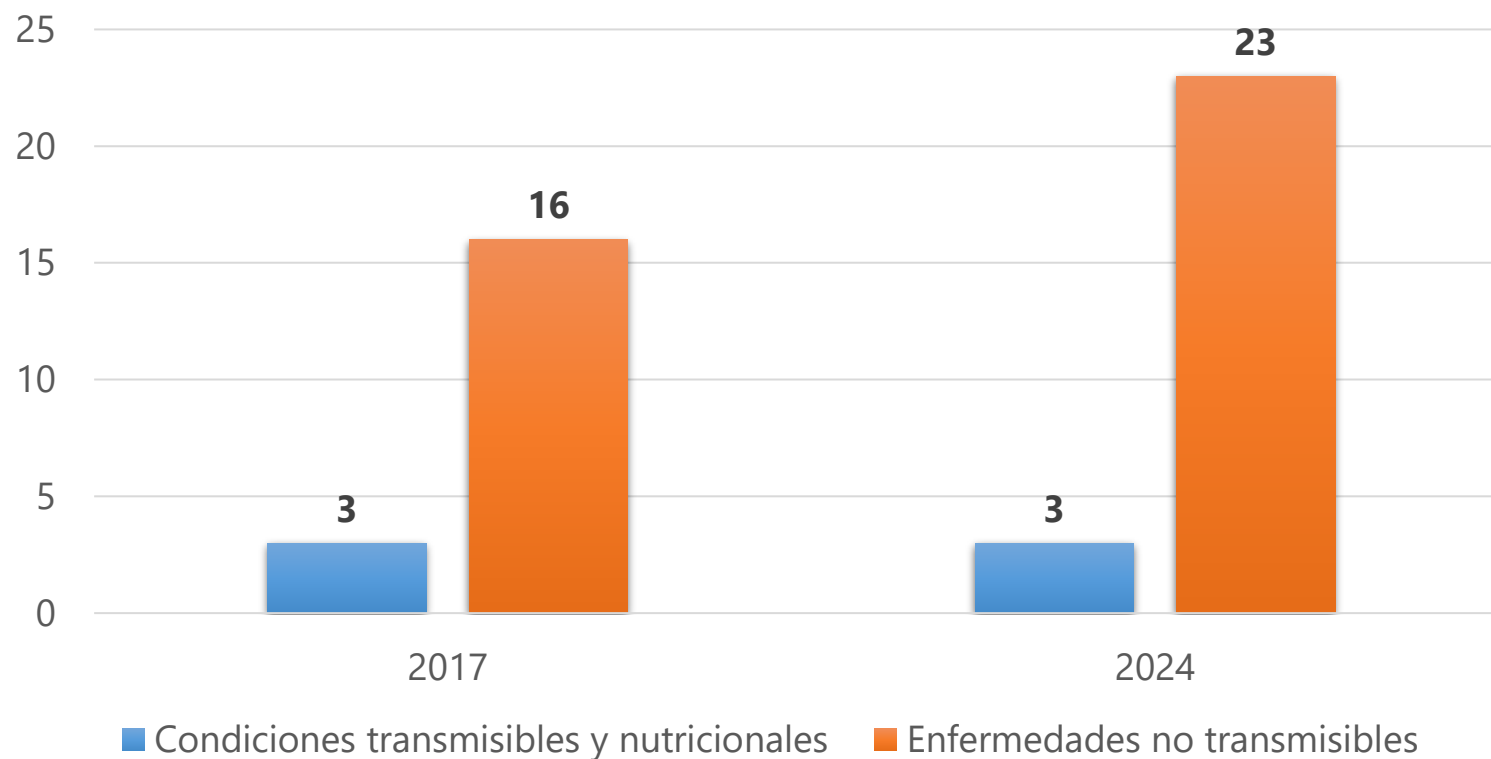


Caracterización **morbilidad** atendida

GRUPO	2017	Dif.	2024
Enfermedades no transmisibles	72,00%	2,19%	74,19%
Condiciones transmisibles y nutricionales	17,10%	1,33%	18,43%
Otros Signos y síntomas	7,90%	-3,20%	4,70%
Lesiones	2,70%	-0,04%	2,66%
Condiciones maternas perinatales	0,40%	-0,38%	0,02%
Total general	100%		100%

La primera causa de consulta sigue siendo las **enfermedades no transmisibles** (Hipertensión arterial, diabetes, trastorno de los lípidos, hipotiroidismo y cáncer, entre otros).

Caracterización mortalidad

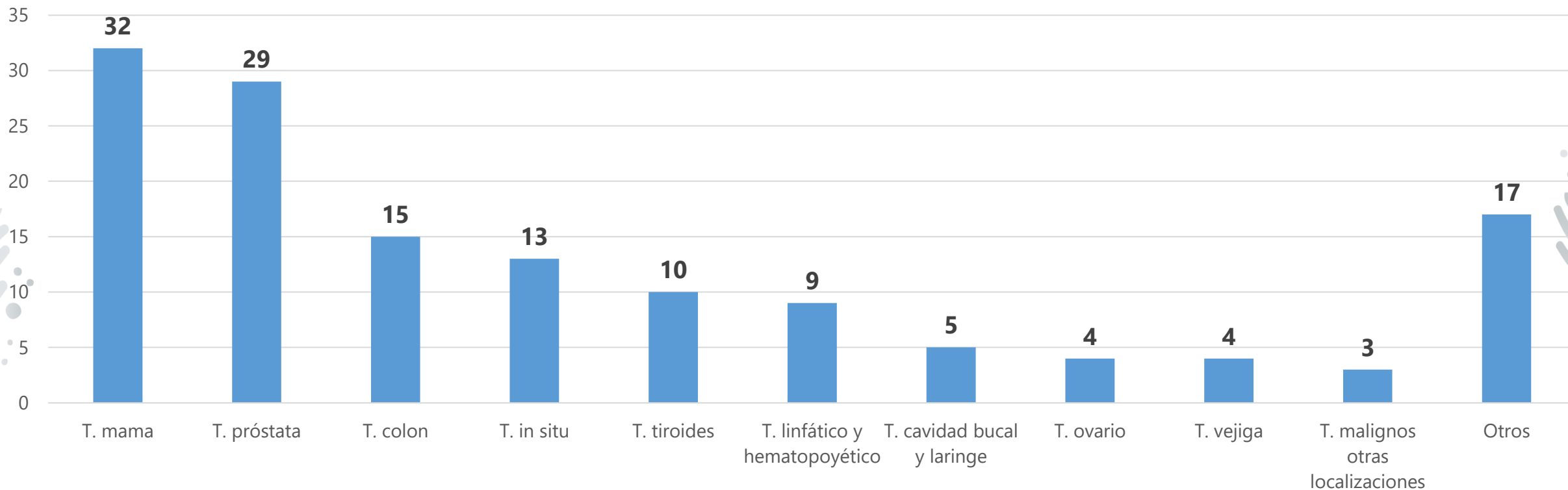


Infecciones respiratorias y otras infecciones

- Enfermedades cardiovasculares
- Neoplasia maligna
- Condiciones neuropsiquiátricas
- Enfermedades digestivas
- Enfermedades respiratorias
- Anomalía congénita



