



Legado académico y cultural
de los santandereanos

UISALUD Informe de Gestión 2023

#LaUISqueQueremos

CONTENIDO

#LaUISqueQueremos



- 1. Contextualización**
- 2. Direccionamiento Estratégico**
- 3. Gestión de la Calidad**
- 4. Gestión del Riesgo en Salud**
- 5. Gestión de Rutas Integrales de Atención en Salud**
- 6. Gestión directa de Servicios Asistenciales**
- 7. Gestión de la Red de Servicios de Salud**
- 8. Gestión Administrativa y Financiera**
- 9. Gestión Integral del Riesgo**

Contextualización

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Ley 30/92 Ley 647/01- Ley 1443/11 Sistema Universitario Seguridad Social en Salud



- **ERP:** Entidades Resposables de Pago.
- ** **IPS:** Institución Prestadora de Servicios de Salud.

Contextualización

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Inspección, Vigilancia y Control

Ministerio de Salud y Protección Social.

Superintendencia Nacional de Salud.

Contraloría de Santander.

Contaduría General de la Nación.

**Administradora Recursos Sistema General
Seguridad Social - ADRES.**

Contraloría General de la Nación.

Cuenta de alto Costo.

Secretaría de Salud de Santander.

Secretaría de Salud Municipal.

Fondo Rotatorio de Estupefacientes.

Control Interno UIS.



Contextualización

#LaUISqueQueremos

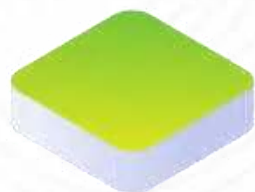
Universidad
Industrial de
Santander



INFORMES/INDICADORES



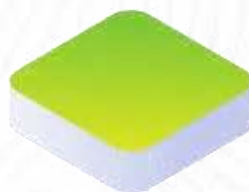
3



Semanal

*Asistenciales.
*Usuarios.

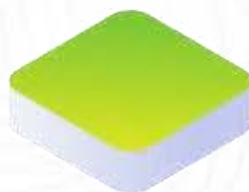
16



Mensual

*Asistenciales.
*Usuarios.
*Contables / Financieros.
*Farmacia.

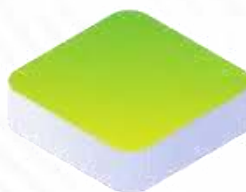
10



Trimestral

*Asistenciales.
*Contables / Financieros.

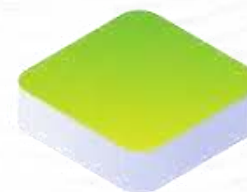
4



Semestral

*Asistenciales.
*Contables / Financieros.
*Jurídico.
*Auditoría Médica.

10



Anual

*Asistenciales.
*Contables / Financieros.
*Jurídico.
*Auditoría Médica.

43



Total

Direccionamiento Estratégico



Gestión Estratégica UISALUD



Modelo de Atención en Salud

UISALUD

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Talento Humano

- Suficiencia.
- Calidad.
- Dignificación.



Prestación de Servicios

- Red Integrada.
- *SOGCS.
- Seguimiento.
- Med. Familiar.



Salud Pública

- **RIAS.
- Vigilancia Salud Pública.
- Divulgación.



Enfoque Diferencial

- Género.
- Orientación Sexual.
- Etnia.
- Ciclo Vital.

* **SOGCS:** Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud.

** **RIAS:** Rutas Integradas de Atención en Salud.

Documentos Estandarizados

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Componentes

Nº Documentos

Modelo de Atención en Salud.	. 27
Salud Pública y Gestión del Riesgo en Salud.	. 23
Modelo de Auditoría Red de Prestadores.	. 23
Fortalecimientos SOGCS.	. 10
Mapa de Procesos.	. 9
Estudio de Cargas Laborales.	. 2
Sistema de Administración de Riesgos.	. 17



Total Documentos

111

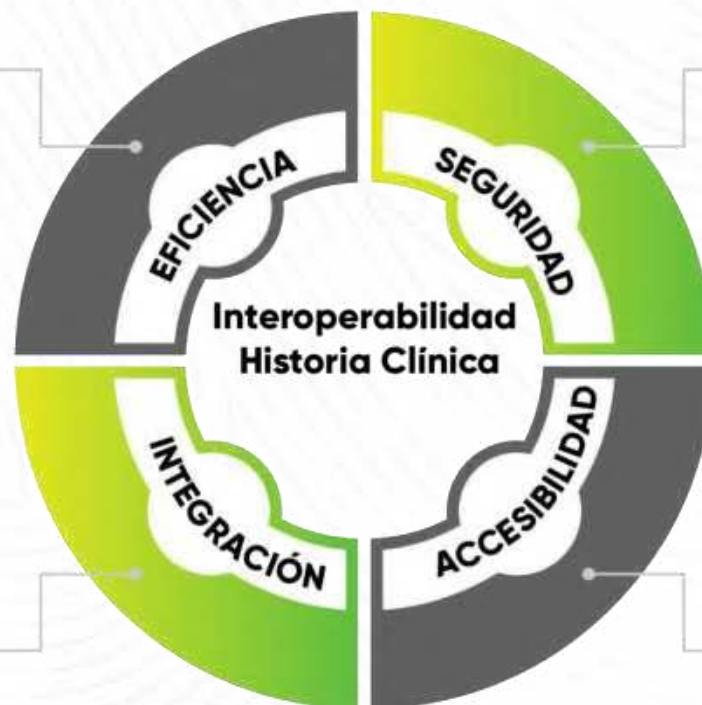
Sistema de Información Asistencial

Implementación y Tecnología

- Plataforma Web.
- Compatible con cualquier dispositivo.
- Cargue de archivos y soportes.

Desarrollo Propio

- Estructuras de usuarios, roles y permisos.
- Almacenamiento: distribución de Información.



Funcionalidades Clave

- Articulado con otros sistemas de Información UIS.
- Generación de Informes entes vigilancia y control.

Historias Clínicas

- Módulos.
- Especialidad.
- *RIAS.

* **RIAS:** Rutas Integradas de Atención en Salud.

