



# UISALUD

## Rendición de Cuentas 2025

# CONTEXTUALIZACIÓN



Humanización del servicio



Sostenibilidad financiera



Crisis sectorial



Modelo de salud



Marco normativo



Inspección, vigilancia y control



Estructura poblacional invertida



Avance tecnológico

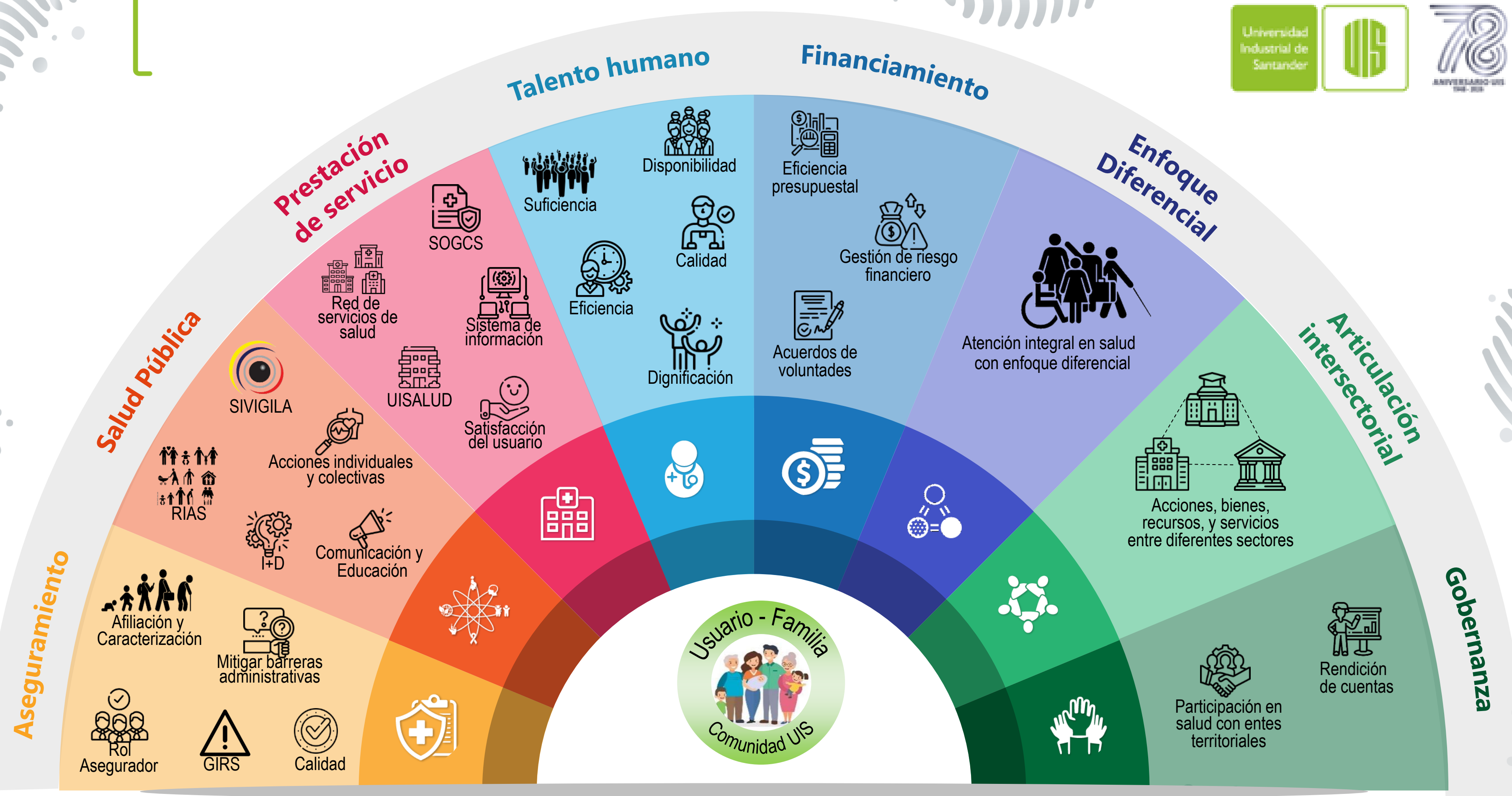


Alta siniestralidad

# UISALUD

Unidad Especializada de Salud

# MODELO DE ATENCIÓN UISALUD



# ASEGURAMIENTO



# ASEGURAMIENTO DE AFILIACIÓN

Distribución de afiliados que ingresaron a UISALUD 2025:

Tipo Afiliado		Ingreso Nuevo	%
Beneficiario	Esposo(A)	22	14,77
	Hijo(A)	56	37,58
	Madre/Padre	5	3,36
Total Beneficiarios		83	55,7
Cotizante	Empleado UIS	66	44,3
Total, Cotizantes		149	100

**Proporción 1 : 1.25**

# ASEGURAMIENTO DE AFILIACIÓN

## Causas de retiros en el 2025

Retiros /Motivos	Beneficiario		Cotizante		Total, No.	Total %
	No.	%	No.	%		
Fallecido	8	10,13%	24	63,16%	32	27,35%
Pérdida condición	33	41,77%	2	5,26%	35	29,91%
Desvinculación Laboral	17	21,52%	7	18,42%	24	20,51%
Traslado a EPS	21	26,58%	4	10,53%	25	21,37%
Traslado régimen excepción	0	0,00%	1	2,63%	1	0,85%
<b>Total, general</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>

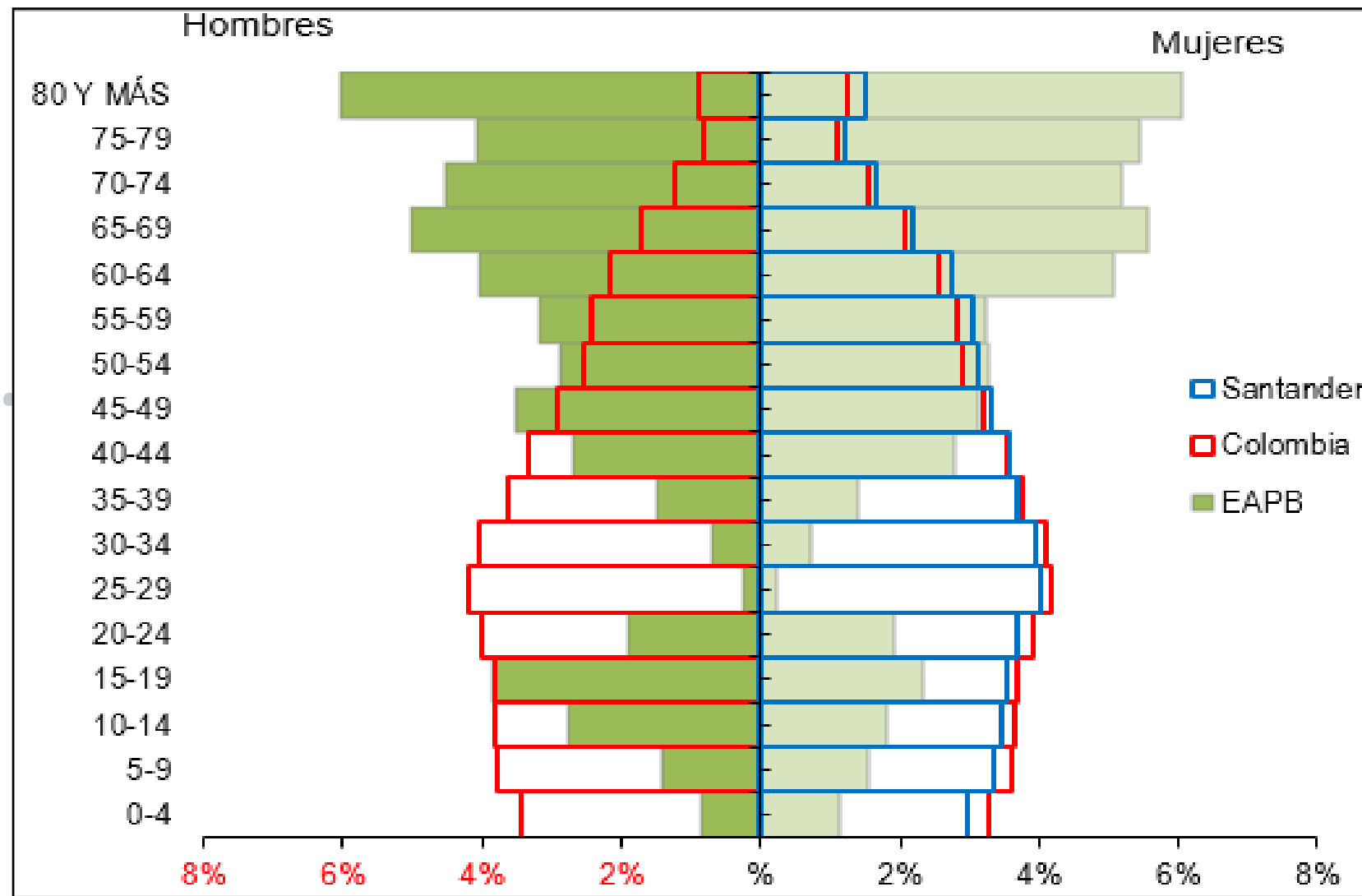
Entre los cotizantes, la causa principal de retiro fue fallecimiento, representando el 63,16% del total en este grupo.

# CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICA

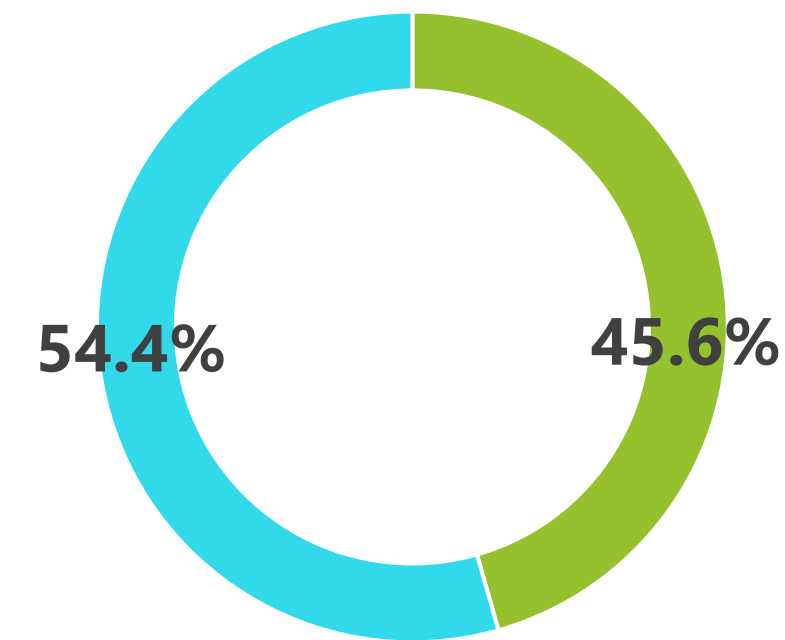


♂  
1.364

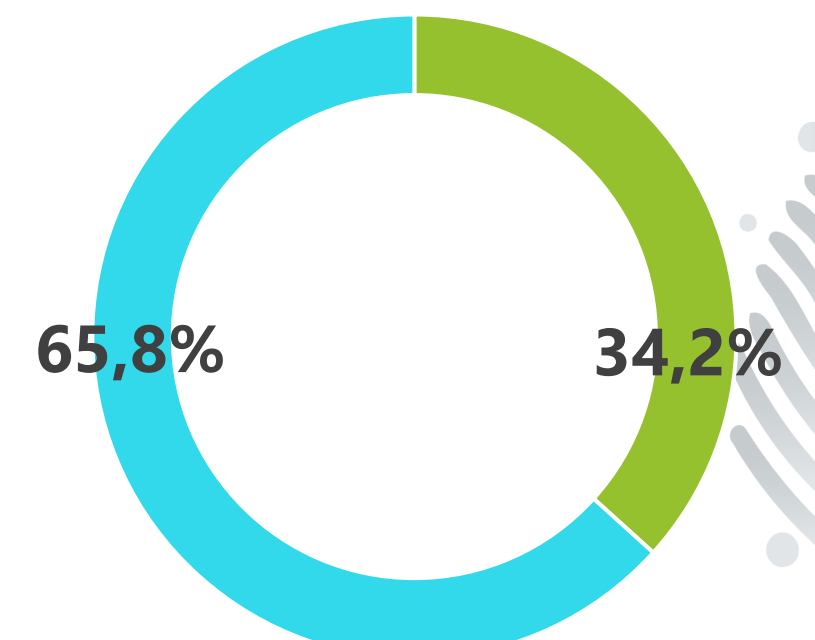
♀  
1.428



Población UISALUD a diciembre 31/2025 =  
**2.792 afiliados**



**2016**



**2025**

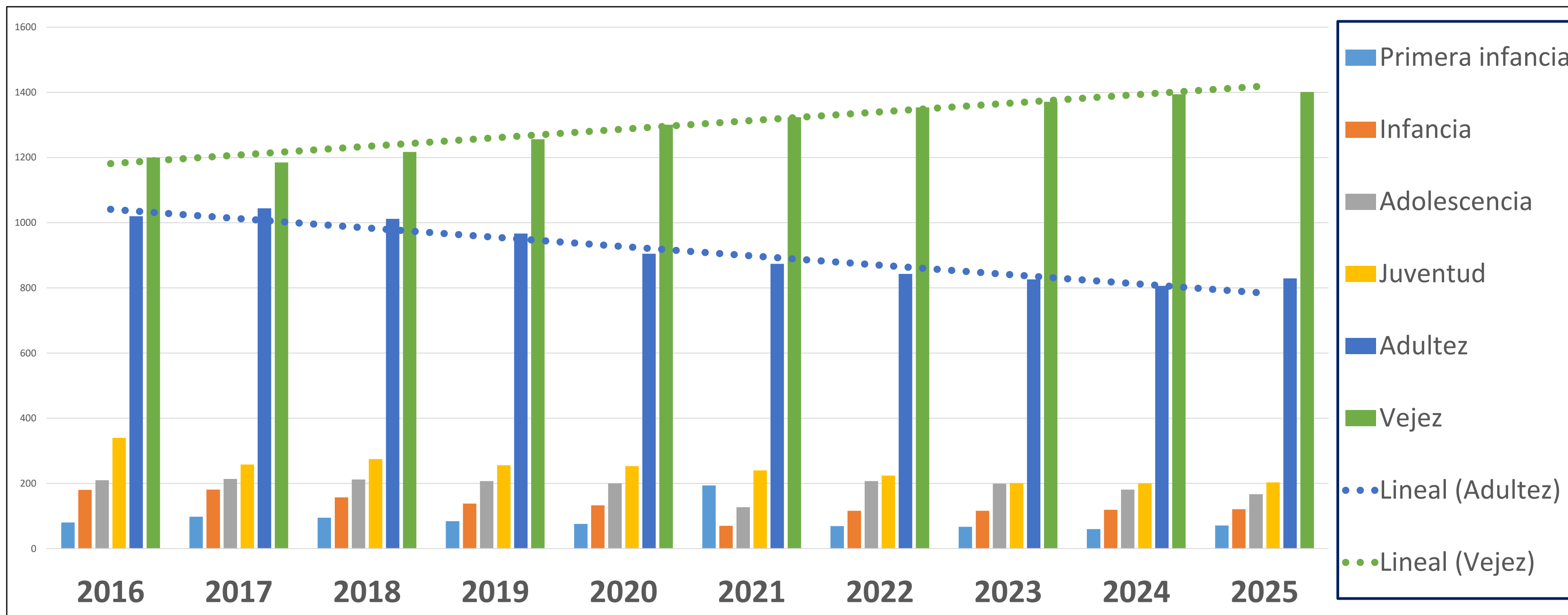


**50 años y más**



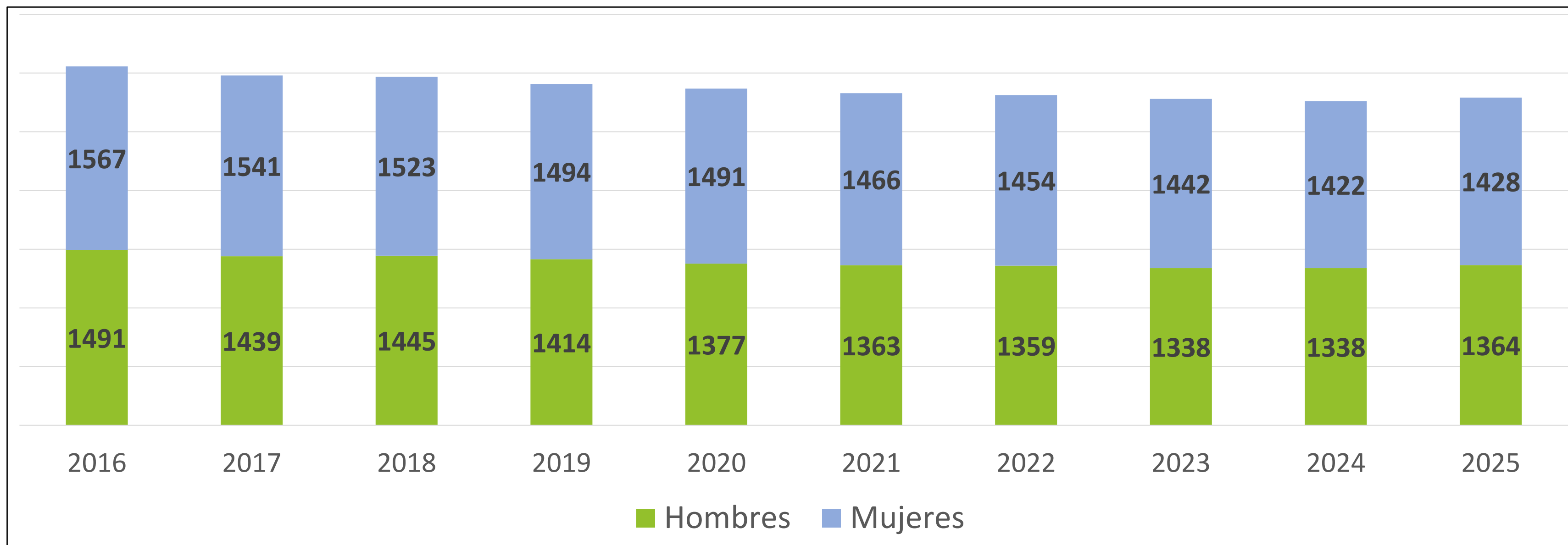
**< de 50 años**

# POBLACIÓN UISALUD



Año 2016	% Var	Año 2025
3.058	-8,7%	2,792

# POBLACIÓN UISALUD



Año 2016	% Var	Año 2025
3.058	-8,7%	2.792

# CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICA

Universidad  
Industrial de  
Santander



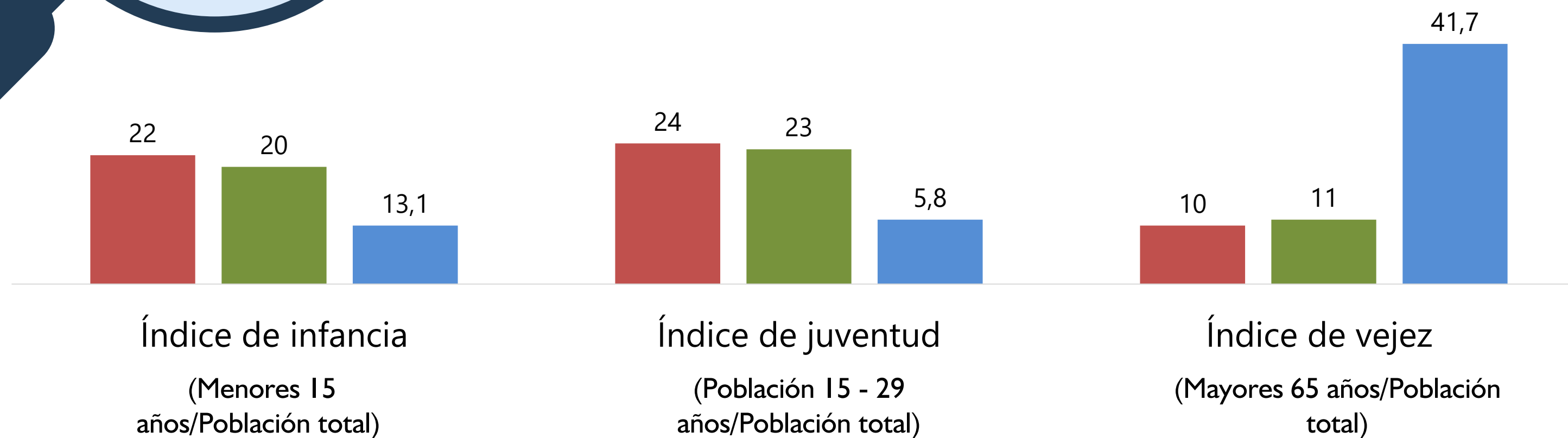
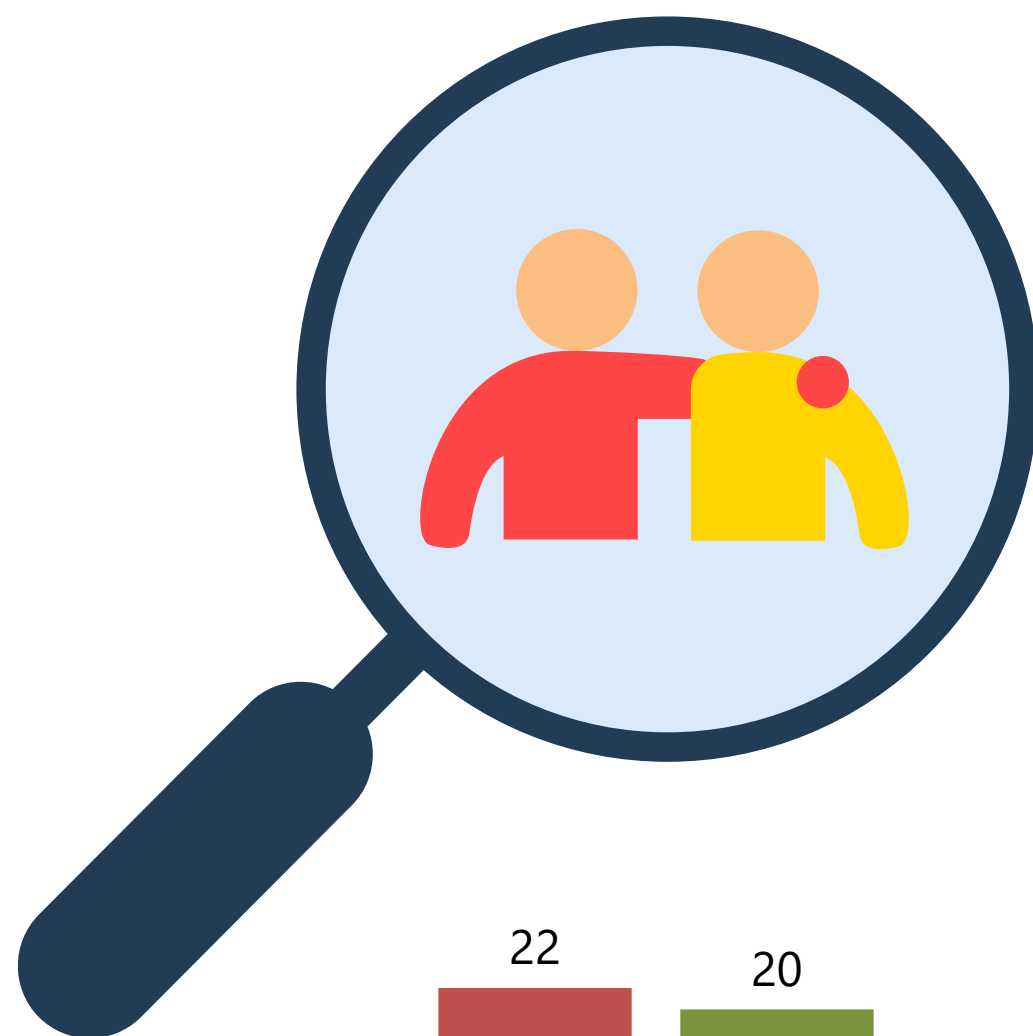
Ciclo vital	2016	% Var.	2025
Primera Infancia ( $\leq 5$ años )	86	-17,4%	71
Infancia (6 a 11 años )	175	-30,9%	121
Adolescencia (12 a 17 años )	220	-24,1%	167
Joven (18 a 28 años )	344	-41,0%	203