Casos de cáncer **prevalencia** 2024



***91,6%**

***95,2%**

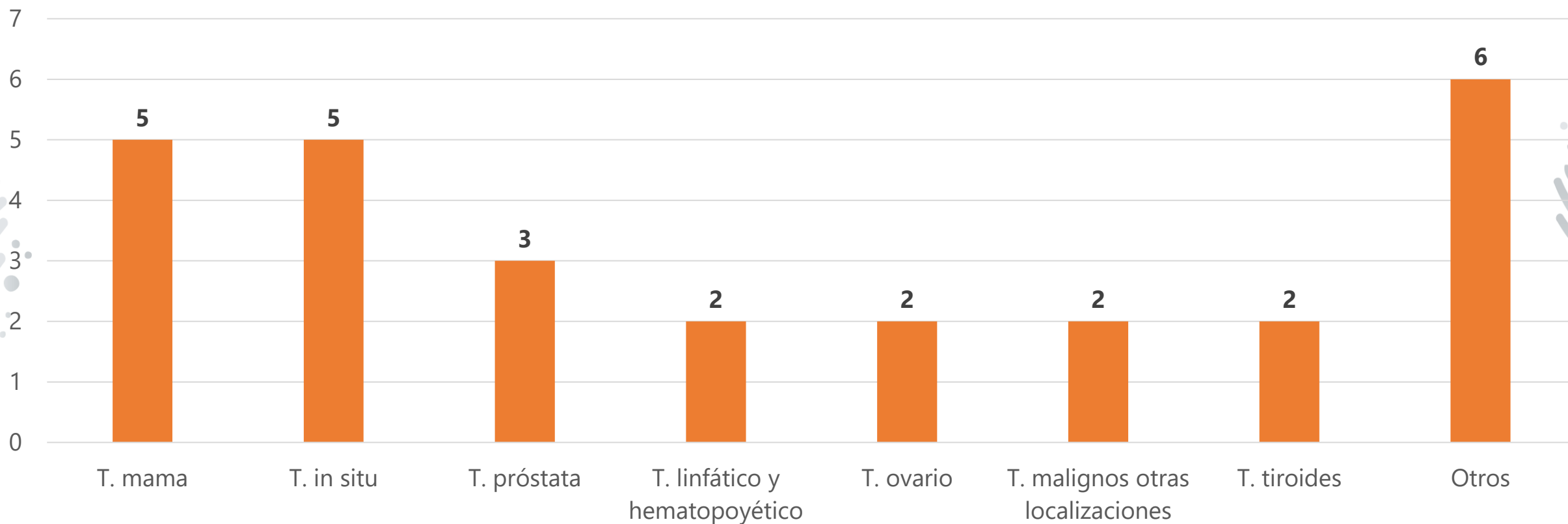
***75,0%**

***95,7%**

*** Sobrevida a 5 años**

141 casos

Casos de cáncer **incidentes** 2024



27 casos

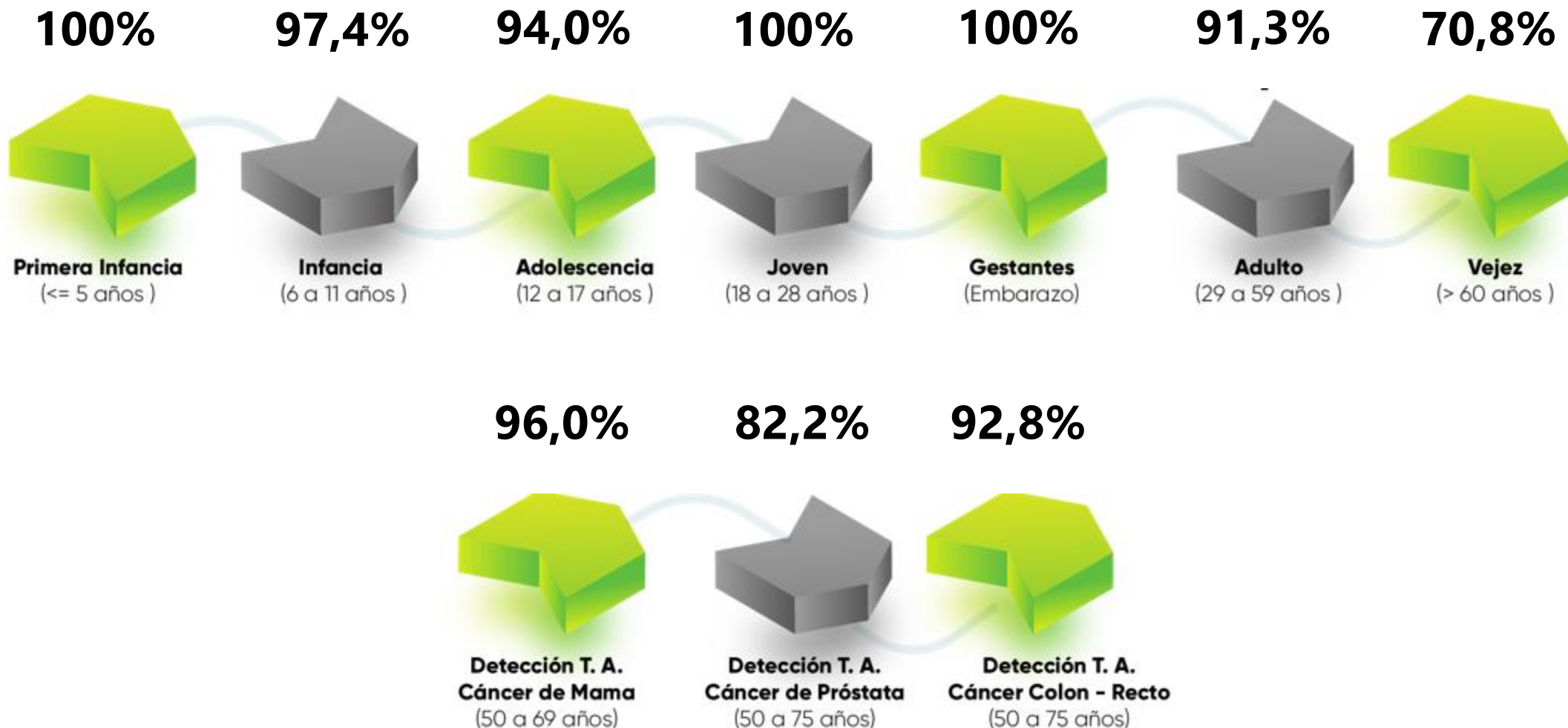
Gestión de Rutas Integrales de Atención en salud



#UisaludContigo



Cobertura de programas P y P - 2024



Detección temprana **Cáncer**

Próstata



82,2%
Cobertura

Frecuencia: anual

Tamizaje:

- Ant. Específico Próstata
- Tacto rectal
- Cx. urología

Colón



92,8%
Cobertura

Frecuencia: cada 2 años

Tamizaje:

- Hb humana en heces
- Colonoscopia

Mama



96,0%
Cobertura

Frecuencia: anual

Tamizaje:

- Mamografía
- Ecografía
- Cx. ginecología

De Todo Corazón - RCV

Medicina

Nutrición

Enfermería

Fisioterapia

Psicología

Apoyo



Nefrología,
endocrinología,
oftalmología

Talleres: educación,
salud y alimentos.