Expediente Electrónico Historia Clínica

Estructura conformación de expedientes electrónicos



**FOLIOS A
INTERVENIR**
803.367

**AVANCE
FOLIOS 2023**
152.113

18%
AVANCE



Gestión de la Calidad



Sistema de Atención al Usuario

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



% Satisfacción del usuario



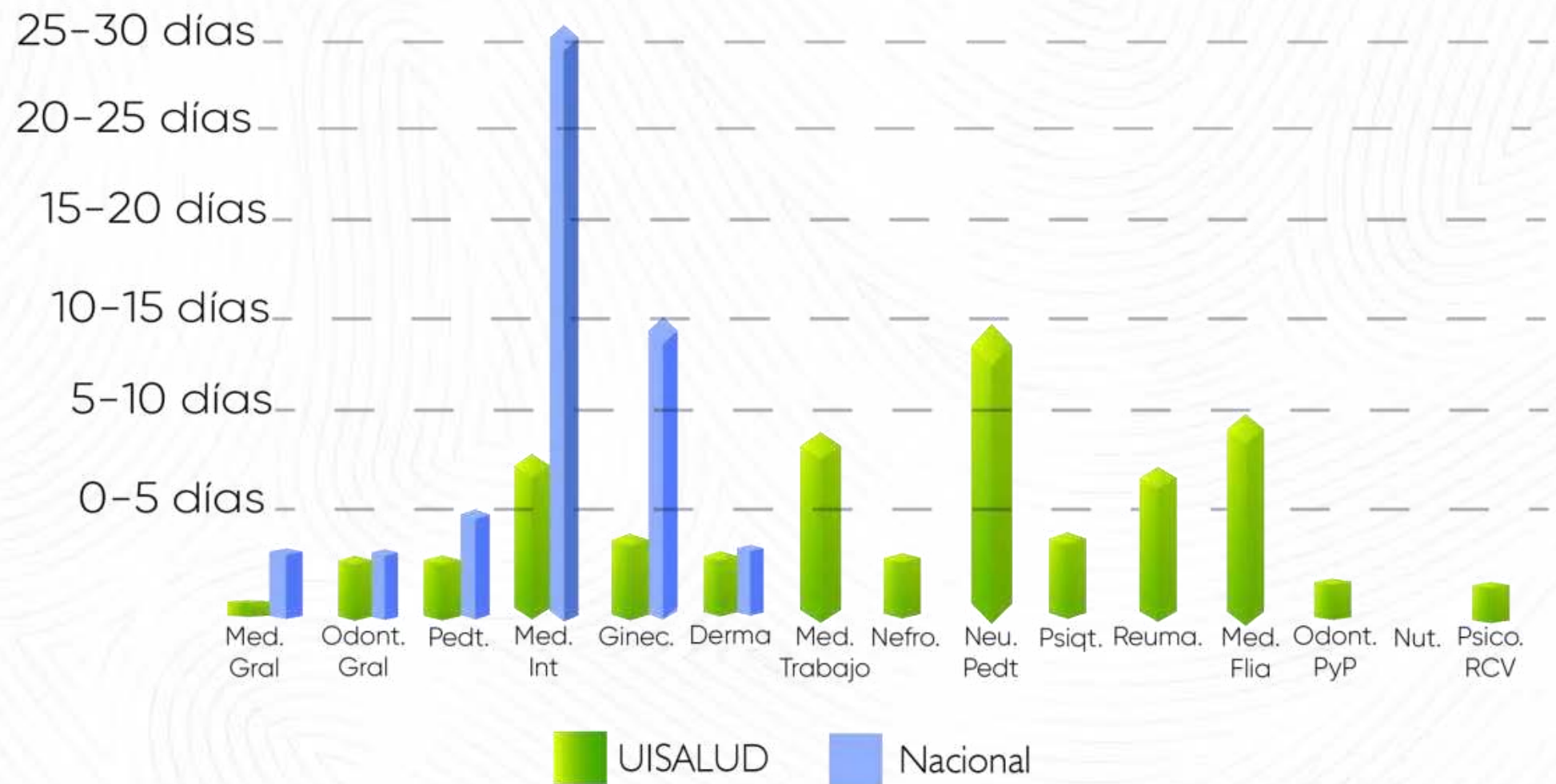
PQRSR





Indicadores de Calidad

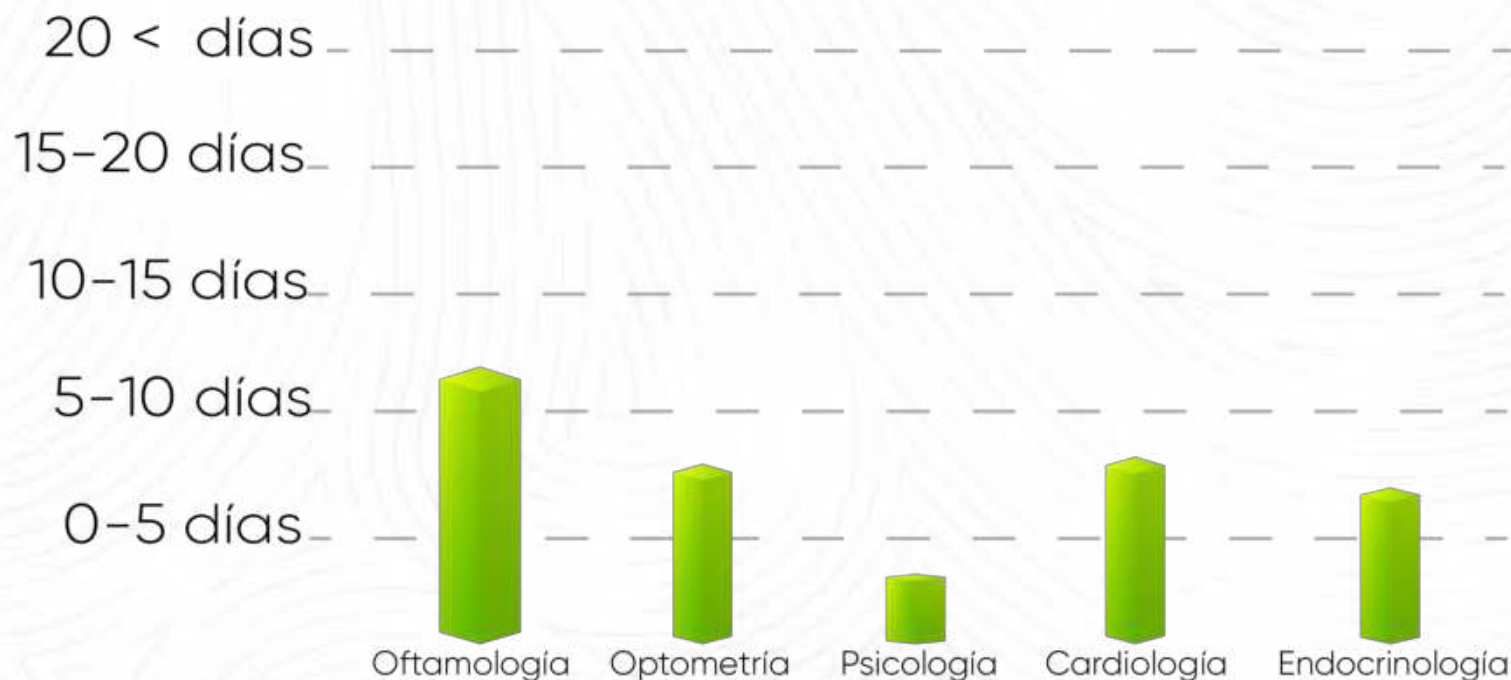
Oportunidad de Citas



Indicadores de Calidad

Oportunidad de Citas

Nuevas Especialidades UISALUD

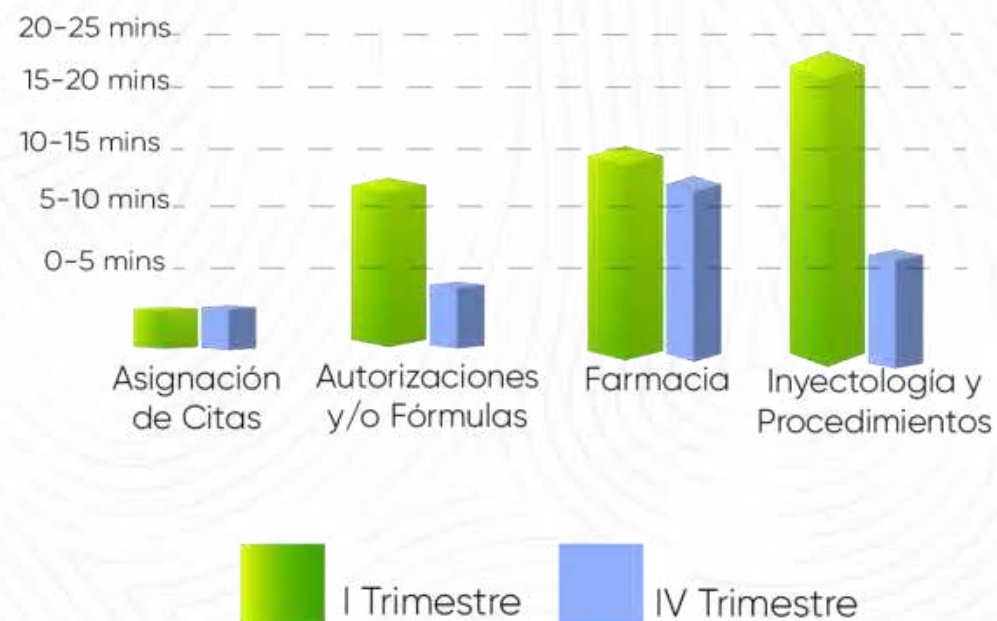


#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Digiturno



Mecanismo de Atención Prioritaria

- Excepción cancelación cuota asistencial y tratamiento diferencial por condiciones especiales.
- Registro de localización y caracterización de personas con discapacidad – RLCPD.
- Plan padrino

Mecanismos Atención Prioritaria



Reconocimiento 2023

Por su aporte realizado a la ciudad en los procesos de **INCLUSIÓN SOCIAL** de las persona con **Discapacidad y sus Familias**.

Diagnóstico Situacional De Género UISALUD

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



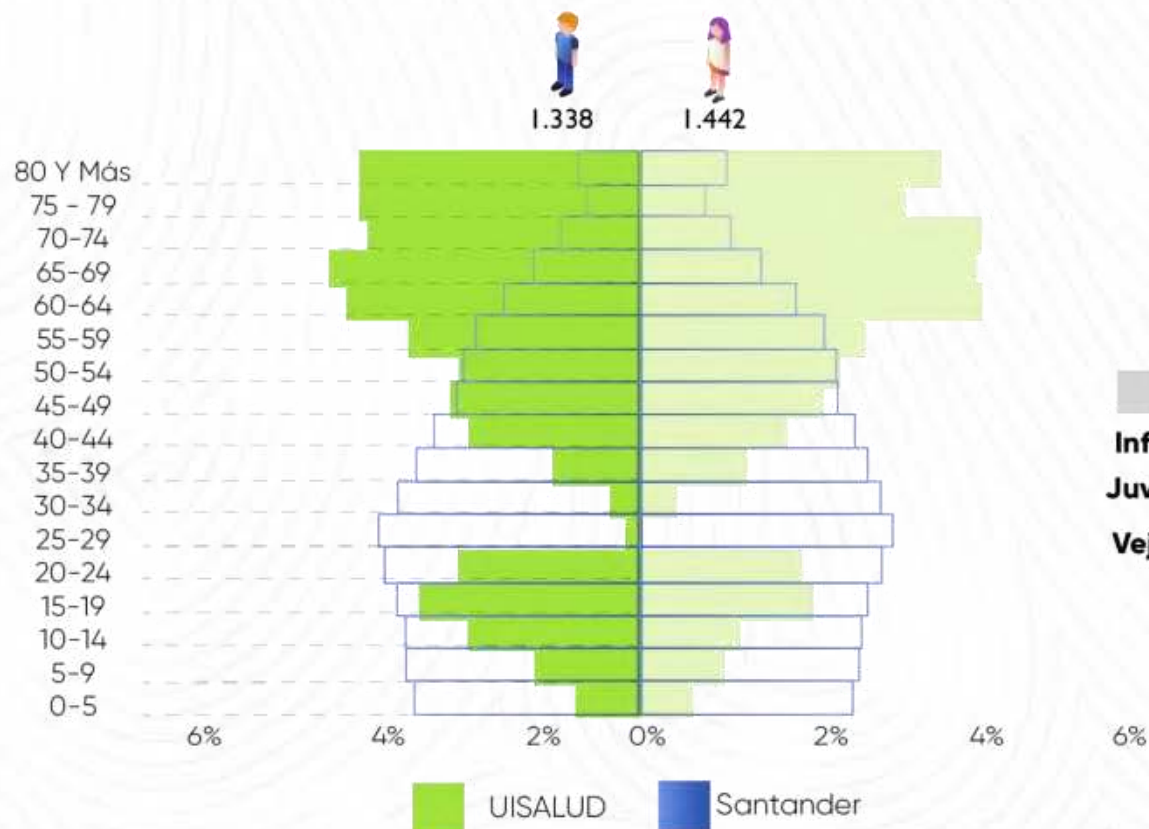
- **Proyecto:** Diseño metodológico para identificar y cerrar brechas de género en las Instituciones de Salud, una propuesta a partir del análisis de casos de UISALUD.
- **Fuente de financiación:** Vicerectoría de Investigación y extensión.
- **Propuesta:** Plan de Igualdad.