Adulto (29 a 59 años )	1035	-19,9%	829
Vejez (60 y más años )	1.198	16,9%	1.401
<b>Total general</b>	<b>3.058</b>	<b>-9,7%</b>	<b>2.760</b>



El 13% (359) de la población corresponde a menores de 17 años y el 50,2% (1.401) a mayores de 60 años

# INDICADORES DEMOGRÁFICOS

■ Colombia ■ Santander ■ UISALUD

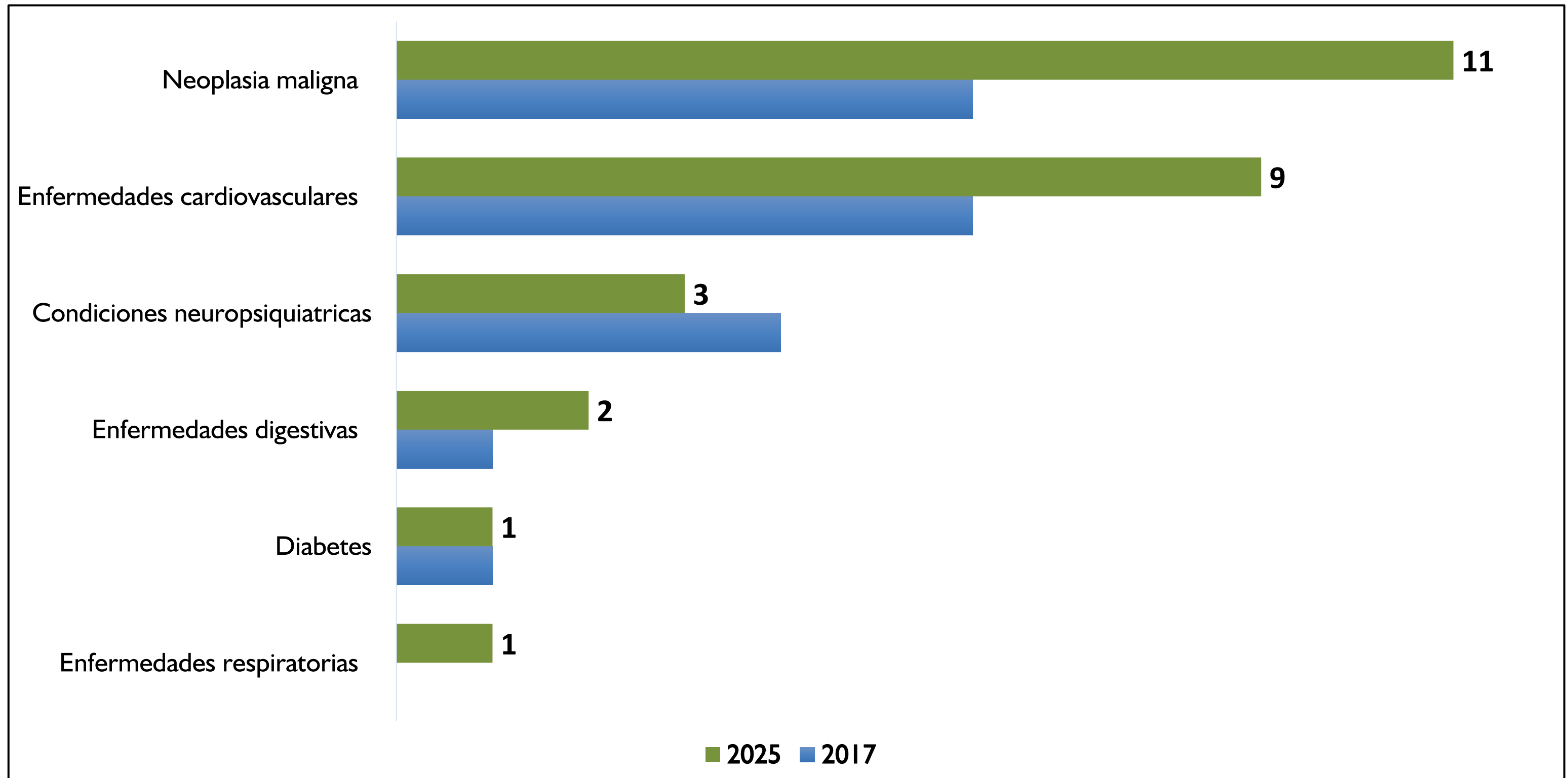


# CARACTERIZACIÓN MORBILIDAD ATENDIDA

Grupo	2017	Dif.	2025
Enfermedades no transmisibles	72,00%	2,25%	74,25%
Condiciones transmisibles y nutricionales	17,10%	0,94%	18,04%
Otros Signos y síntomas	7,90%	-3,05%	4,85%
Lesiones	2,70%	0,15%	2,85%
Condiciones maternas perinatales	0,40%	-0,39%	0,01%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>		<b>100%</b>

La primera causa de consulta sigue siendo las **enfermedades no transmisibles** (Hipertensión arterial, diabetes, trastorno de los lípidos, hipotiroidismo y cáncer, entre otros).