Acondicionamiento
físico

Alcance

Cobertura

58,6%

Adherencia

50,2%

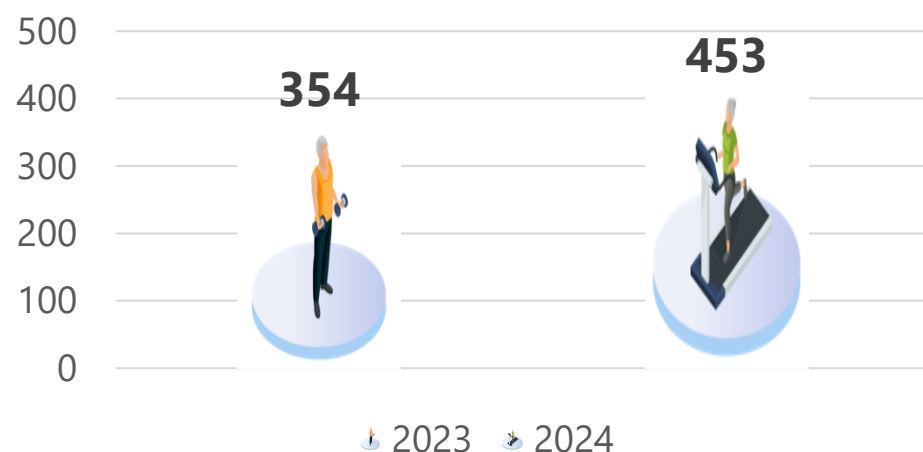


2015: Premio Educar es Sanar

2020: Sistematización de experiencia

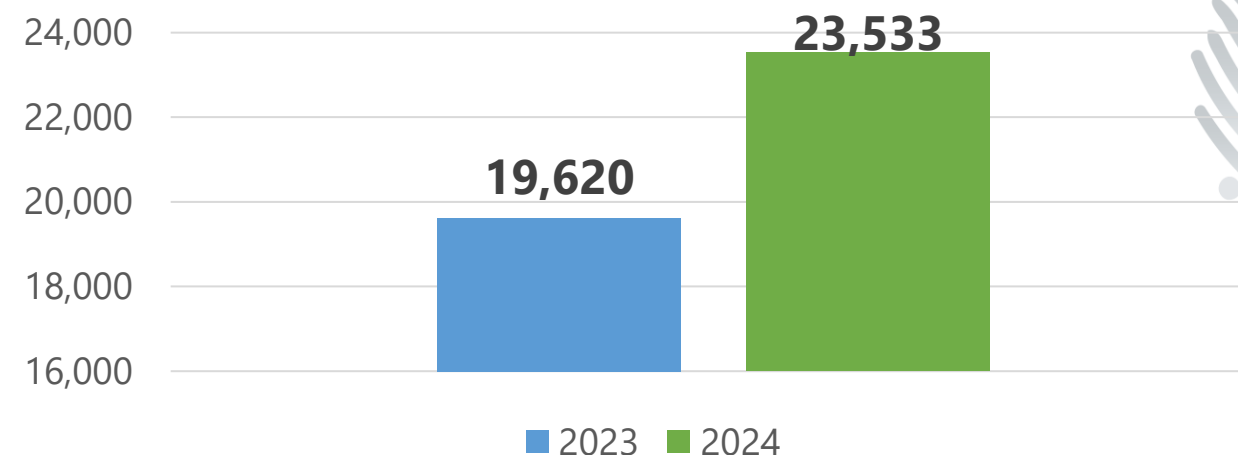
Programa de Acondicionamiento Físico

Usuarios activos



28,0% Var.

Sesiones realizadas

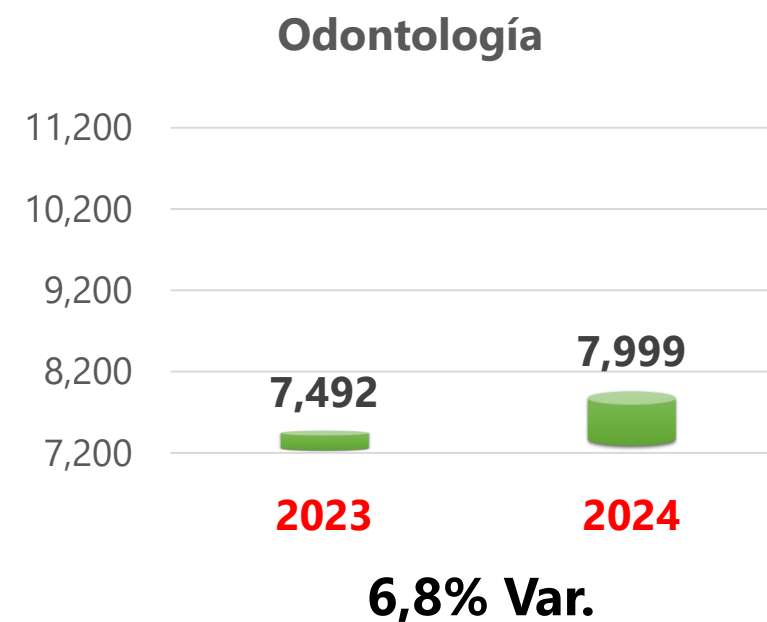
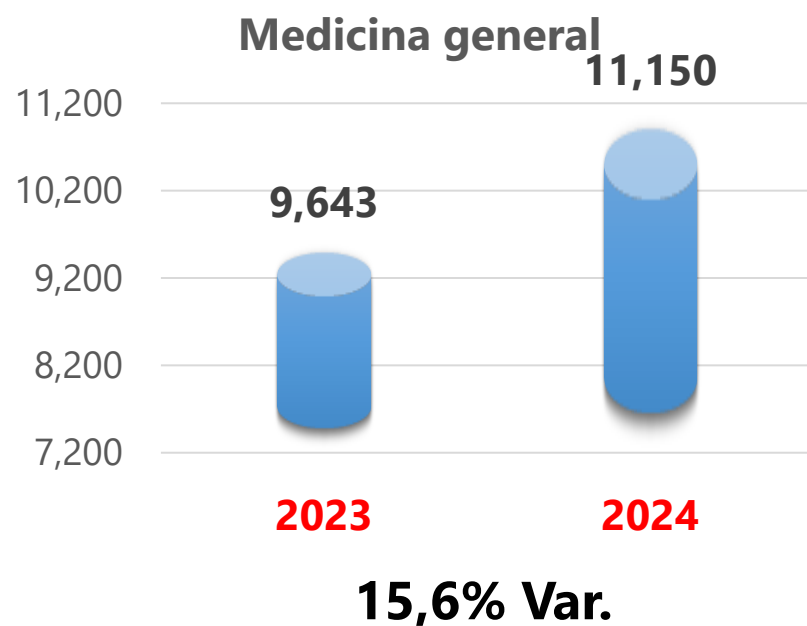


19,9% Var.