Gestión del Riesgo en Salud



Caracterización Territorial y Demográfica 2023



		UISALUD		Santander	
Indice Demográfico		2018	- 2023	2018	- 2023
Infancia	(< de 15 años/Población total)	12	10	24	22
Juventud	(15 a 29 años/Población total)	14	12	25	24
Vejez	(> 65 años/Población total)	29	39	9	11

2.780 afiliados

El **95,8% (2.664)** reside en el área metropolitana de Bucaramanga

Caracterización Territorial y Demográfica

Población 2018 (2968 Usuarios) vs 2023 (2780 Usuarios)

Ciclo Vital

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Aseguramiento UISALUD



	2018	%Var	2023
Población	2968	-6,33	2780
Cotizantes	1661	1,99	1694
Beneficiarios	1307	-16,91	1086



Distribución Cotizantes UISALUD 2018 vs 2023



	2018	%Var	2023
Cotizantes	1661	1,99	1694
Activos	861	-5,23	816
Pensionados	800	9,75	878

Caracterización Morbilidad Atendida

GRUPO	2018%	Dif%	2023%
Enfermedades no Transmisibles	68,5	11,75	81,25
Condiciones Transmisibles y Nutricionales	16,2	-7,13	9,07
Lesiones	3,2	1,91	5,11
Otros Signos y Sintomas	8,1	-3,69	4,41
Condiciones Maternas Perinatales	3	-2,84	0,16

El envejecimiento poblacional incide en el aumento de la frecuencia de las enfermedades crónicas no transmisibles (*HTA, Diabetes, Cáncer, Hipotiroidismo, Enf. Respiratoria Crónica, entre otras.)

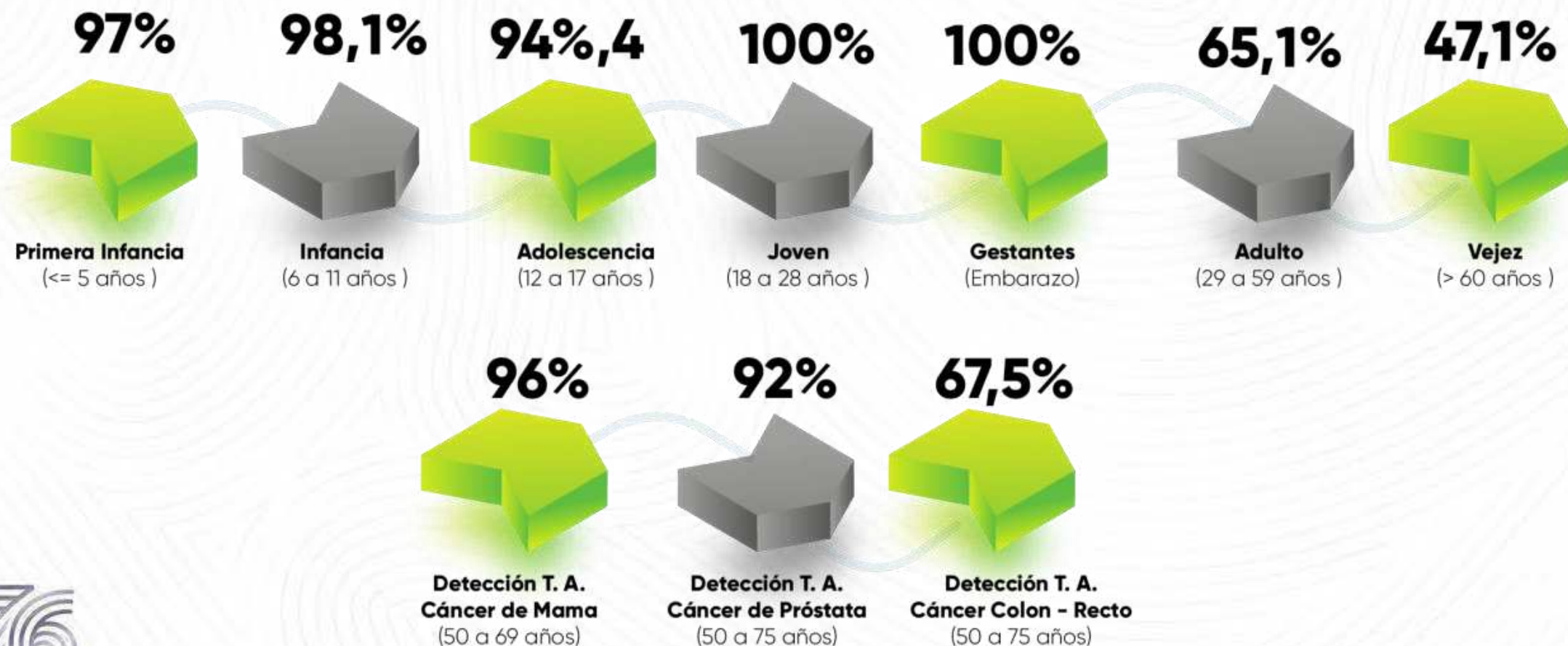
Gestión de Rutas Integrales de Atención en salud





Cobertura de programas P y P - 2023

Edad por Curso de Vida



Primera Infancia e Infancia

Desde 1997

#LaUISqueQueremos

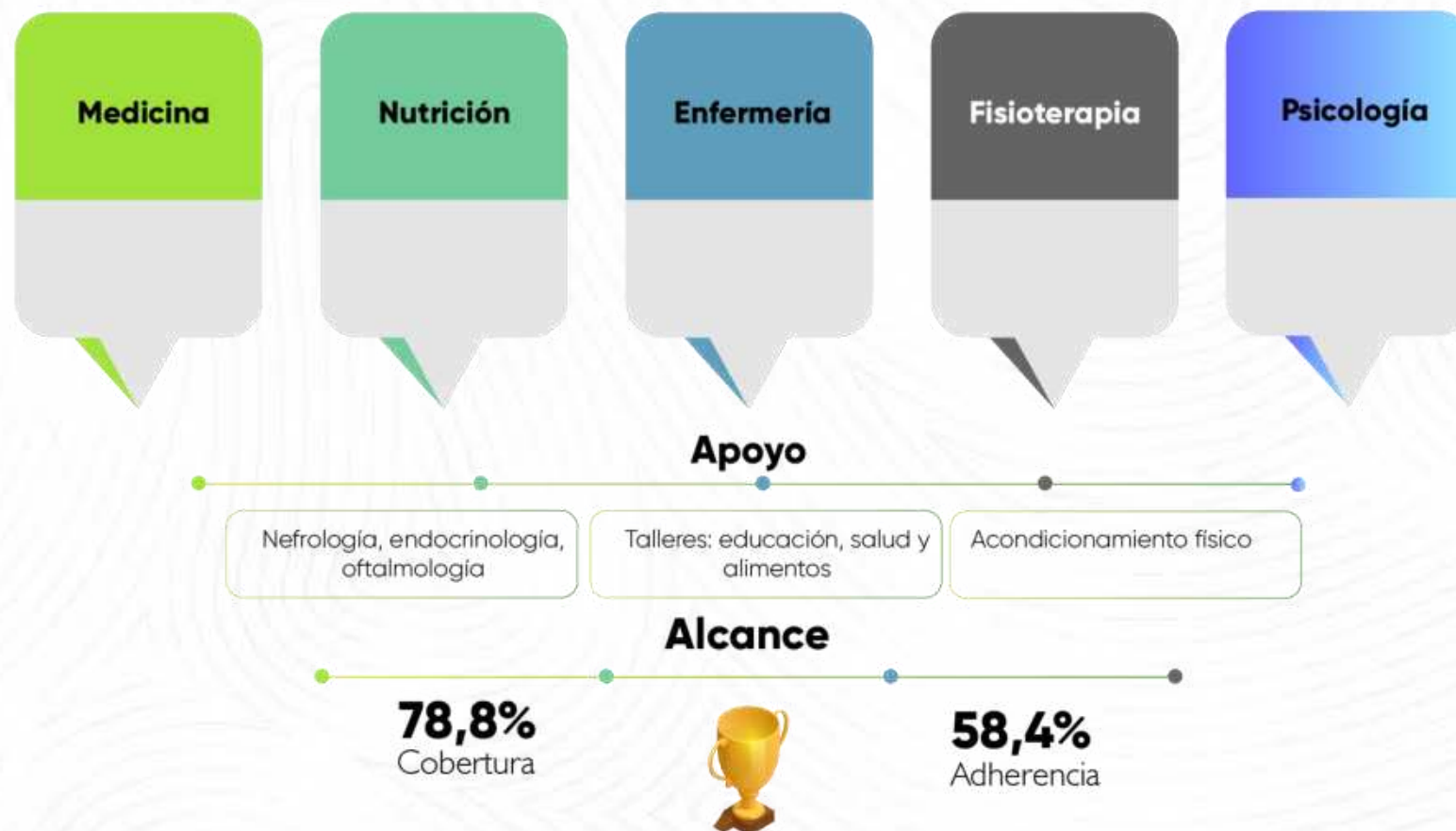
Universidad
Industrial de
Santander



* **PAI:** Programa Ampliado de Inmunizaciones.