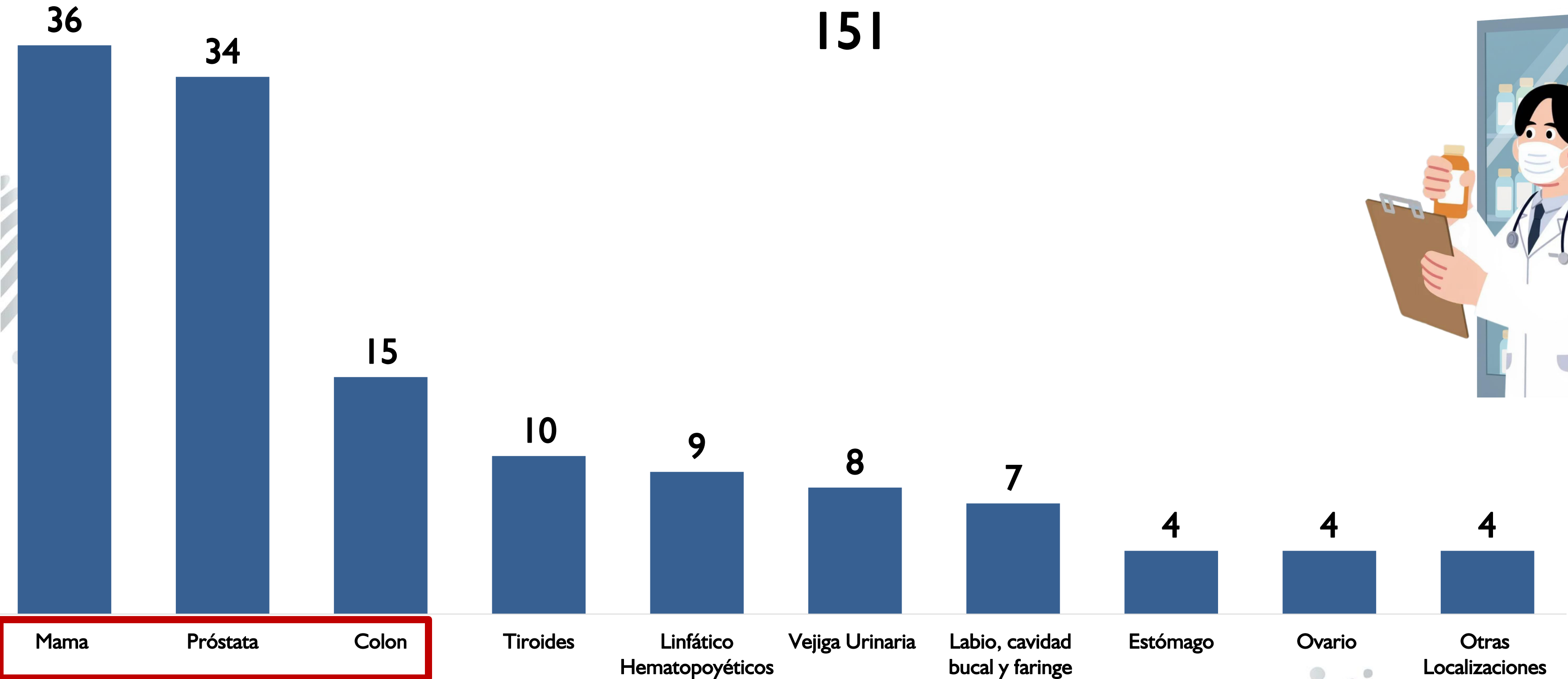
# CARACTERIZACIÓN MORBILIDAD



## ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES

# CASOS DE CÁNCER PREVALENCIA 2025

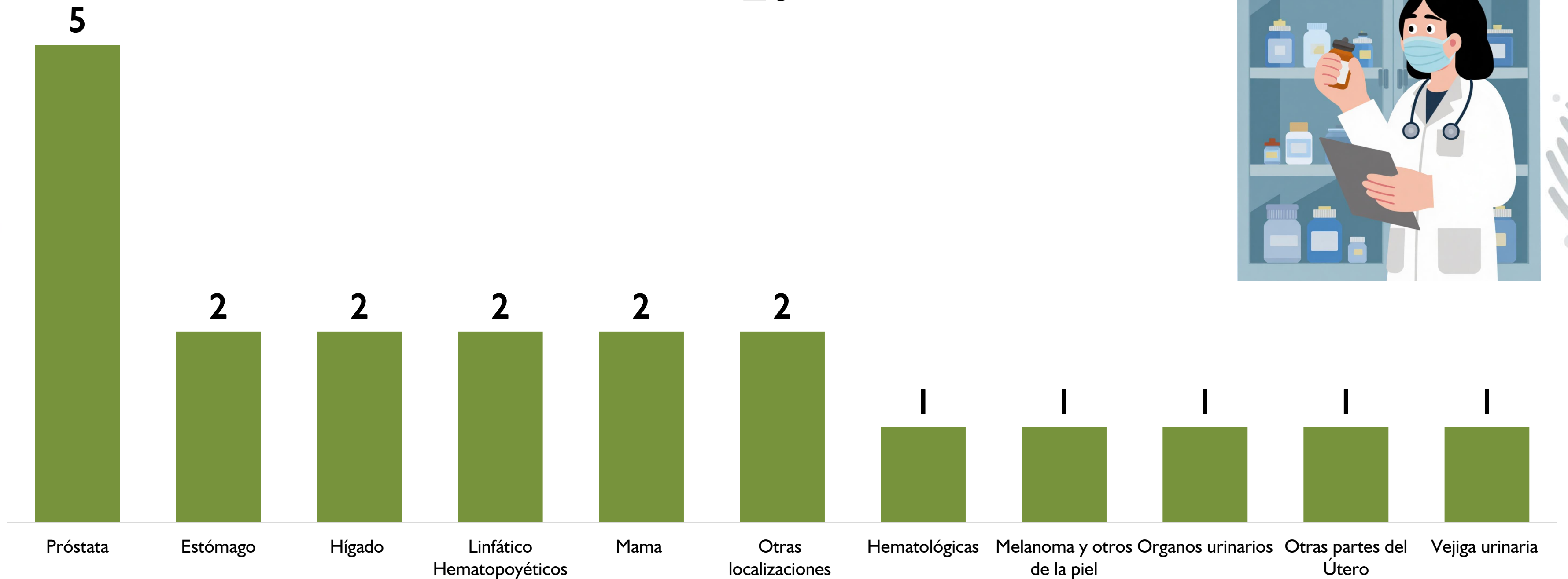
Total de Casos  
151



87%

# CASOS DE CÁNCER INCIDENTES 2025

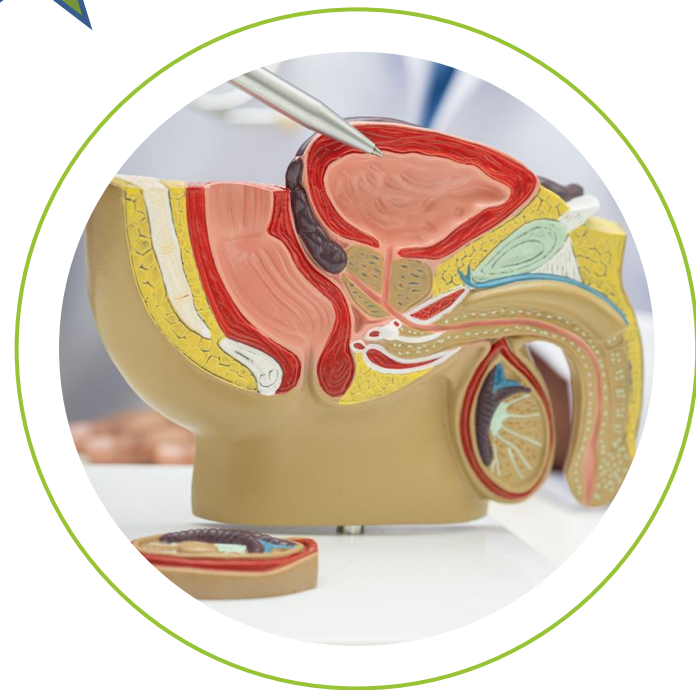
Total de Casos  
20



# DETECCIÓN TEMPRANA CÁNCER



## Próstata



**100 %  
Cobertura  
Frecuencia: anual**

### Tamizaje:

- Ant. específico Próstata
- Tacto rectal
- Cx. Urología



## Mama



**95 %  
Cobertura  
Frecuencia: anual**

### Tamizaje:

- Mamografía
- Ecografía
- Cx. Ginecología

## Colon



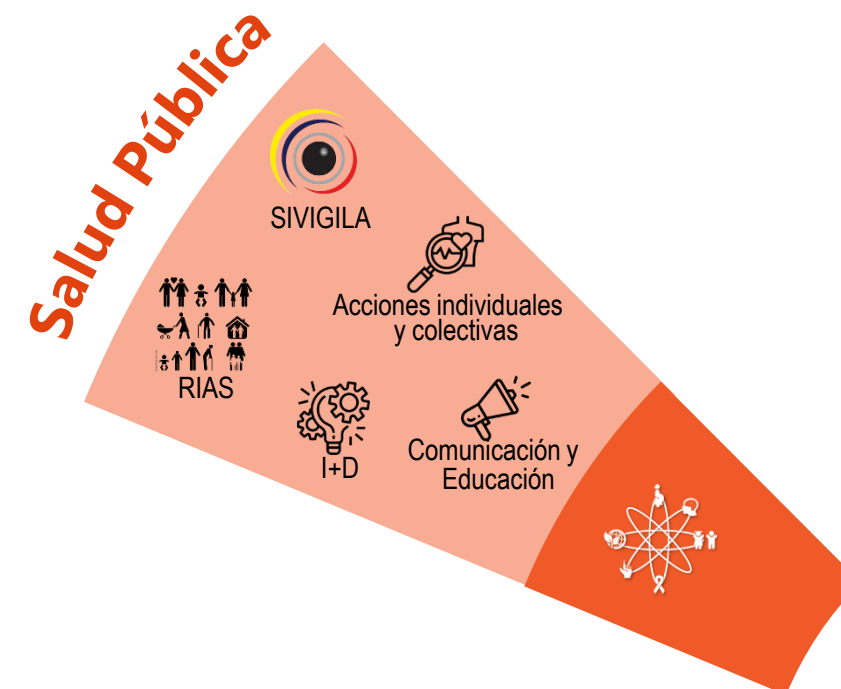
**74 %  
Cobertura  
Frecuencia: anual**