Gestión directa de Servicios Asistenciales



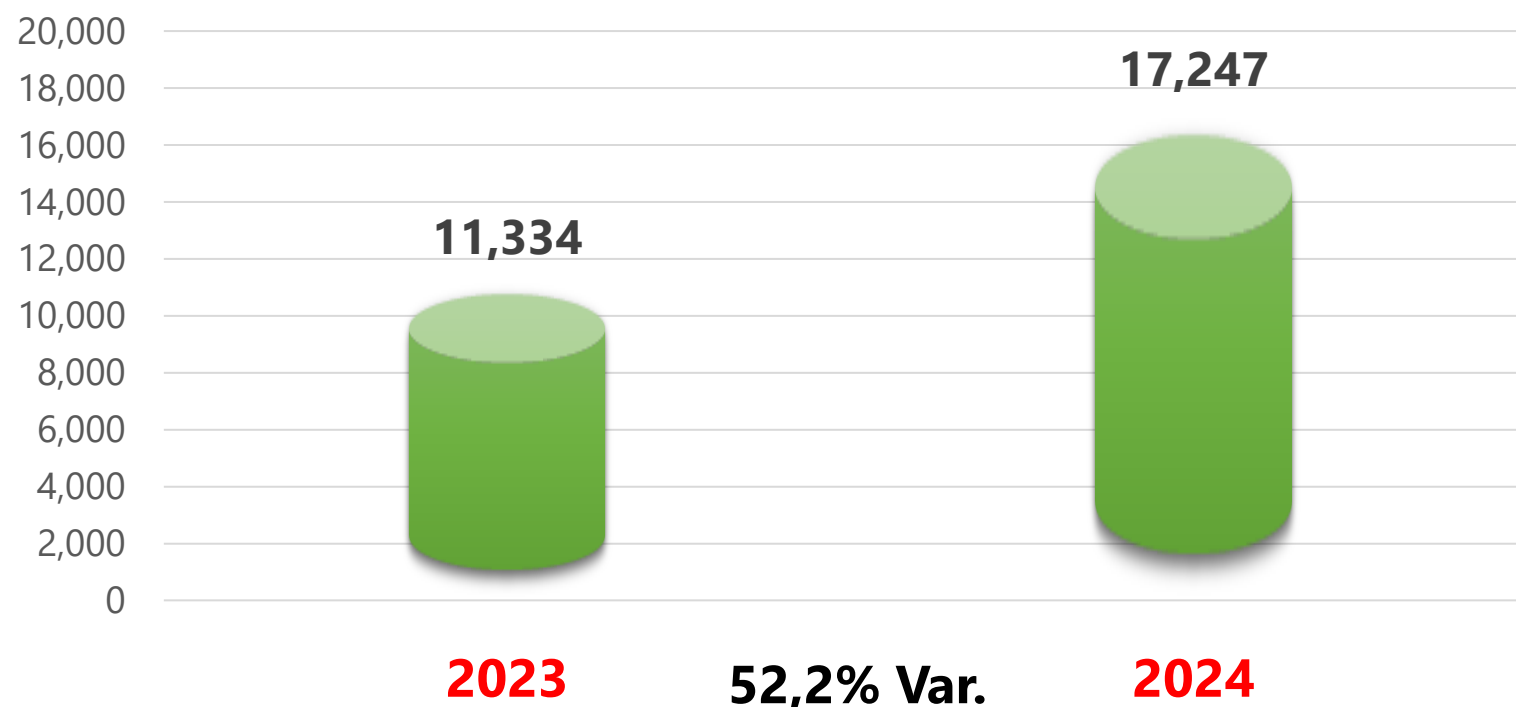
Atenciones en salud



* Número de atenciones

Atenciones en salud

Servicios de apoyo en planta

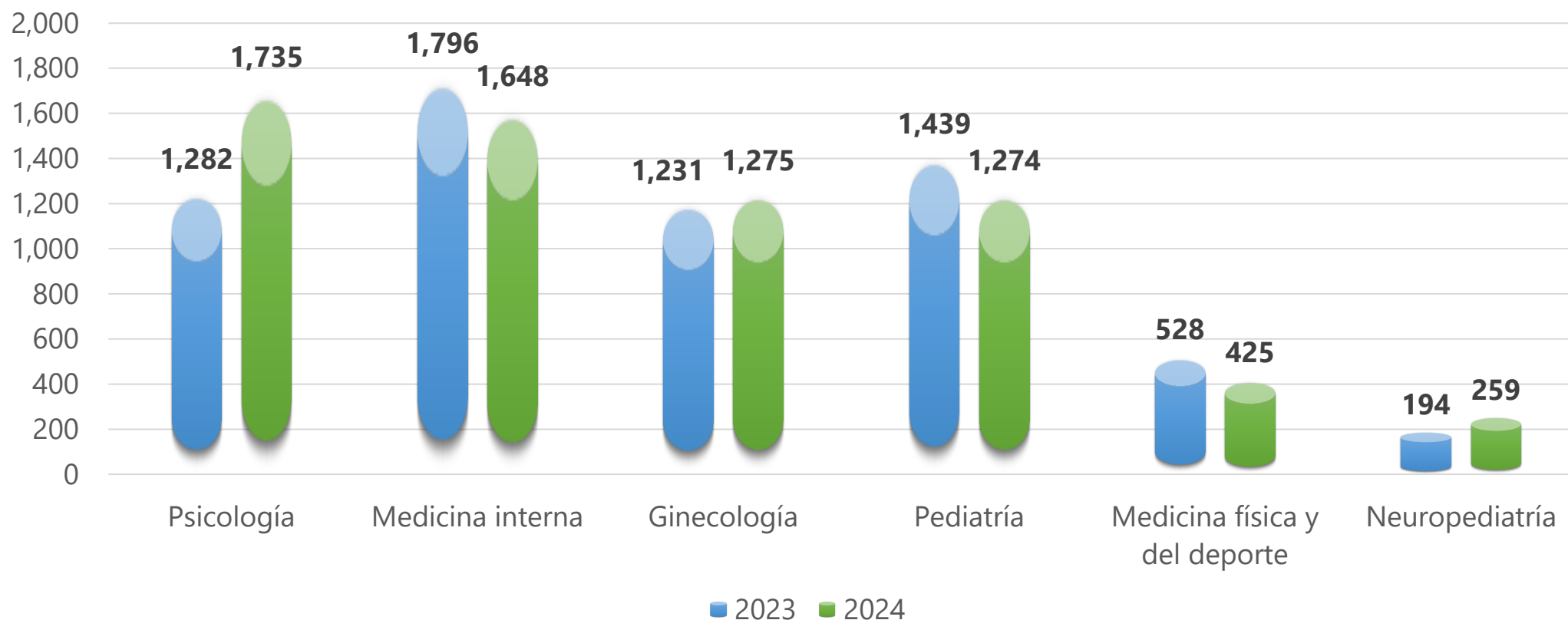


- Nutrición
- Enfermería
- Psicología
- Optometría
- Fisioterapia
- Terapia cognitiva

* Número de atenciones

Atenciones en **salud**

Servicios en planta



Atenciones en **salud**

Nuevas especialidades en planta

31,3% Var.

6.900

2023

9.057

2024

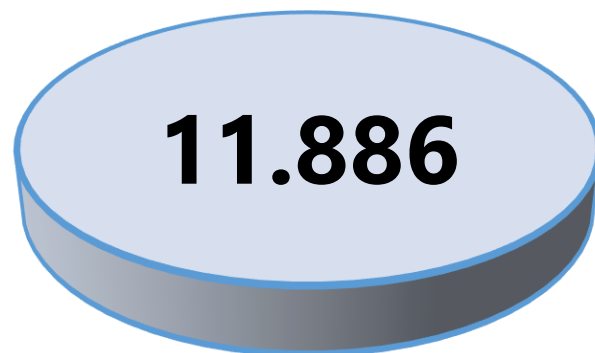
- ★ Oportunidad
- ★ Integralidad
- ★ Guías de manejo

- Cardiología
- Cirugía general
- Dermatología
- Endocrinología
- Endocrinología pediátrica
- Medicina del trabajo y medicina laboral
- Medicina familiar
- Nefrología
- Oftalmología general
- Oftalmología retina
- Psiquiatría
- Urología

Atenciones en **salud**

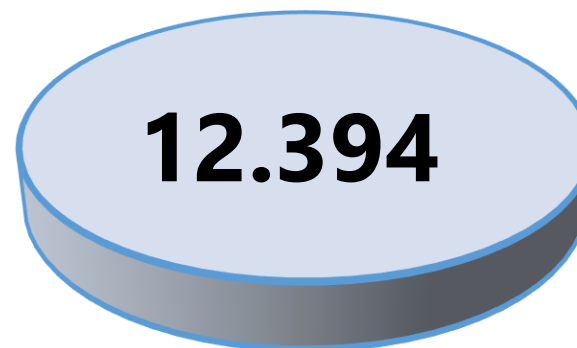
Remisiones a especialidades médicas

4,3% Var.



2023

Red externa



2024

- Cardiología
- Dermatología
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Ginecología
- Medicina del deporte
- Medicina física y rehabilitación
- Neurología
- Oftalmología
- Ortopedia y/o traumatología
- Otorrinolaringología
- Psiquiatría
- Reumatología
- Urología
- Otras especialidades médicas

Atenciones en **salud**

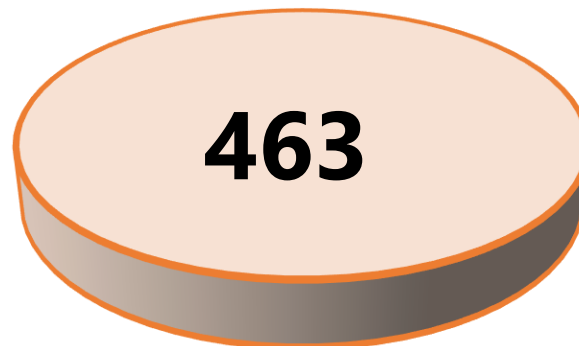
Remisiones a especialidades oncológicas

27,5% Var.