Fuente: UISALUD, 2023

De Todo Corazón - RCV



2015: Premio Educar es Sanar
2020: Sistematización de experiencia

Rutas de Atención Específica

Próstata



92%
Cobertura

Población Obj: 45 años.
40 - 44 años con AF Ca próstata.
Frecuencia: Cada 2 años.
Tamizaje: -Cx Urología.
-AEP.
-Tacto Rectal.

* RPMS es: 50 - 75 años, cada 2 años.

Colón



67%
Cobertura

Población Obj: 50 años.
45 años con AF Ca de Colon.
Frecuencia: Cada 2 años.
Tamizaje: -Hgb Humana en Heces.
-Colonoscopia.

* RPMS es: 50 - 75 años, cada 2 años.

Mama



96%
Cobertura

Población Obj: 50 años.
<50 años con AF Ca de Mama.
Frecuencia: Anual.
Tamizaje: -Cx Ginecología.
-Mamógrafo.
-Ecografía.

* RPMS es: 50 - 69 años, cada 2 años.

*AEP: Antígeno Específico de Próstata.
*RPMS: Ruta Prevención y Mantenimiento de la Salud.
*CX: Consulta.



Programa de Acondicionamiento Físico

Usuarios Atendidos - Gimnasio Bienestar Pro



2022



2023

Sesiones Realizadas



2022
Apertura



2023

Usuarios Activos



286

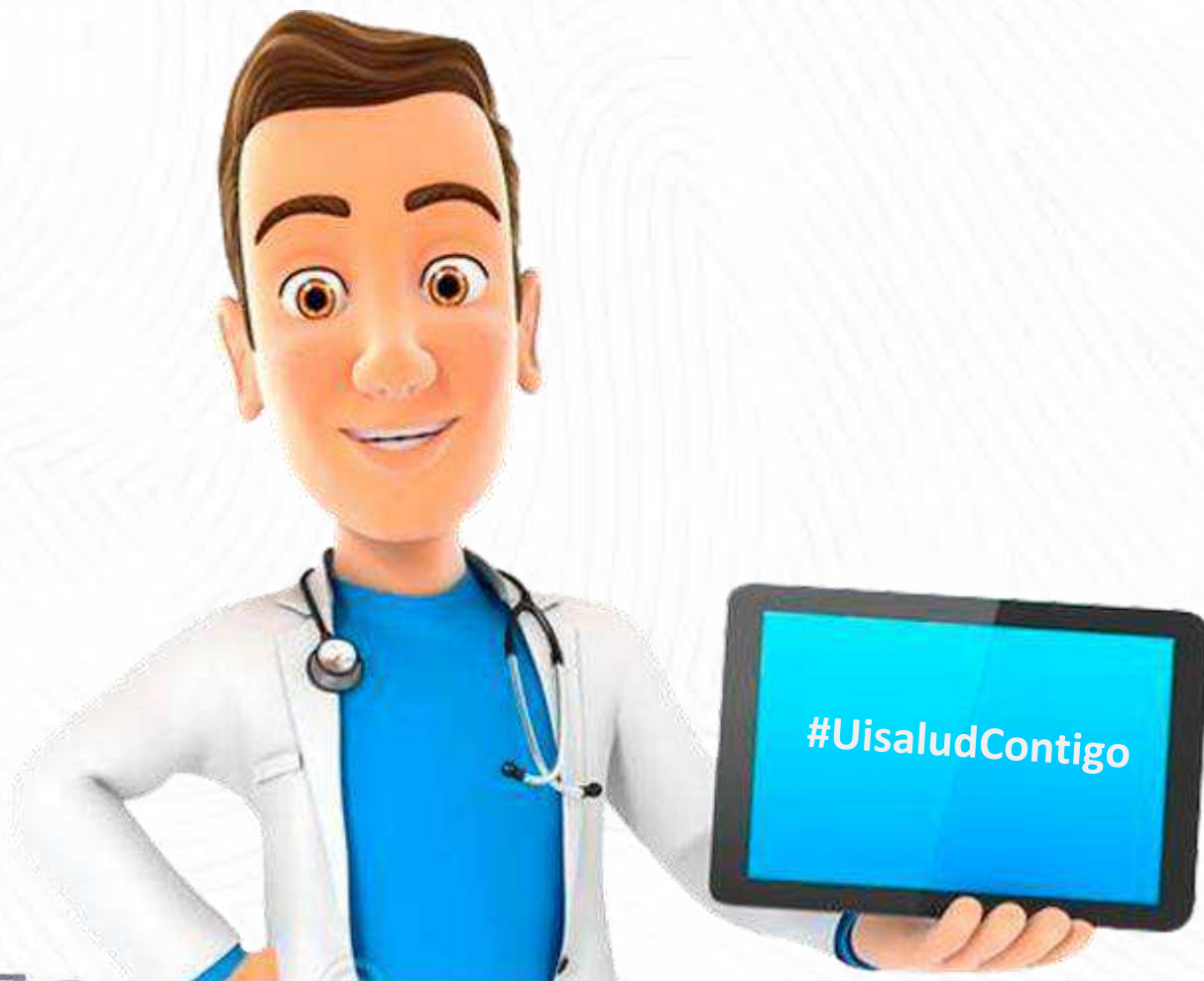
2022
Apertura



354

2023

Gestión directa de servicios asistenciales



Atenciones en Salud (P y P / Asistencial)

Áreas de la salud	Consulta Asistencial			Promoción y Prevención		
	2022	%Var	2023	2022	%Var	2023
Medicina General	6.419	-4,9%	6.104	1.421	44,4%	2.052
Odontología	3.715	-9,9%	3.349	2.255	83,7%	4.142
Total	10.134	-6,7%	9.453	3.676	68,5%	6.194

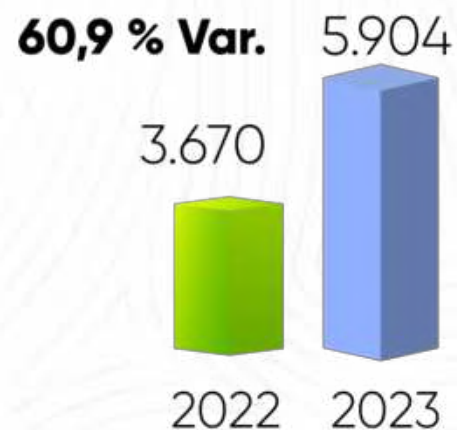




Atenciones en Salud

Remisiones Especialidades Médicas

Planta UISALUD



Red Externa



- Oftamología.
- Dermatología.
- Urología.
- Ortopedia.
- ORL.
- Otras.



Atenciones en Salud

Remisiones Especialidades Oncología

361

2022

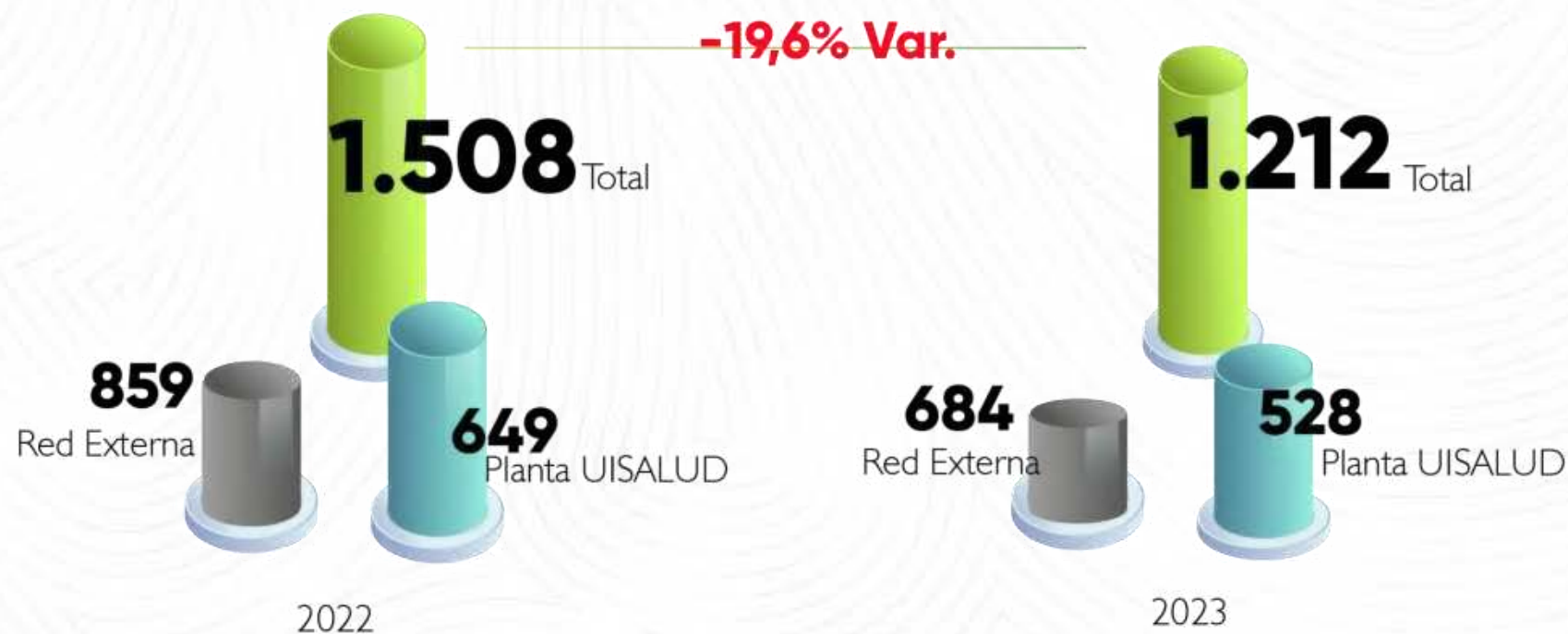
363

2023

- Oncología Clínica.
- Cirugía Oncológica.
- Radioterapia.
- Ginecología oncológica.
- Hematología Oncológica.
- Cirugía de Mama y T. Blandos.
- Otras.