### Tamizaje:

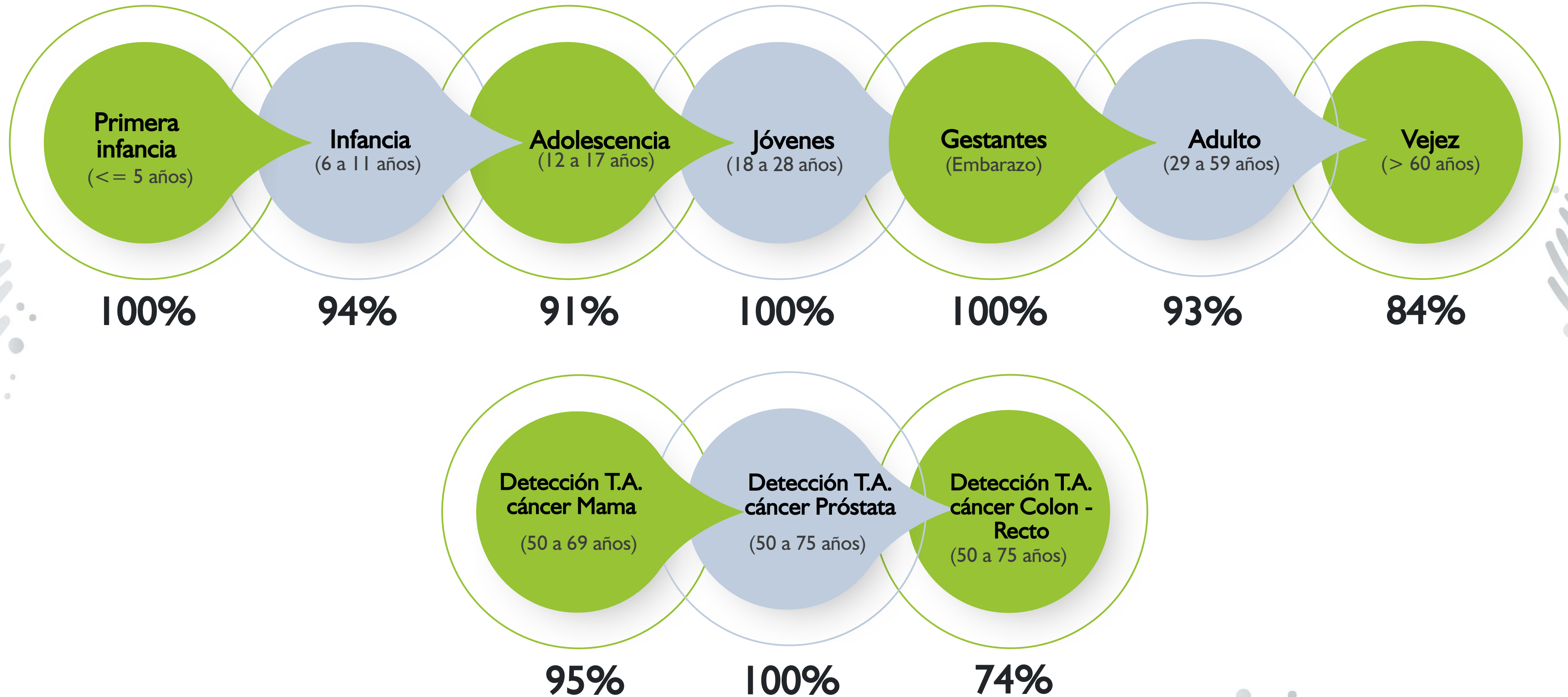
- Hb humana en heces
- Colonoscopia



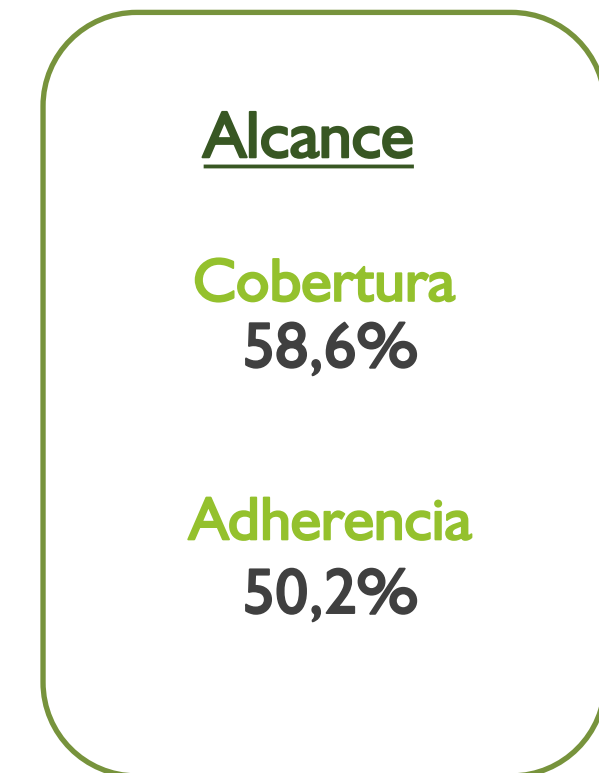
# GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD



# COBERTURAS DE PROGRAMA P y P - 2025

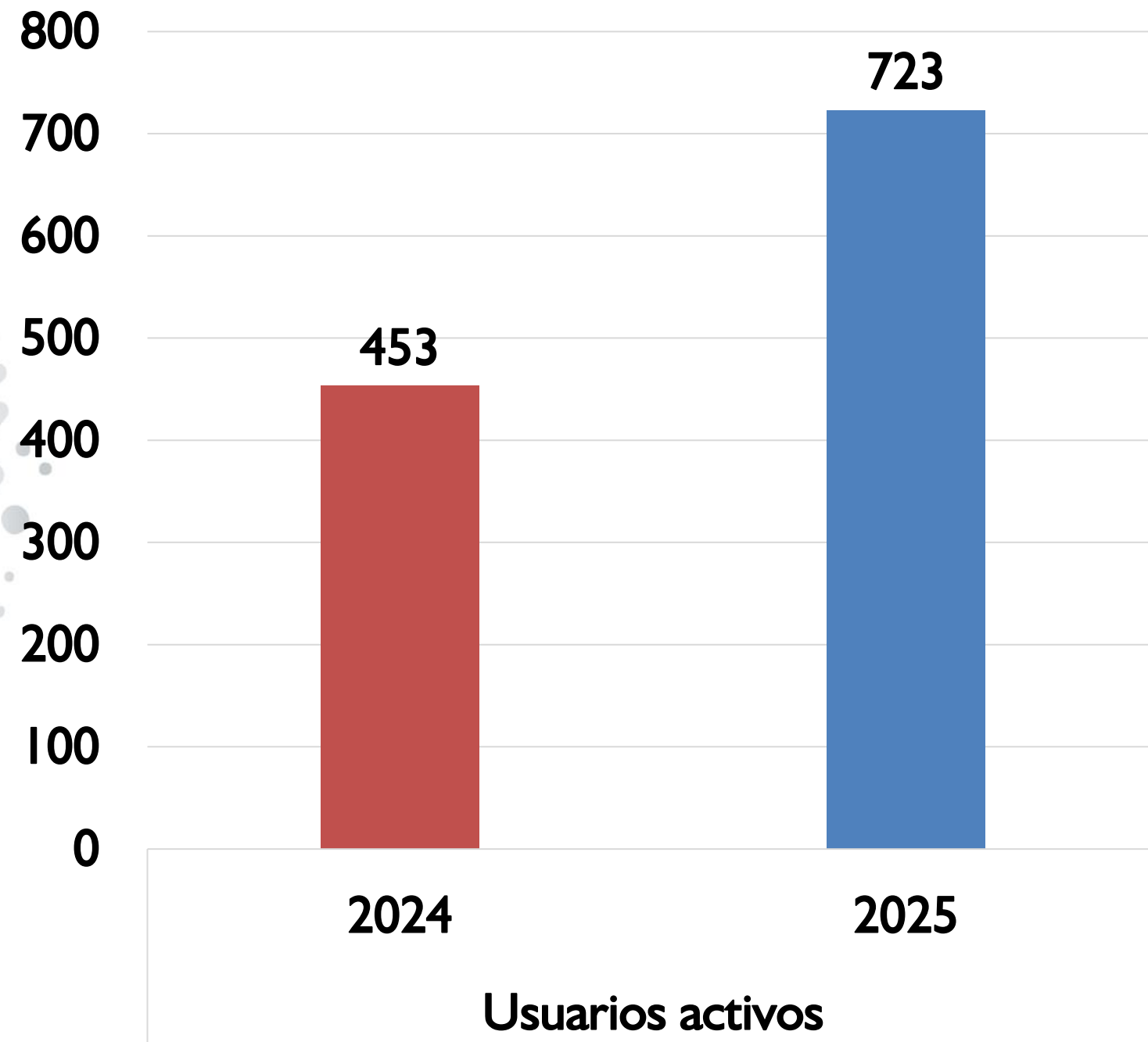


# DE TODO CORAZÓN – RCV

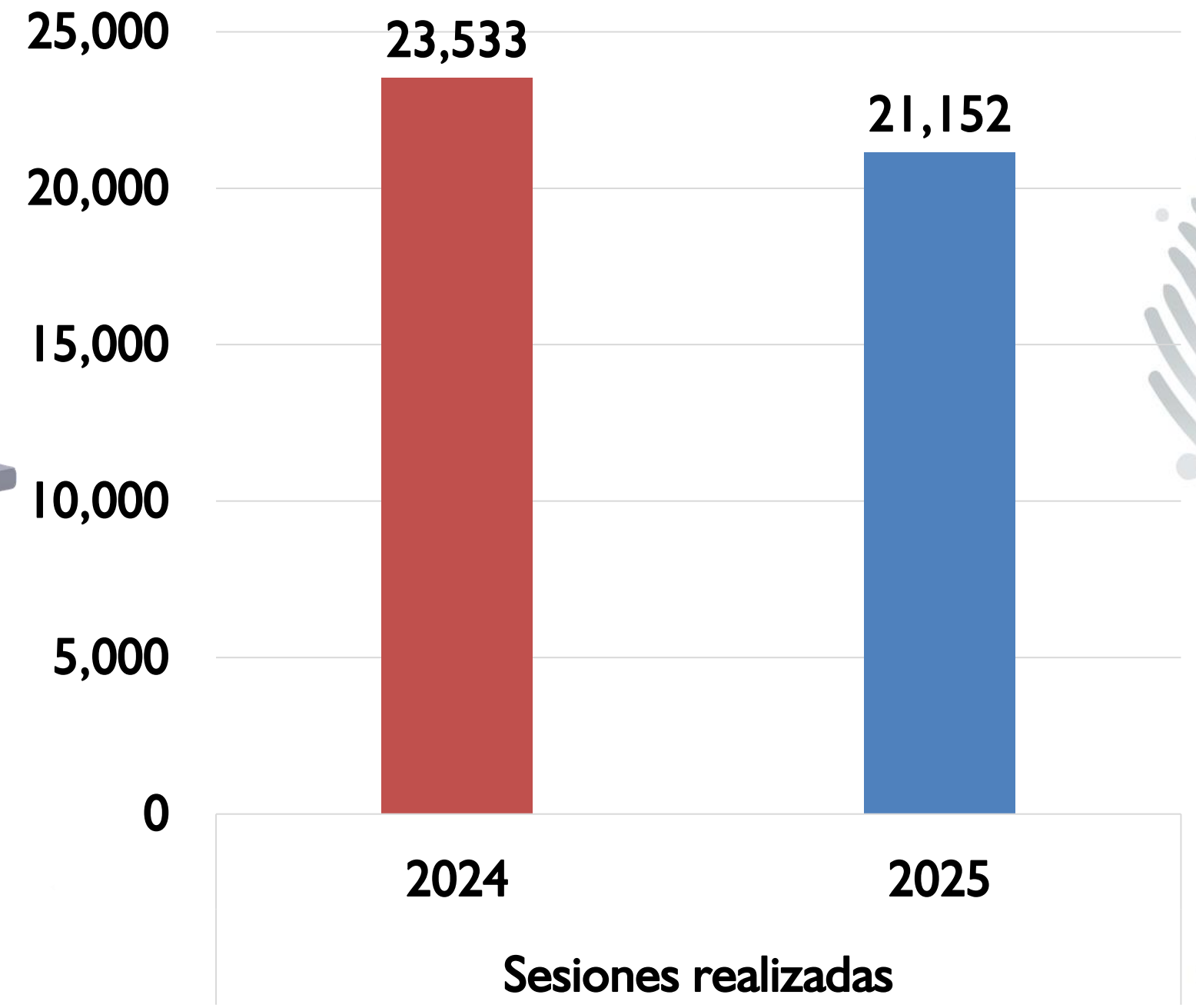
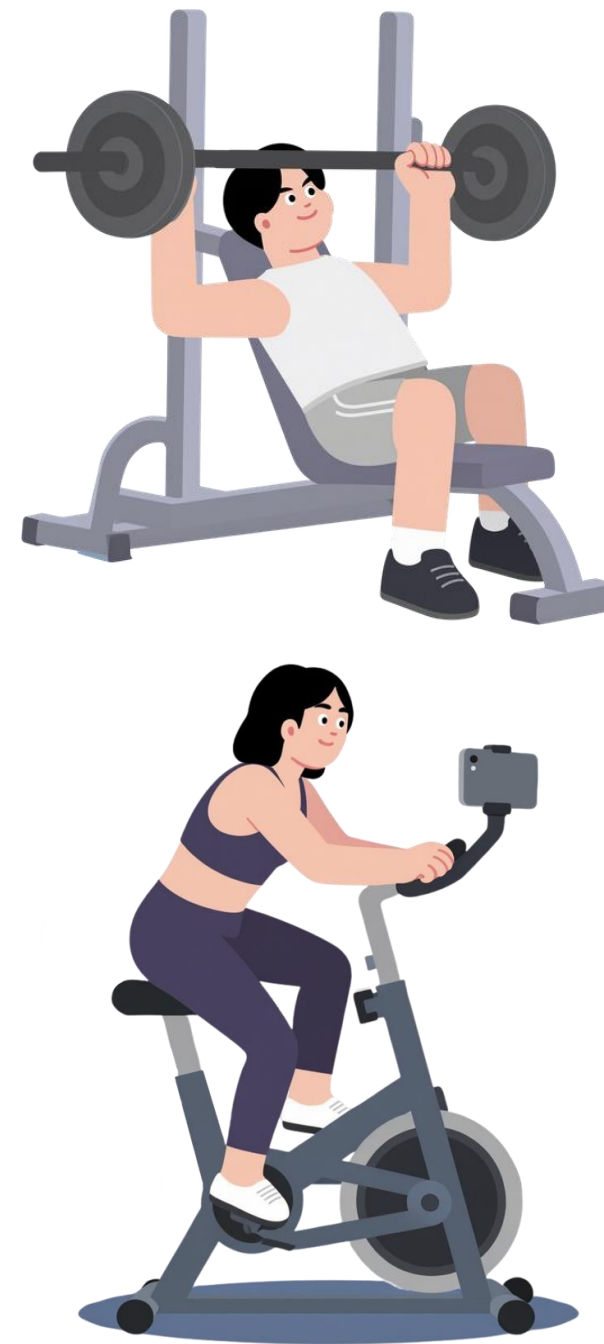