2023

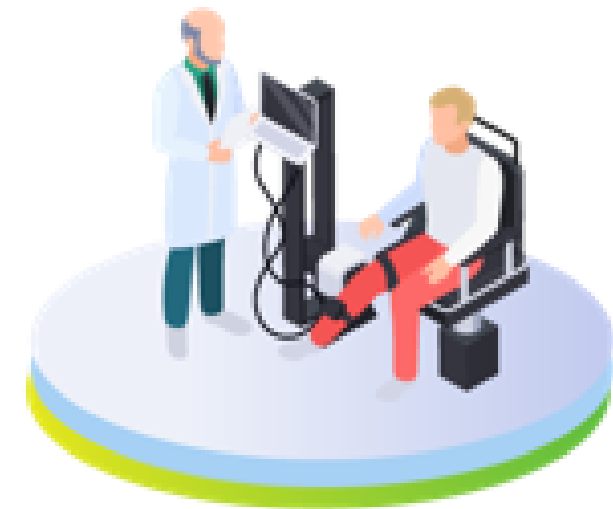
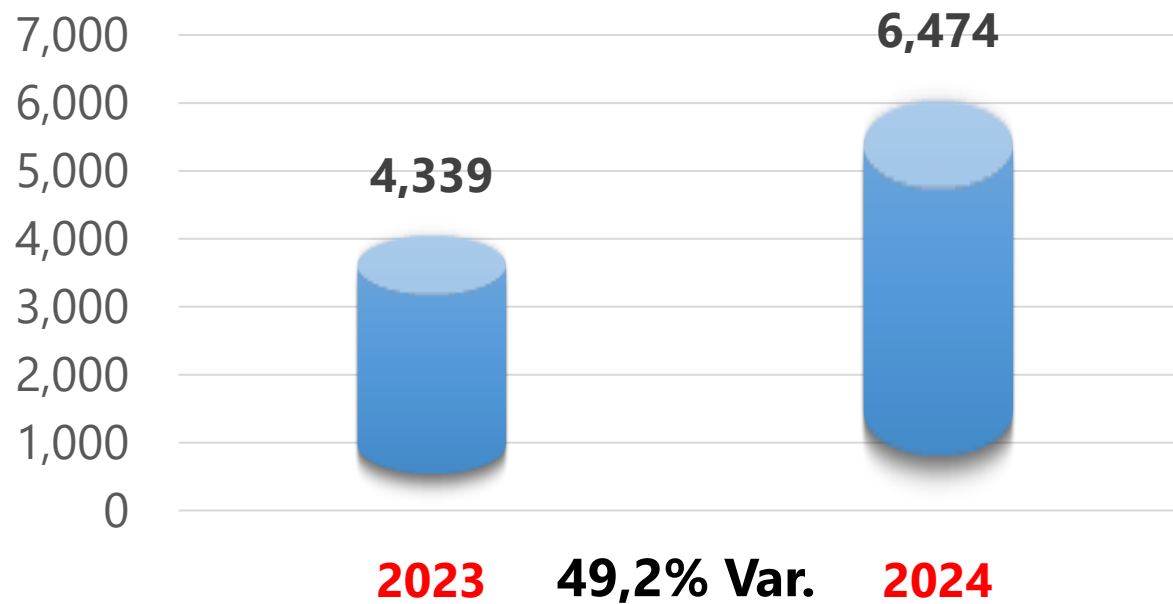
Red externa



2024

- Cirugía de mama y tumores tejidos blandos
- Cirugía oncológica
- Dermatología oncológica
- Ginecología oncológica
- Hematología oncológica
- Oncología clínica
- Oncología y hematología pediátrica
- Ortopedia oncológica
- Radioterapia
- Urología oncológica

Servicio de **fisioterapia** - sesiones



Servicio de terapia **neurocognitiva**

> 100% Var.



2023



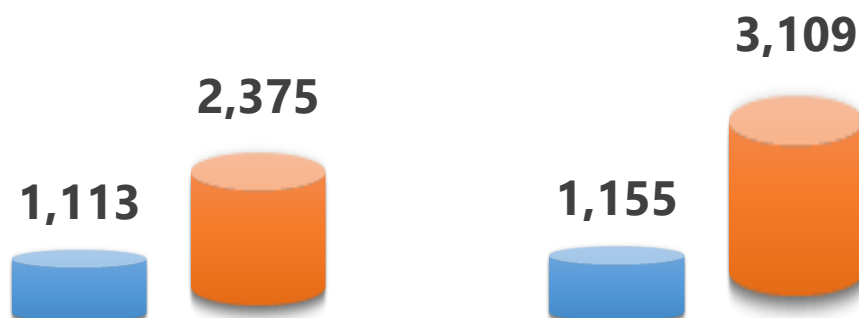
2024



Citas canceladas e incumplidas

Citas canceladas

■ Medicina general ■ Medicina especializada



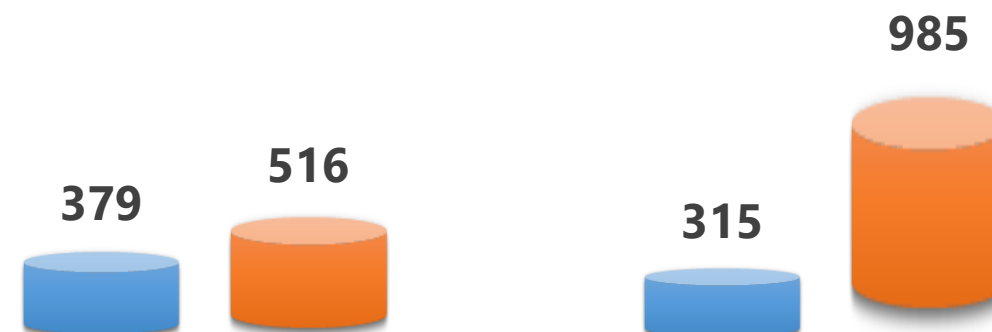
2023

2024

3.488 Citas 22,2% Var. 4.264 Citas

Citas incumplidas

■ Medicina general ■ Medicina especializada



2023

2024

895 Citas 45,3% Var. 1.300 Citas

*\$52,1 mill.

*\$90,3 mill.

*Fuente: Tarifa SOAT

Servicio farmacéutico – Medicamentos dispensados (Millones \$)

26,8% Var.



\$ 5.929,9

2023



\$ 7.516,3

2024

Grupo farmacológico	2023	% Var.	2024
Riesgo cardiovascular	\$ 1.765,8	7,1%	\$ 1.890,9
Alto costo	\$ 1.073,0	59,0%	\$ 1.706,2
Psiquiátricos y neurológicos	\$ 541,5	17,8%	\$ 638,1
Dermatológicos	\$ 495,3	10,1%	\$ 545,2
Gastrointestinales	\$ 343,5	32,1%	\$ 453,9
Oftalmológicos	\$ 275,2	31,5%	\$ 361,9
Asociación vitaminas y minerales	\$ 330,7	0,7%	\$ 333,0
Otros	\$ 1.104,8	43,7%	\$ 1.587,1
Total	\$ 5.929,9	26,8%	\$ 7.516,3



95% fórmulas despachadas completas

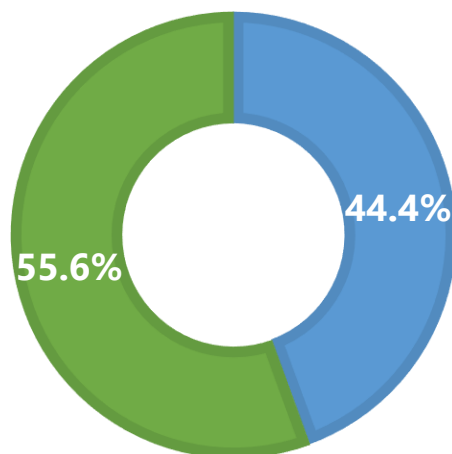


Gestión de Afiliación y Recaudo

Aseguramiento de la **afiliación**

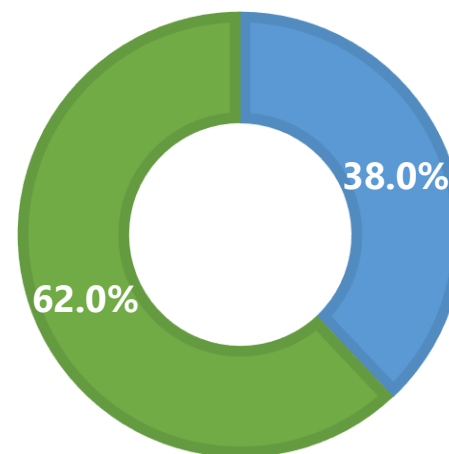
-7,4% Var.