Atenciones en Salud

Remisiones Especialidades Pediatría



- Pediatría Psiquiatría Infantil.
- Endocrinología Pediátrica.
- Ortopedia Pediátrica.
- Neumología Pediátrica.
- Cardiología Pediátrica.
- Neuropediatría.
- Otras.



Atenciones en Salud

Remisiones Especialidades Odontología

7,1 % Var.



2022

Red Externa



2023

- Endodoncia.
- Cirugía Maxilofacial.
- Periodoncia.



Atenciones en Salud

Profesionales apoyo en planta

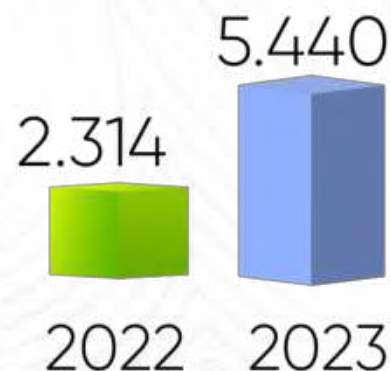
Consulta Asistencial

61,2% Var.



Promoción y Prevención

100% Var.

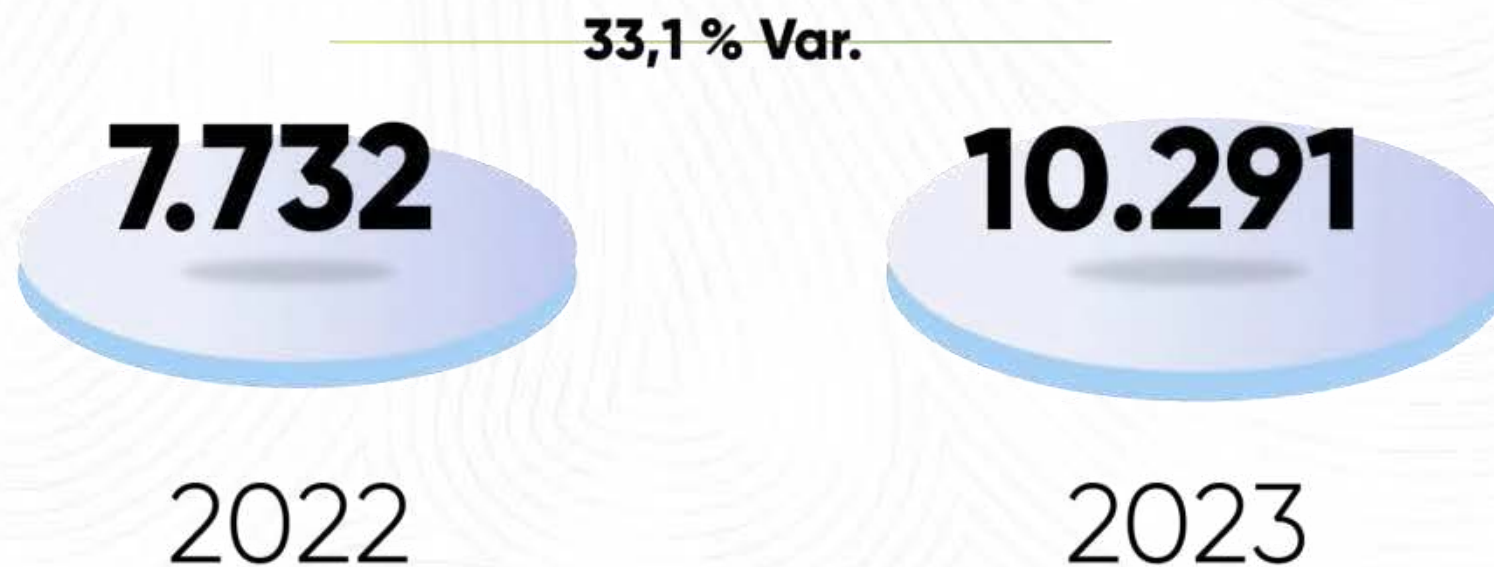


- Nutrición.
- Enfermería.
- Psicología.
- Fisioterapia.
- Optometría.
- Terapia Cognitiva



Atenciones en Salud

Remisiones Generadas por los Programas de Promoción y Prevención para Especialidades Médicas



- Oftalmología.
- Cardiología.
- Urología.
- Endocrinología.
- Nutrición.
- Psicología.
- Otras.



Atenciones en Salud

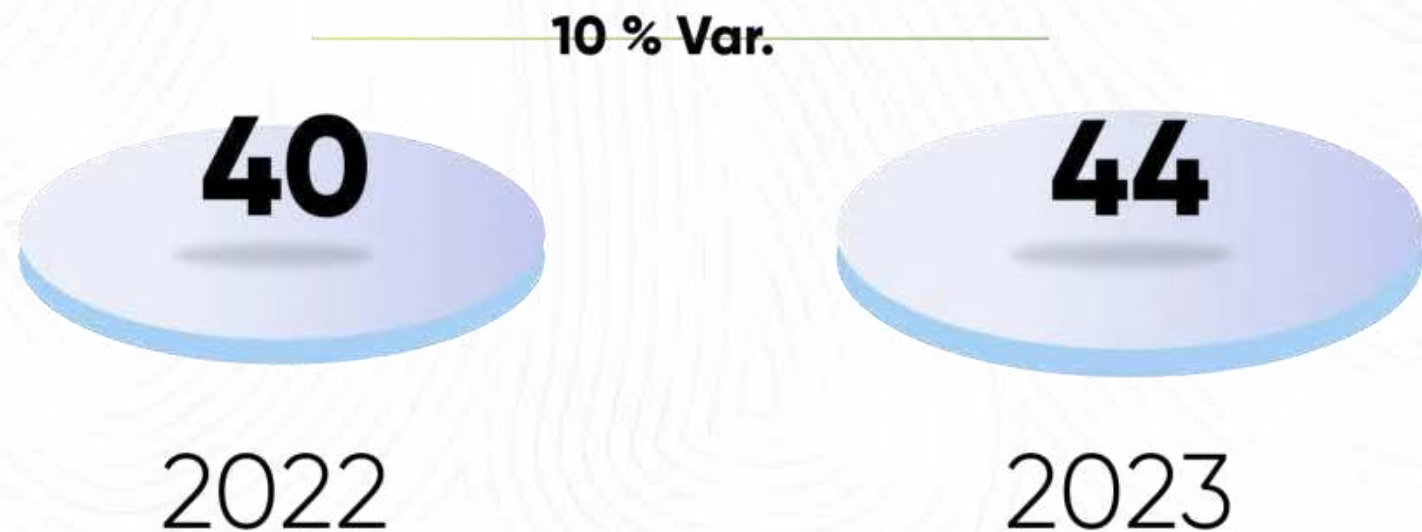
Remisiones de Procedimientos Alto Costo

Remisiones de procedimientos alto costo	2022	%Var	2023
Inserción [Implante] intracoronaria stent	7	100%	16
Inserción [implantación] de marcapaso	6	66,7%	10
Revascularización quirúrgica coronaria	3	0%	3
Angioplastia de vasos cervicales	1	100%	3
Angioplastia de vasos abdominales	0		2
Angioplastia de miembros inferiores	8	-75%	2
Inserción [implantación] de cardioversor	4	-50%	2
Aislamiento eléctrico de venas pulmonares vía percutánea (endovascular)	1	100%	2
Reemplazo valvular aórtico	0		1
Diálisis renal	0		0
Total	30	36,7%	41