2015: Premio Educar es Sanar  
2020: Sistematización de experiencia

# PROGRAMA DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO

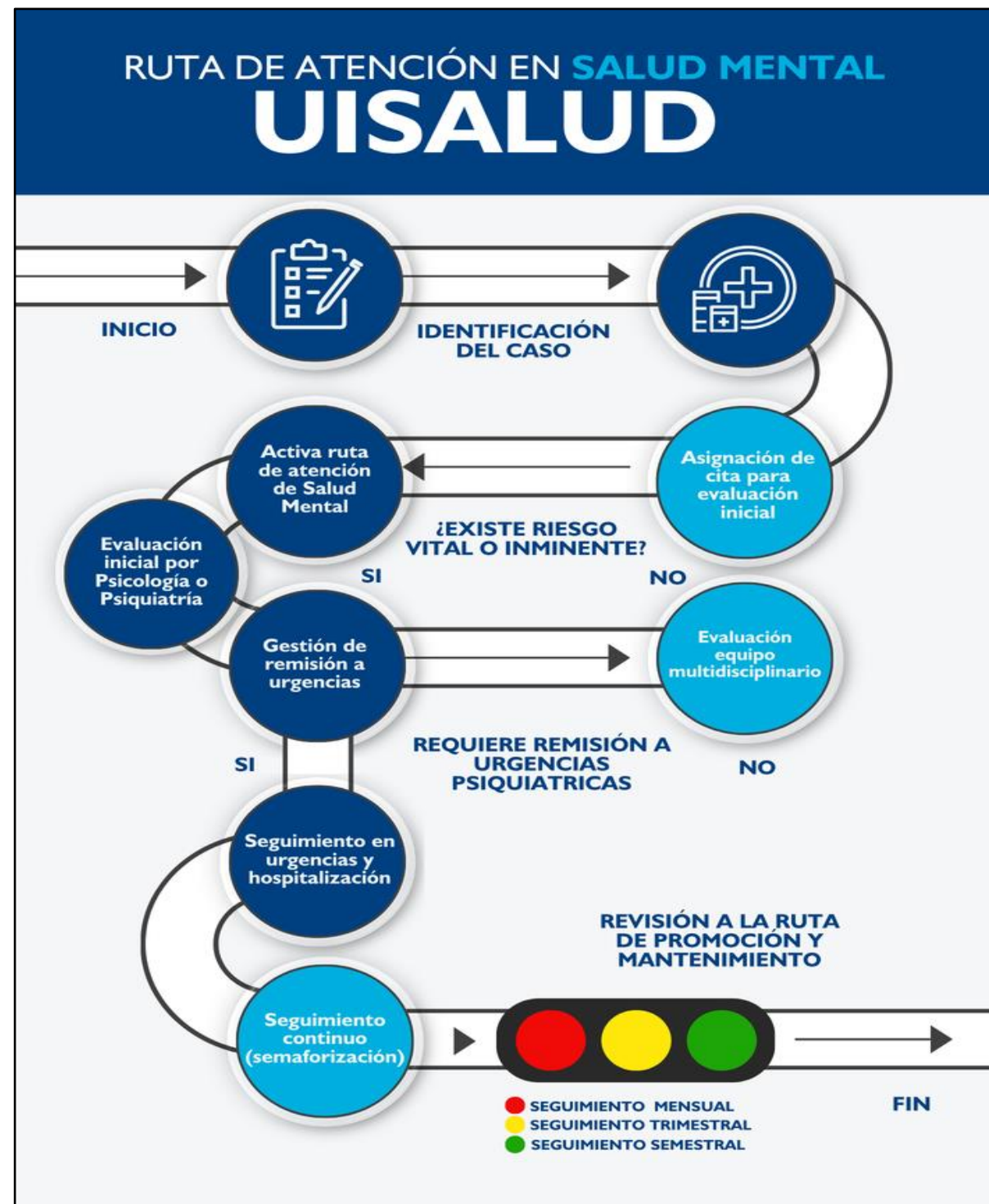


Usuarios activos  
**52%** ↑

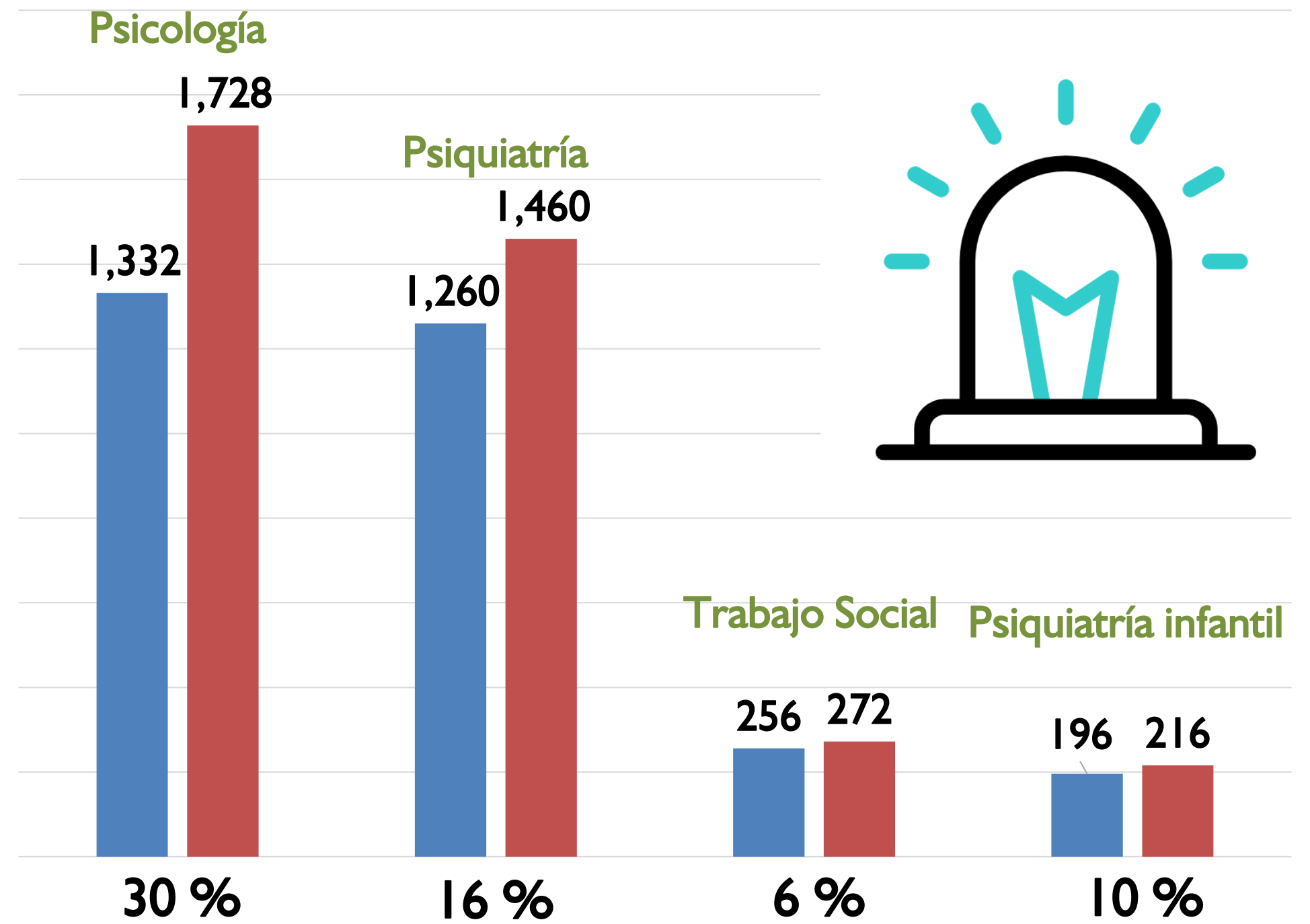


Sesiones realizadas  
**-11%** ↓

# RUTA DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL



## Atenciones en salud mental



Servicios

# SERVICIO DE TERAPIA NEUROCOGNITIVA

## Pacientes en programa

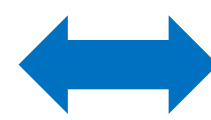