Población
2.980



2017

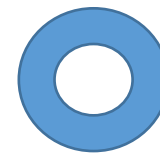
Población
2.760



2024



Cotizantes



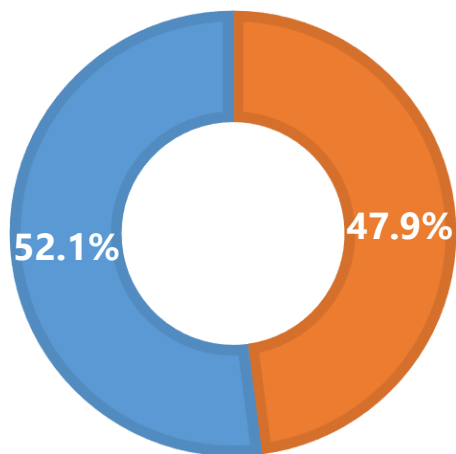
Beneficiarios



Aseguramiento de la **afiliación**

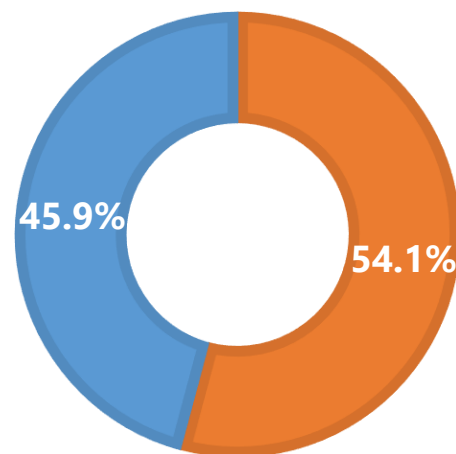
3,4% Var.