Atenciones en Salud

Remisiones de Procedimientos Ortopédicos Mayores

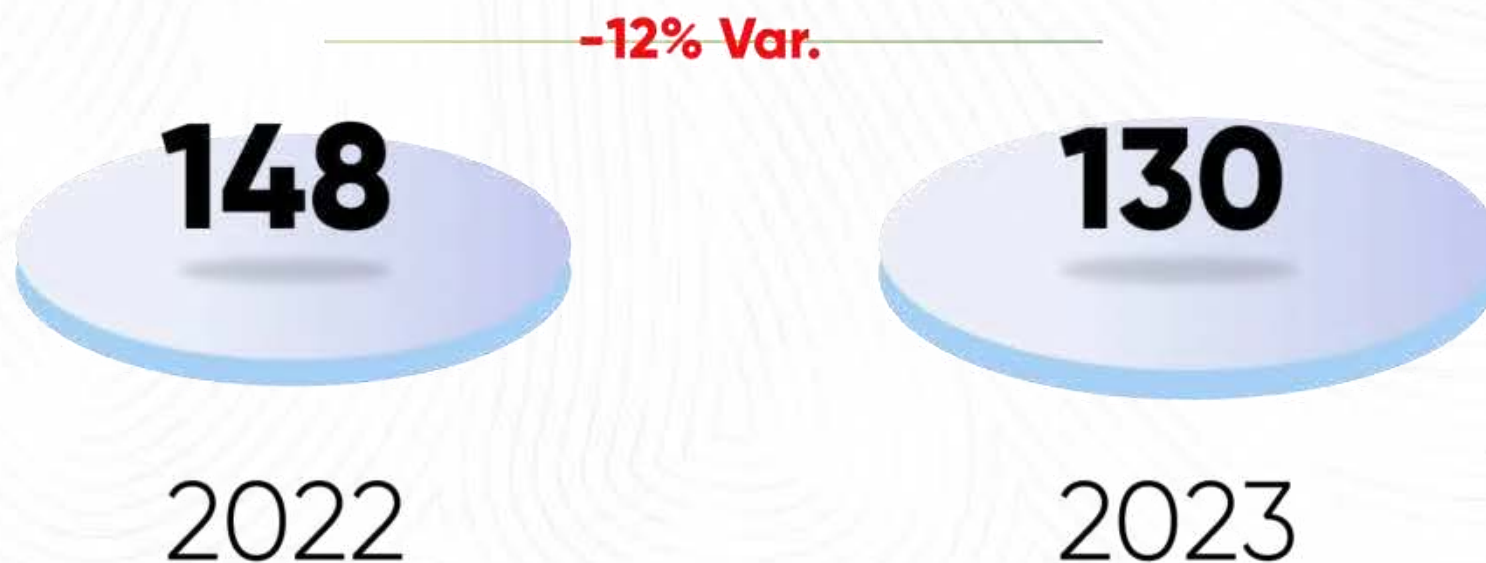


- Procedimientos de columna.
- Reemplazo total de rodilla.
- Reemplazo total de cadera.



Atenciones en Salud

Remisiones de Procedimientos de Cáncer

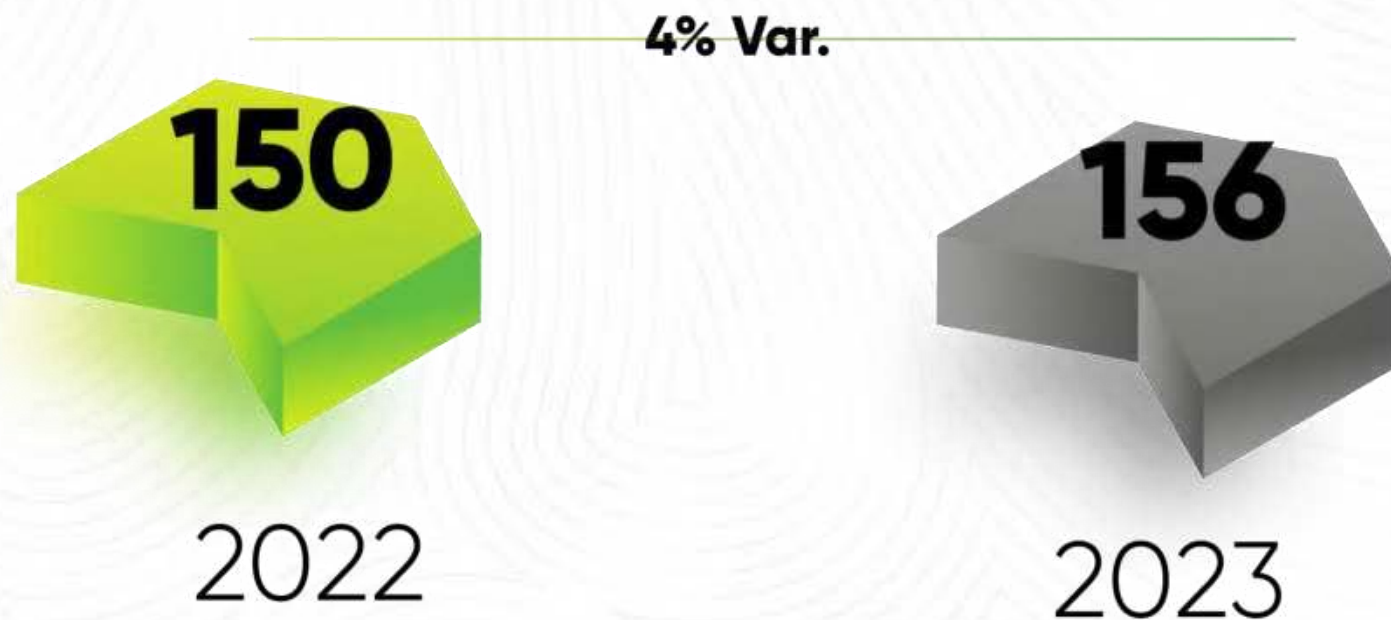


- Poliquimioterapia de Alto Riesgo.
- Radioterapia.
- Tomografía Emisión Positrones [pet-tc].



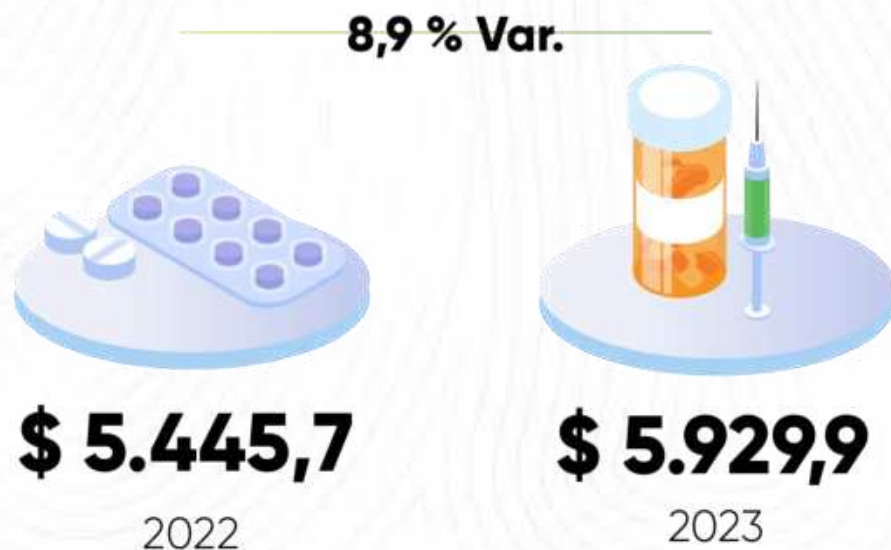
Atenciones en Salud

Remisiones de procedimientos quirúrgicos de baja y media complejidad



- Cirugía catarata.
- Herniorrafias.
- Colecistectomía.
- Prostatectomía Transuretral.
- Prostatectomía Ablacion Laser.
- Apendicectomía.

Medicamentos Dispensados (Millones \$)



Grupo Farmacológico	2022	%Var	2023
Riesgo cardiovascular	\$ 1.530,3	15,4%	\$ 1.765,8
Alto costo	\$ 1.137,2	-5,6%	\$ 1.073,0
Psiquiátricos y neurológicos	\$ 519,5	4,2%	\$ 541,5
Dermatológicos	\$ 426,2	16,2%	\$ 495,3
Gastrointestinales	\$ 320,3	7,2%	\$ 343,5
Asociación vitaminas y minerales	\$ 282,7	17,0%	\$ 330,7
Otros	\$ 1.229,4	12,3%	\$ 1.380,1
Total	\$5.445,7	8,9%	\$ 5.929,9

El **57%** del costo en 2023 representa los grupos farmacológicos:
Riesgo cardiovascular ,Alto Costo ,Psiquiátricos y Neurológicos.

Desabastecimiento de Medicamentos Crisis Nacional

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Blu Radio

¿Qué está pasando con los medicamentos en Colombia? Crecen las filas y el descontento

La escasez de medicamentos en Colombia es un problema que ha generado conflicto entre el Invima, el Ministerio de Salud y los particulares.



Cambio Colombia

¿Qué está pasando con la insulina en Colombia?

La Fundación Voces Diabetes Colombia alertó sobre la escasez de insulina en el país y el presidente Gustavo Petro se pronunció.

26/02/2024



EL TIEMPO.com

¿Por qué está actualmente en crisis el sistema de salud de Colombia?

La escasez de medicamentos y el pleito entre Cruz Verde y Sanitas son algunos de los problemas.



Noticias Caracol

Por escasez de medicamentos psiquiátricos, hay alerta de salud mental en Colombia

Especialistas dicen que la escasez de medicamentos psiquiátricos ha empeorado y es grave. Complicaciones por suspender tratamientos van...



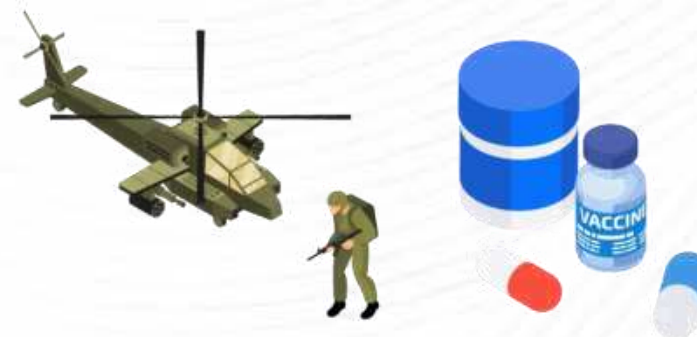
-Renovación de Registros Sanitarios

-Regulación de Precios

-Aumento de Demanda

-Dificultad de Importación

-Conflicto Internacional



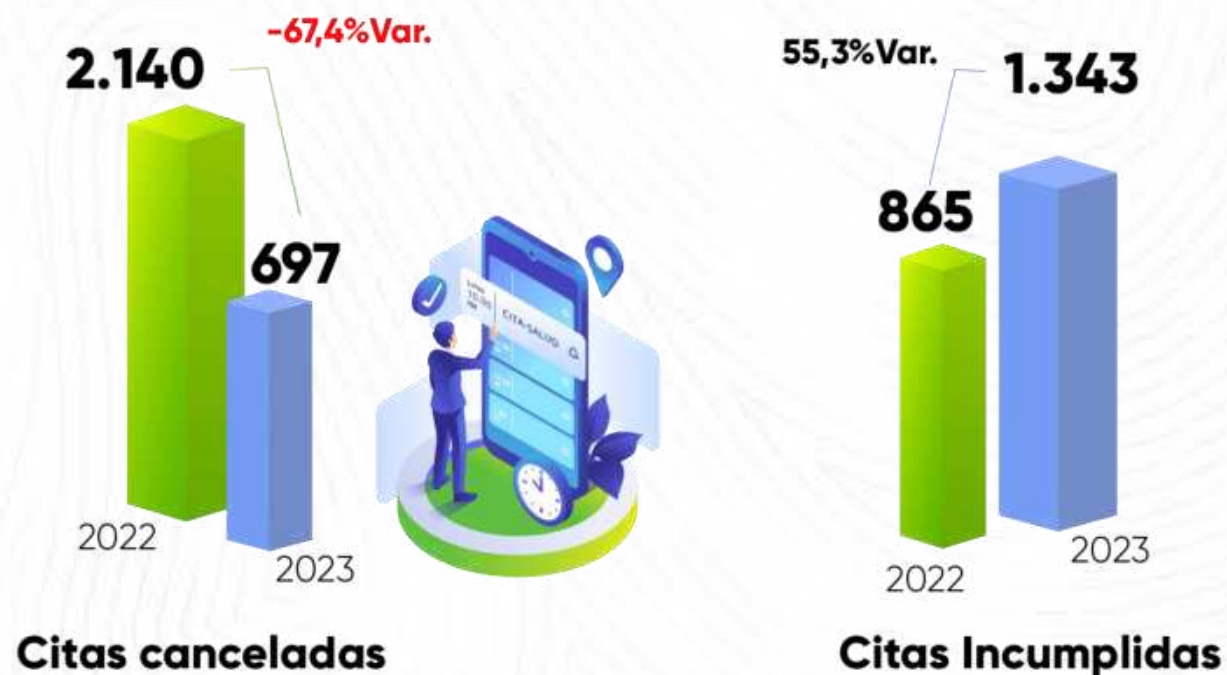
Tiempo de Entrega de Fórmulas UISALUD

(Enero 1 a Marzo 31/24)

Nombre del Indicador.	Númerador	Denominador	%
Proporción de fórmulas medicas entregadas de manera completa	11678	12148	0,96
Porcentaje de medicamentos pendientes entregados en 48 horas	521	521	1,00



Citas Canceladas e Incumplidas



Citas Incumplidas	2022	*Valor (\$)	% Var.	2023	*Valor (\$)
Md Gral.	306	\$ 12.240.000	47,7%	452	\$ 20.972.800
Md Esp.	559	\$ 32.254.300	59,4%	891	\$ 59.607.900
Total	865	\$ 44.494.300	55,3%	1.343	\$ 80.580.700

*Fuente: Tarifa SOAT

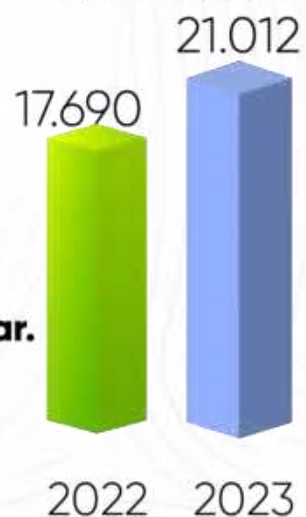
Servicio de Fisioterapia

Sesiones - Usuarios

Planta UISALUD



Red Externa



Usuarios Atendidos

45,1% Var.



466
2022



676
2023

Diagnóstico:

- Dorsalgia,
- Lesiones del hombro,
- Otros trastornos de los músculos,
- Otras entesopatías,
- Entesopatías del Miembro Inferior, excluido el pie.
- Entre otros.



Servicio de Enfermería

100 % Var.
Planta UISALUD



Enfermería Holter



Atención Domiciliaria

27% Var.





Valoración y Terapia Neurocognitiva

72

Afiliados Atendidos

645

Horas de Proceso





Gestión de la Red de Servicios de Salud

#UisaludContigo



Gestión de la Red de Servicios

2023

Red de Servicios	#	% Part
Profesionales externos	74	41,60 %
IPS esp - apoyo terapéutico y Dx	48	27 %
Profesionales en Planta	24	13,50 %
Clínicas Área metropolitana	12	6,70 %
Clínicas fuera del área	12	6,70 %
Red Universitaria de Servicios	5	2,80 %
Servicios de Apoyo	3	1,70 %
Total	178	100 %

**178**

Egresos Hospitalarios

	2022	%Var	2023
Total Egresos Hospitalarios	306	1%	310
Costo Total (Millones \$)	\$3,436	6%	\$3,634
Costo Promedio x Paciente (Millones \$)	\$ 11,20	18%	\$ 13,20



Gestión de la Red de Servicios

Casos prevalentes
de cáncer



170

Casos incidentes de
cáncer 2023



20

- Tumor de mama.
- Tumor de próstata.
- Tumor de tiroides y endocrinas .
- Tumor de colon, y recto.
- Tumor de tejido linfático.
- Entre otros.

Promedio de Días y Valor Incapacidades

Concepto	2022	%Var	2023
# Incapacidades	900	14,1%	1027
# Usuarios	385	2,3%	394
# Días	5791	-12,7%	5055
Prom. Día x Usuario	15,04	-14,9%	12,8
Prom. Costo/Usuarios (millones)	2,47	-16,6%	2,06

Distribución de Números de Días	2022	%Var	2023
Académicos:	2752	-4,2%	2635
Administrativos:	3039	-20,2%	2420





Gestión administrativa y financiera

Planta de Cargos UISALUD



Asistenciales



Administrativos

Asistenciales

Libre nombramiento y
Remoción: **22**

Planta Provisional: **7**

Planta temporal: **7**

Administrativos

Libre nombramiento y
Remoción/Encargo: **5**

Planta Provisional: **5**

Planta temporal: **7**

Gestión Administrativa y Financiera

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Contratación servicios médico asistenciales



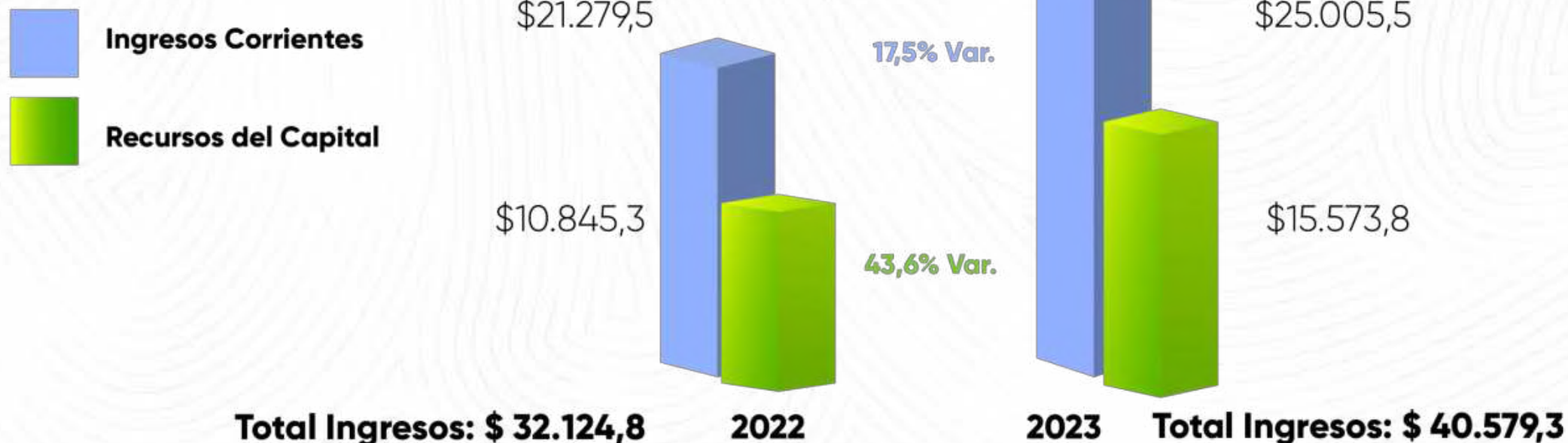
Contratación servicios de apoyo





Gestión Administrativa y Financiera

Ejecución Ingresos (Millones)



Los ingresos crecieron un **26,3%** respecto al año anterior

Gestión Administrativa y Financiera

Ejecución Egresos (Millones)

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Los egresos (sin transferencias) crecieron un **27,7%** respecto al año anterior

Recursos Tesorería UISALUD

31 Marzo de 2024

Concepto	Recursos Traslados Por CAPRUIS En Liquidación ABR 1/16 - (Millones \$)	% Var.	Recursos Tesorería UISALUD MARZ 31/24 - (Millones \$)
Fondo Asegurador	\$ 1.483,0	>100%	\$ 8.618,9
Fondo Prestador	\$ 0,0	-	\$ 919,0
Fondo Alto Costo y Promoción y Prevención	\$ 0,0	-	\$ 500,8
Fondo Reserva Recursos UIS	\$ 9.811,4	>100%	\$ 24.360,6
Fondo Reserva Recursos Propios	\$ 17.070,0	81,34%	\$ 30.953,9
*Fondo Contingencia Aporte Solidaridad	\$ 0,0	-	\$ 640,4
Total	\$ 28.364,4	132,66%	\$ 65.993,6