Cotizantes
1.656



2017

Cotizantes
1.712



2024

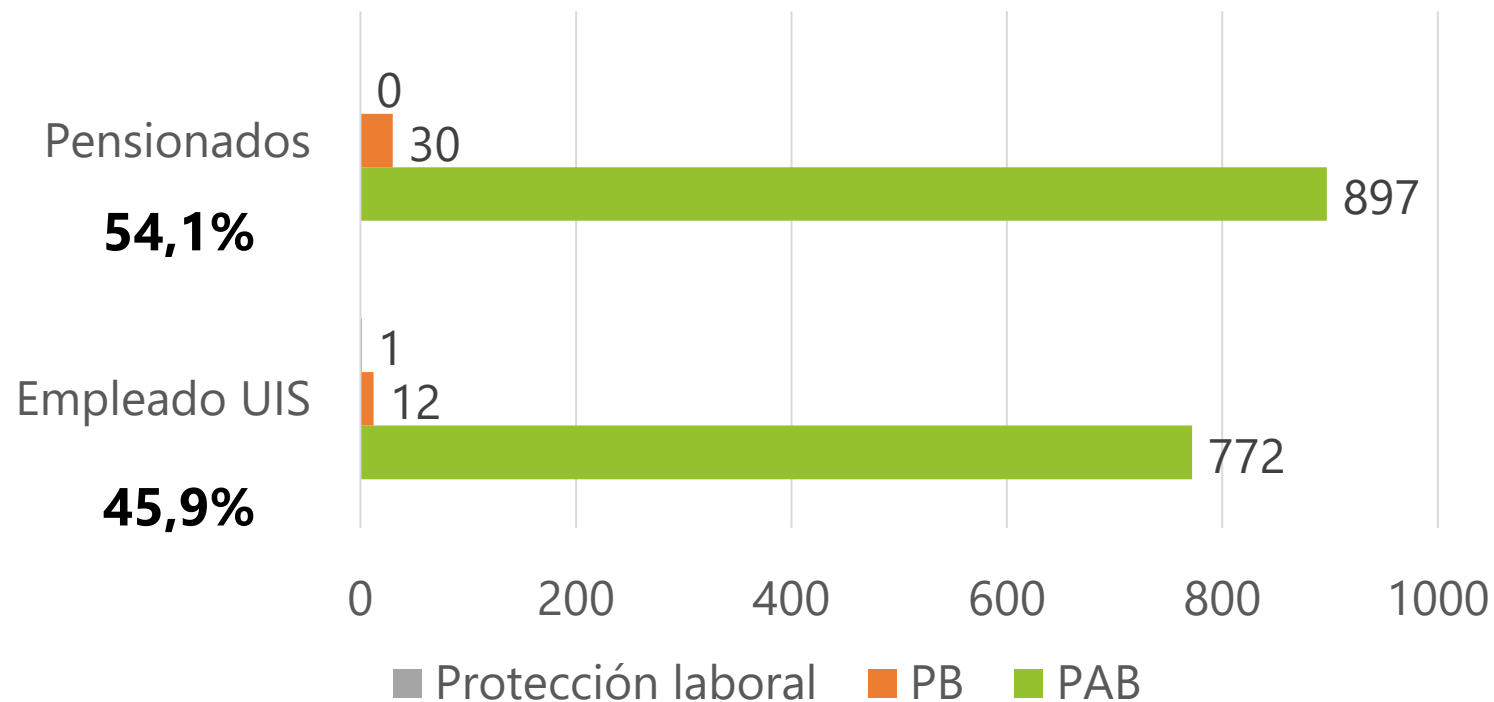


Activos



Pensionados

Gestión del recaudo



Total Cotizantes = 1.712



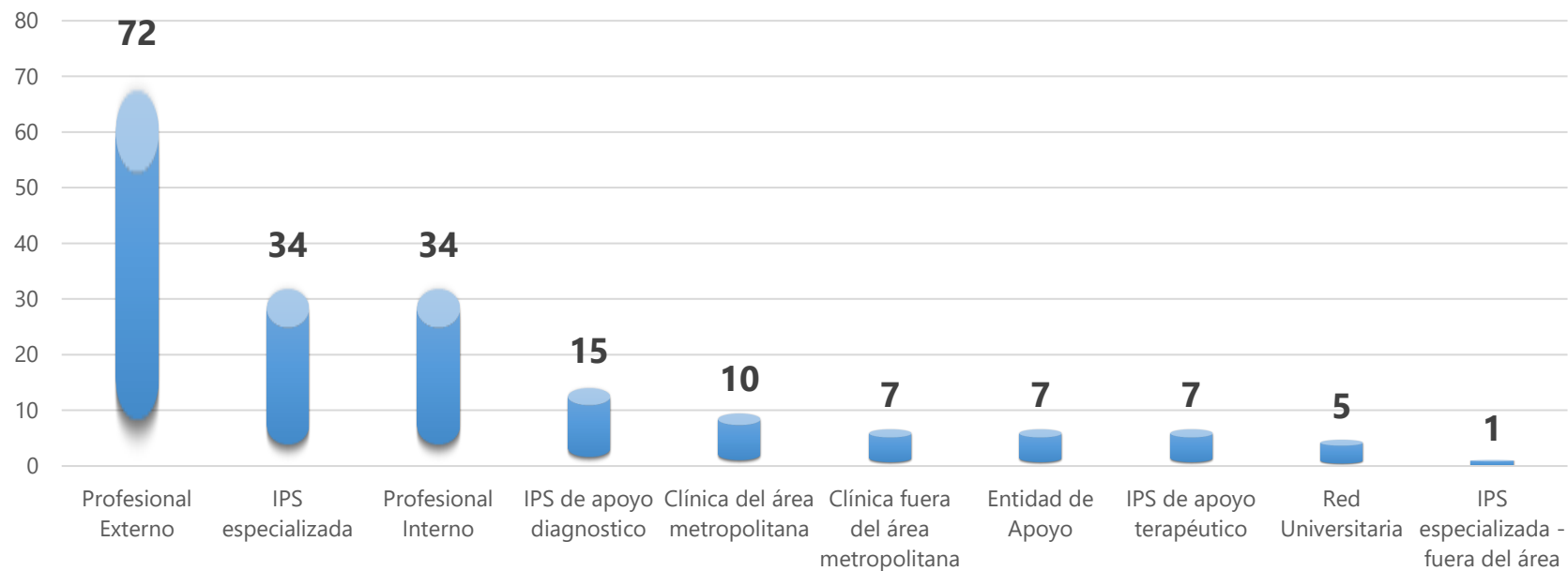
Gestión de la Red de Servicios de Salud



#UisaludContigo



Gestión de la Red de **Servicios**



192

Costos por egresos hospitalarios

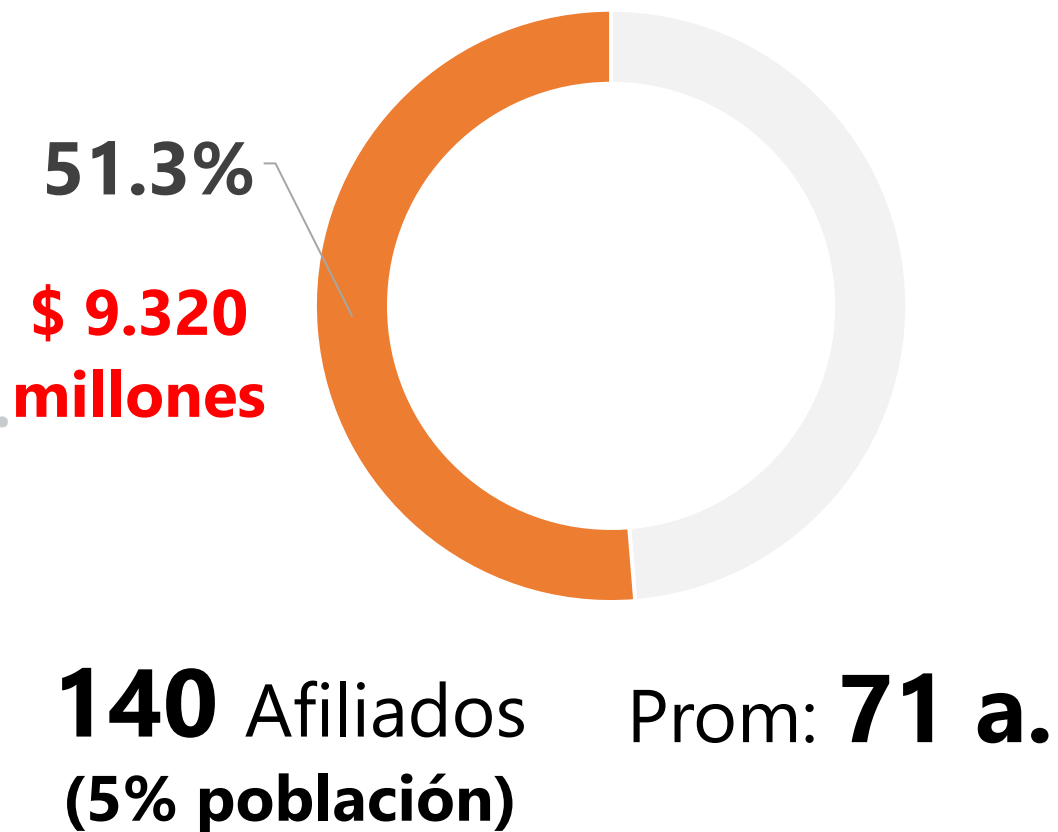
Universidad
Industrial de
Santander



Concepto	Año 2023	% Var.	Año 2024
Total egresos hospitalarios	310	25,8%	390
Días de estancia	1.774	35,1%	2.396
Promedio días de estancia	5,7	7,0%	6,1
Costo total (Millones \$)	\$ 3.634,2	26,1%	\$ 4.583,6
Costo promedio por paciente (Millones \$)	\$11,72	0,2%	\$11,75



Impacto **Alto Costo**



*Diagnósticos agrupados por capítulo	N° afiliados	Promedio por paciente (Millones \$)
Tumores [neoplasias]	44	\$ 77,1
Enfermedades del sistema circulatorio	21	\$ 73,8
Enfermedades del sistema nervioso	10	\$ 71,9
Traumatismos / causas externas	11	\$ 53,8
Enfermedades del sistema digestivo	4	\$ 142,9
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	9	\$ 53,3
Enfermedades del sistema respiratorio	5	\$ 87,7
Enfermedades del sistema genitourinario	10	\$ 41,5
Otros	26	\$ 44,7
Total	140	\$ 66,6

El 5 % de la población consume el 51,3% del total facturado en serv. asistenciales y medicamentos dispensados

Distribución **Alto Costo** – Ciclo de vida

Ciclo Vital	N° afiliados	% Part.	Costo (Millones \$)	% Part.
Vejez (60 y más años)	122	87,1%	\$ 8.090,2	86,8%
Adulto (29 a 59 años)	14	10,0%	\$ 886,9	9,5%
Joven (18 a 28 años)	3	2,1%	\$ 258,7	2,8%
Primera Infancia (<=5 años)	1	0,7%	\$ 83,9	0,9%
Total general	140	100%	\$ 9.319,7	100%

Incapacidades – Promedio **días**

Universidad
Industrial de
Santander



Concepto	2023	% Var.	2024
N° incapacidades	1027	-2,8%	998
N° usuarios	394	-3,8%	379
N° días	5055	-20,8%	4002
Promedio días por usuario (delta pp)	12,8	-17,2	10,6





Gestión Administrativa y Financiera

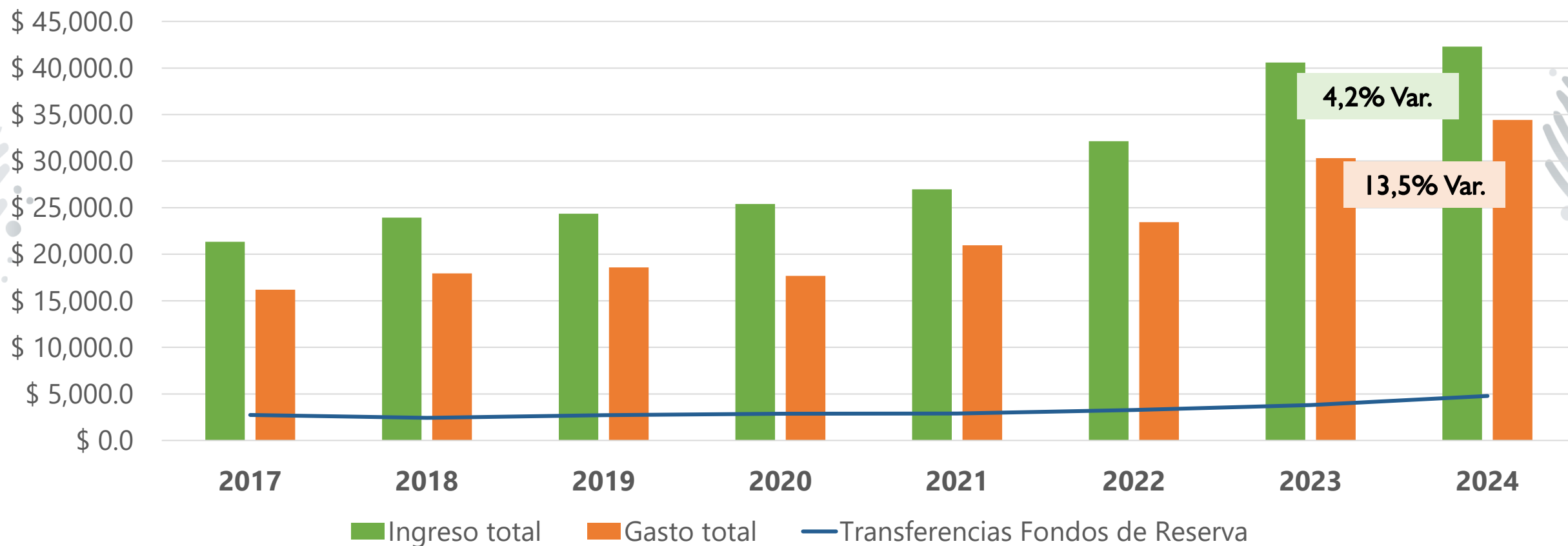
Ejecución de Ingresos Vs Ejecución de Egresos

Universidad
Industrial de
Santander



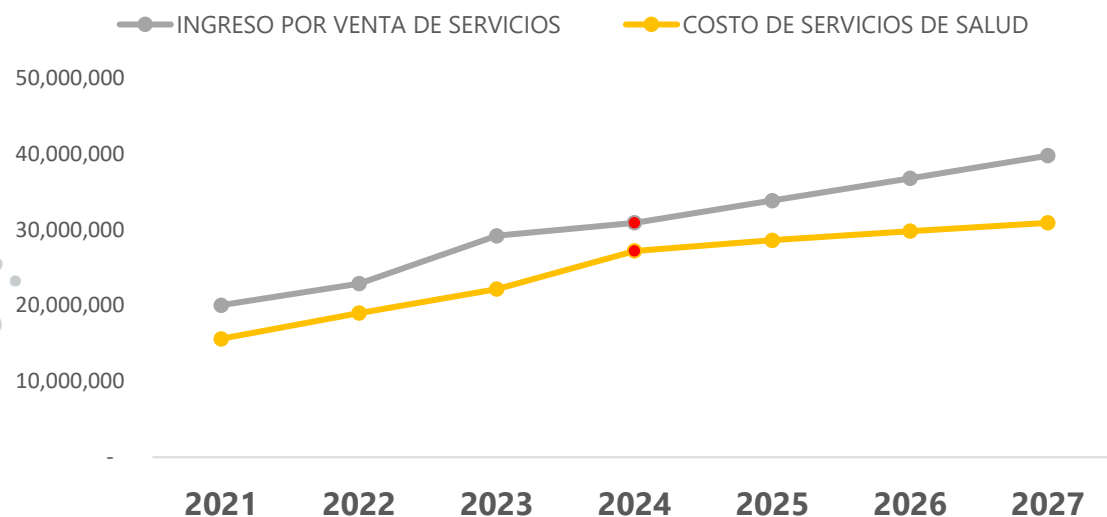
77
UIS 1948 2025

Año 2017 a 2024 – Millones \$ Corrientes

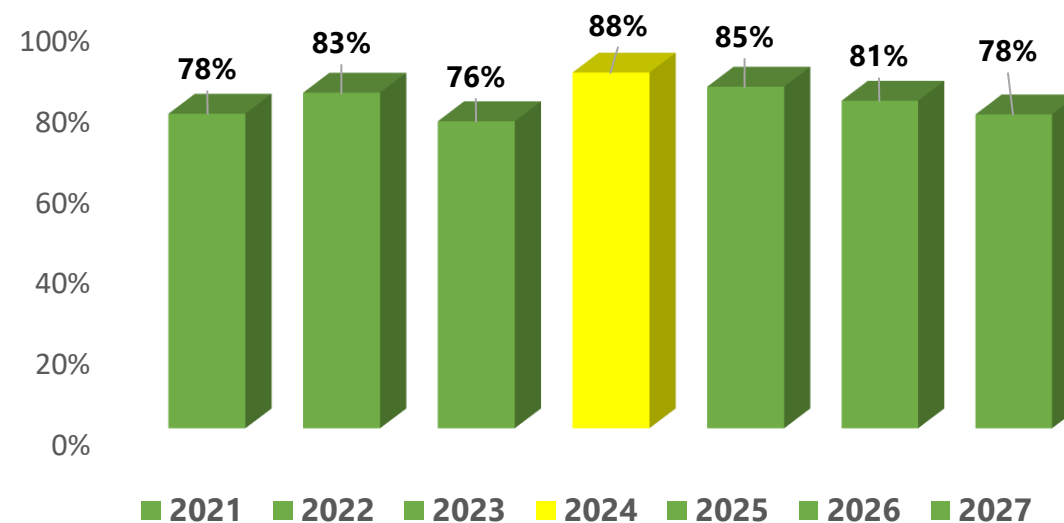


Cálculo Siniestralidad 2024

INGRESOS OPERACIONALES Y COSTOS PROYECTADOS



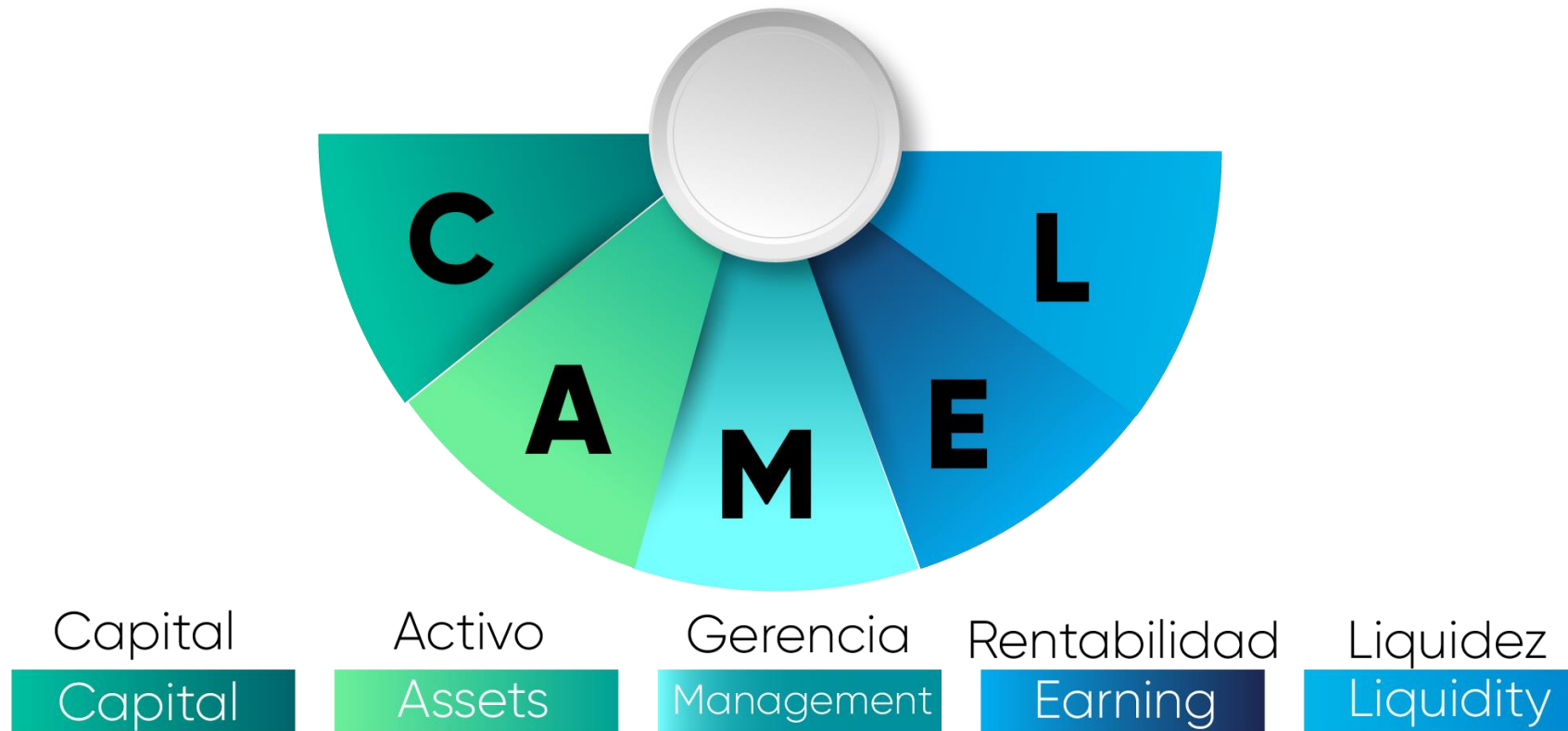
SINIESTRALIDAD



	CRITERIO	VALOR	ACTUARIAL
	MENOR	1	Siniestralidad < 85%
	MODERADO	2	Siniestralidad >= 85%, < 95%
	MAYOR	3	Siniestralidad >= 95%, < 105%
	CATASTRÓFICO	4	Siniestralidad >= 105%

Modelo De Riesgo Financiero

Metología Camel



Riesgo Financiero (CAMEL)

CAMEL	Ponderador Componente	Resultado	
		2023	2024
Capital	25%	1,875	1,875
Activo	20%	1,788	1,875
Gerencia	15%	1,031	0,844
Rentabilidad	15%	1,425	1,200
Liquidez	25%	1,047	1,203
Total Riesgo		7,17	7,00

CALIFICACIÓN	CUALIDAD DE GESTIÓN	RIESGO
1,25	Deficiente (Malo)	Alto
2,50		
3,75	Regular	Medio
5,00		
6,25	Bueno (2024 - 7,00)	Bajo
7,50		
8,75	Excelente	Mínimo
10,00		

Fuente: Estados Financieros UISALUD

Portafolios de inversión UISALUD

Universidad
Industrial de
Santander



Ac. CS 068/24: Aumentó del **1% al 2%** aporte de la Universidad al Fondo de Reserva



Universidad
Industrial de
Santander



¡Gracias!