• Fondo creado Acuerdo C. S. N° 013/ 2023

Gestión Integral del Riesgo



#UISALUDcontigo



Sistema de Administración de Riesgos

Subsistemas de Riesgos



Riesgos en Salud



Riesgos Operacionales



Riesgos Financieros



Actuarial

Crédito

Liquidez

Mercado capitales

Fallas de mercado



Portafolios de Inversión UISALUD



Riesgo Actuarial

Probabilidad de incurrir en pérdidas económicas debido a la ocurrencia de diferentes sucesos futuros e inciertos, como:

Cambios en las condiciones de salud

Concentración de riesgos

Indices de morbi-mortalidad

Hechos catastróficos

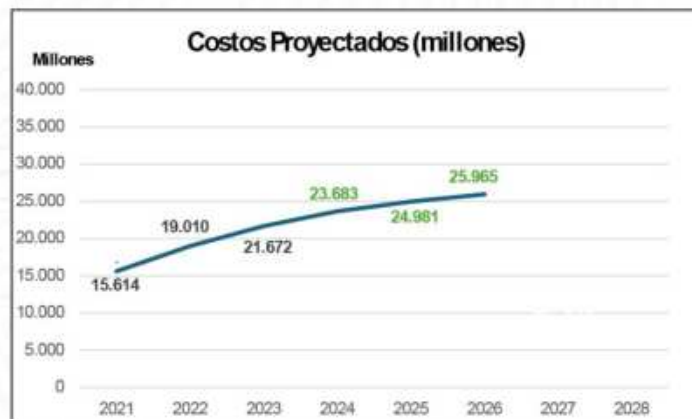
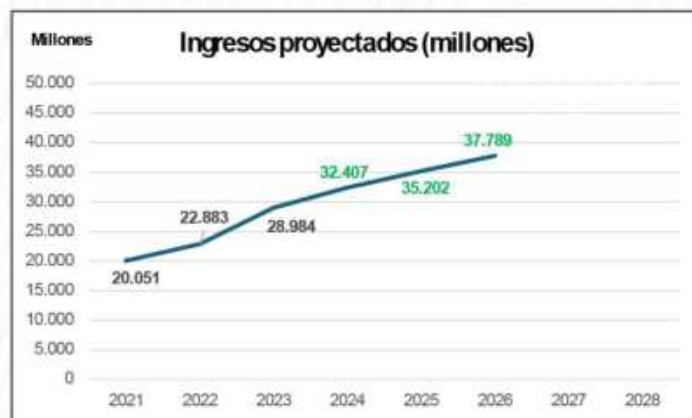
Cambio Tarifario

Insuficiencia de reservas técnicas

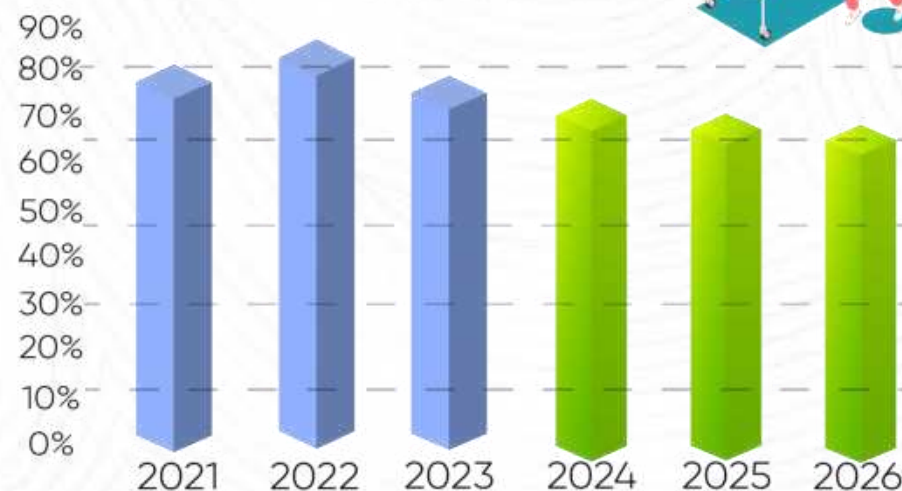
Evolución tecnológica

Estudio Actuarial

Calculo Indicador Siniestralidad



Siniestralidad



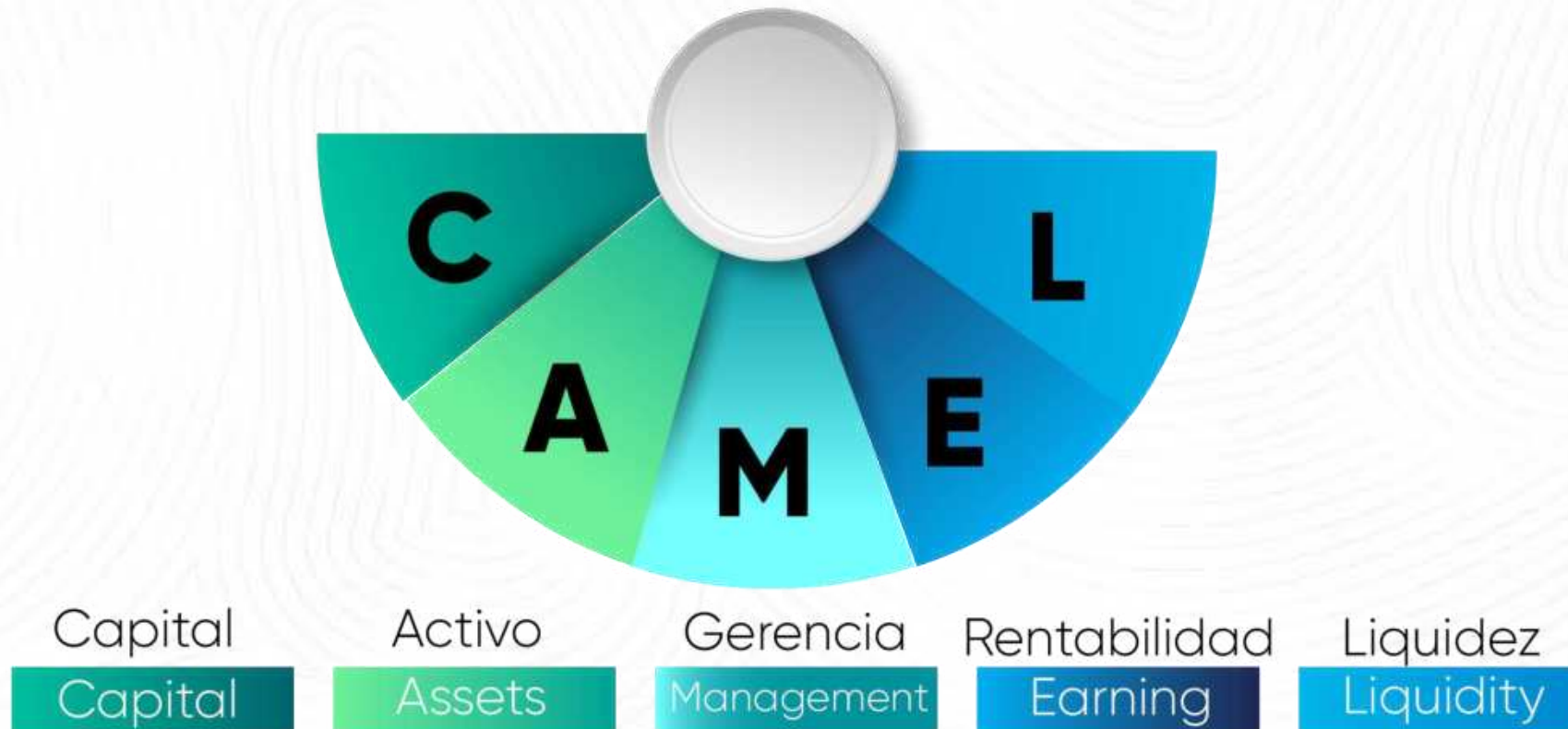
" Evitar lo evitable, así como la severidad de lo no evitable"

Modelo De Riesgo Financiero

Metología Camel

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Calificación Riesgo Financiero CAMEL 2023

CAMEL	Ponderador Competente	Indicador	Resultado 2023
Capital	25%	Patrimonio / Activo	1,875
		Pasivo / Patrimonio	
Activo	20%	Activo corriente/ Activo	1,788
		Inversiones / Activo Total	
		Pasivo Total / Activo Total	
Gestión (Management)	15%	Utilidad / Gasto Operativo	1,031
		Gasto Operativo / Ingreso Operativo	
Rentabilidad	15%	Margen Operacional	1,425
		Margen Neto	
		Margen Ebitda	
		ROA (utilidad/Activo)	
		ROE (Utilidad / Patrimonio)	
Liquidez	25%	Utilidad / Gasto Operativo	1,047
		Gasto Operativo / Ingreso Operativo	
		Utilidad / Gasto Operativo	
		Gasto Operativo / Ingreso Operativo	
Total Riesgo			7,17

Calificación	Cualidad de Gestión	Riesgo
1,25	Deficiente (Malo)	Alto
2,50		
3,75	Regular	Medio
5,00		
6,25	Bueno (2023- 7.17)	Bajo
7,50		
8,75	Excelente	Mínimo
10,00		



Legado académico y cultural
de los santandereanos

¡Gracias!