36 %



■ 2024 ■ 2025

Total 2024  
5.460



Total 2025  
6.217

14 %



Atención individual en planta

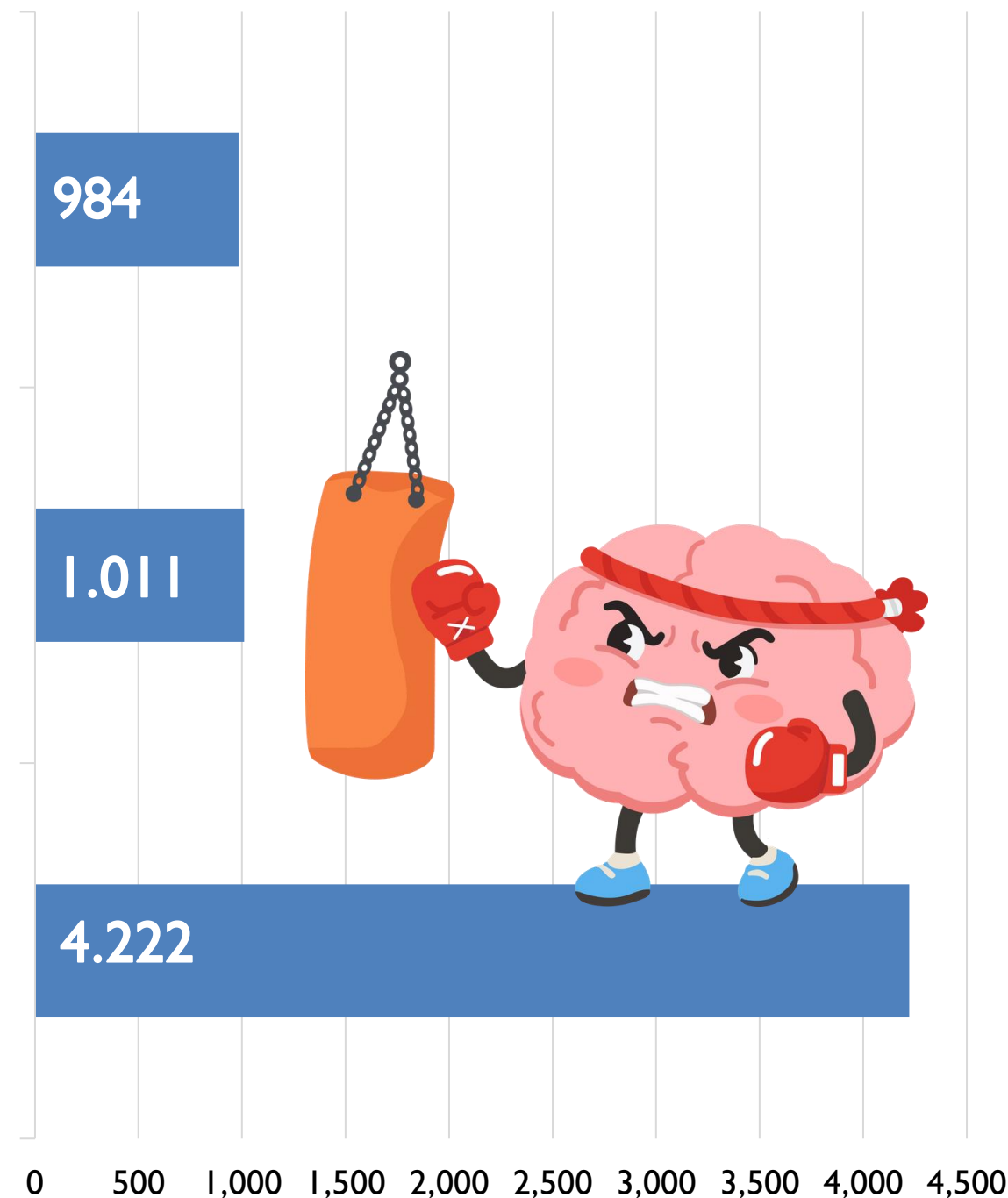
984

Atenciones Grupales X6 Planta

1.011

Atención virtuales

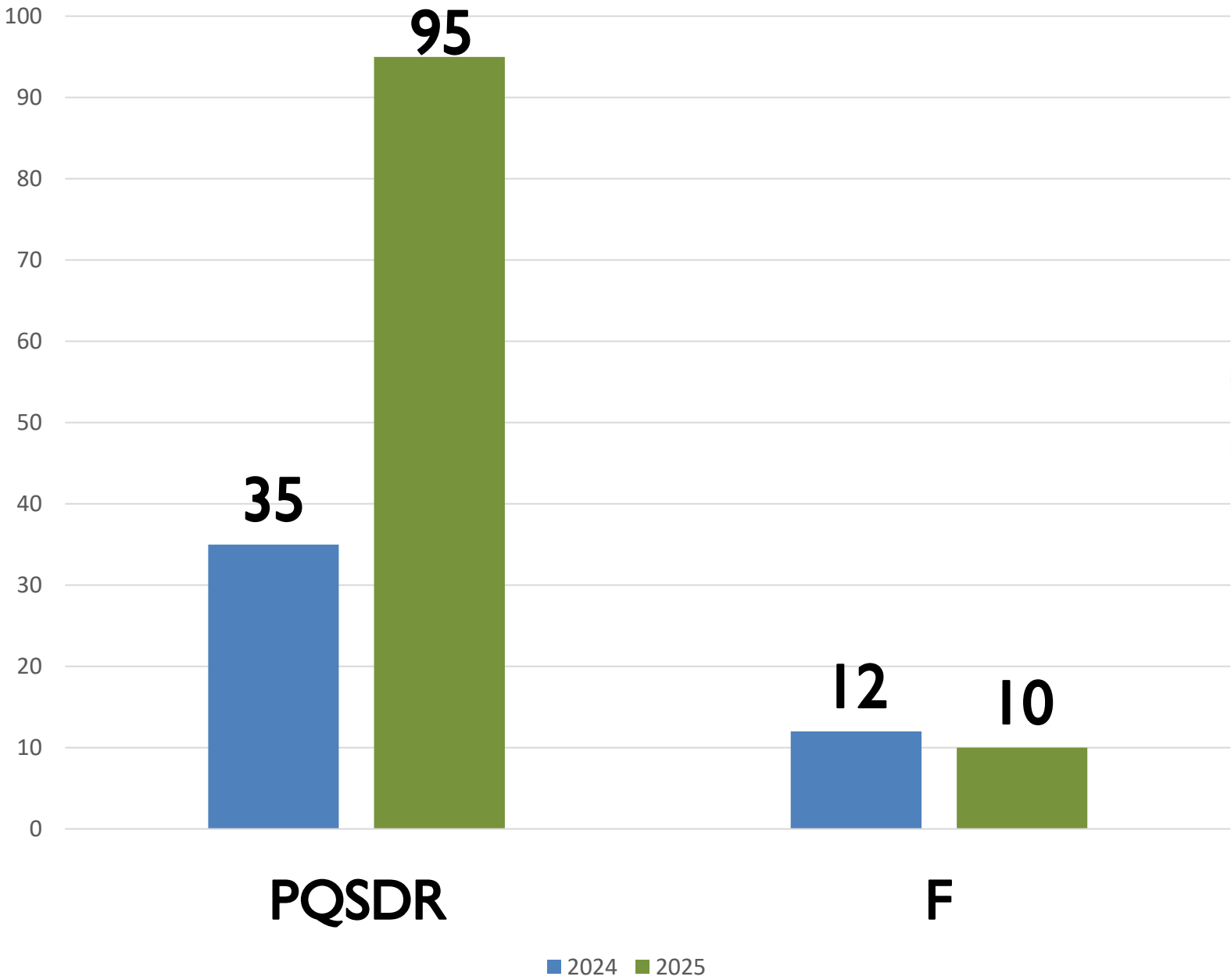
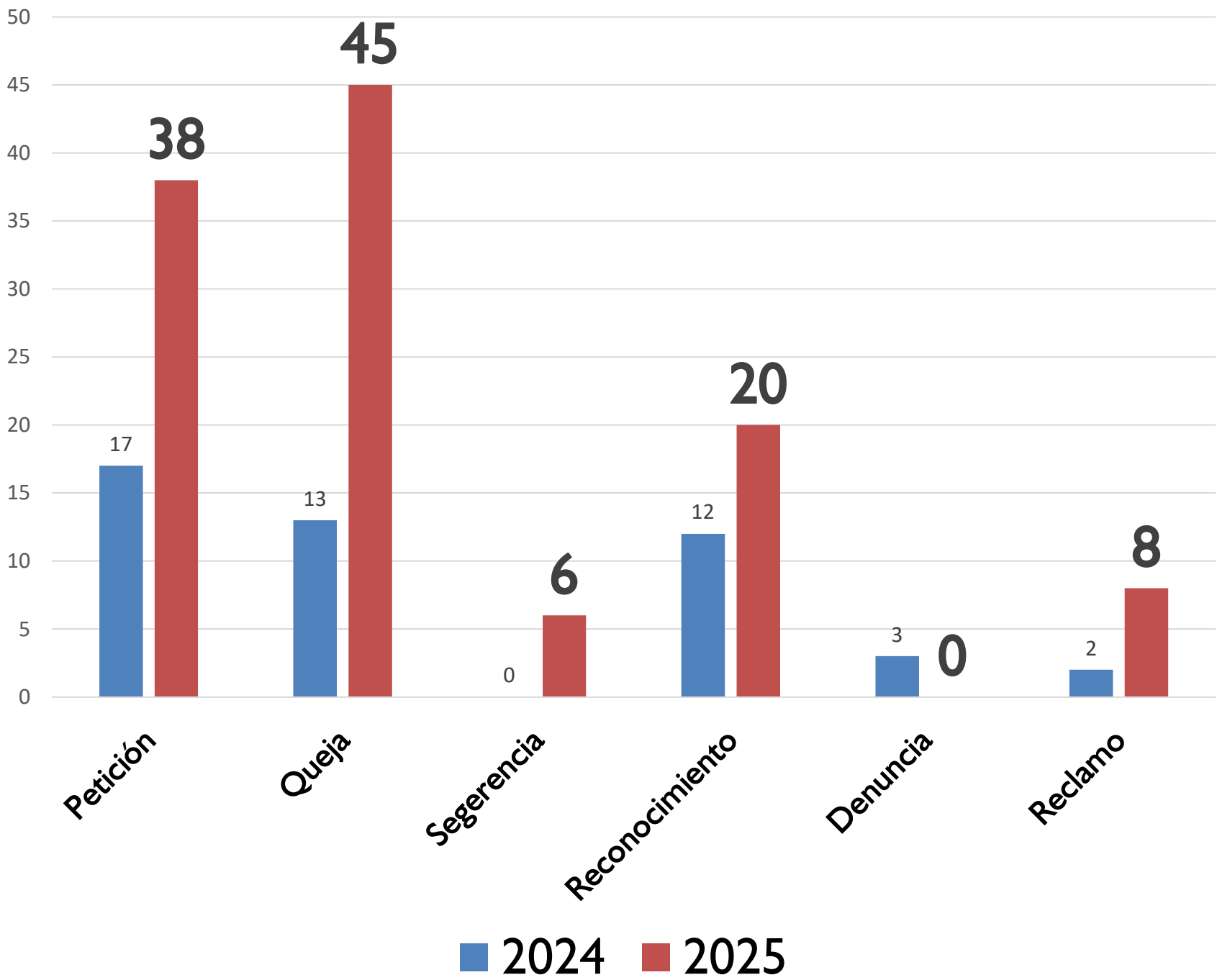
4.222



■ 2025

# SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

PQRSR año 2024 Vs 2025.

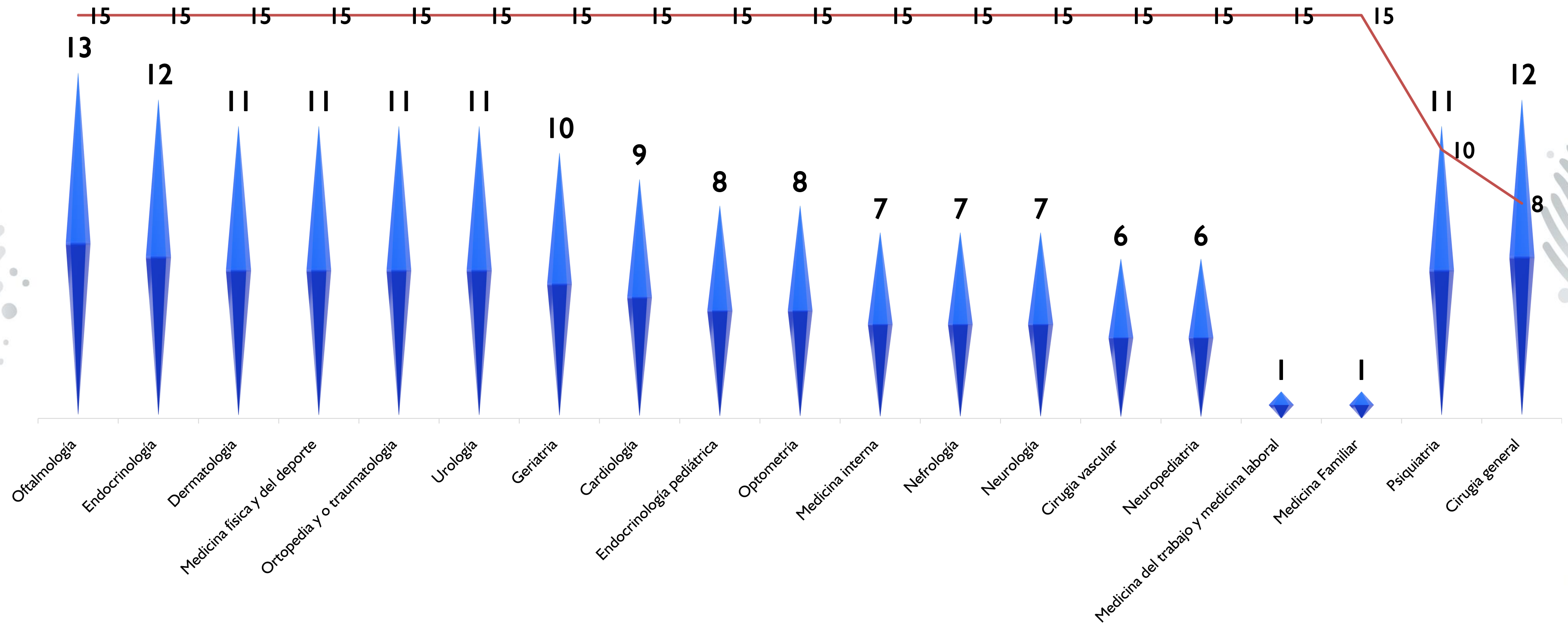


35

177% ↑

97

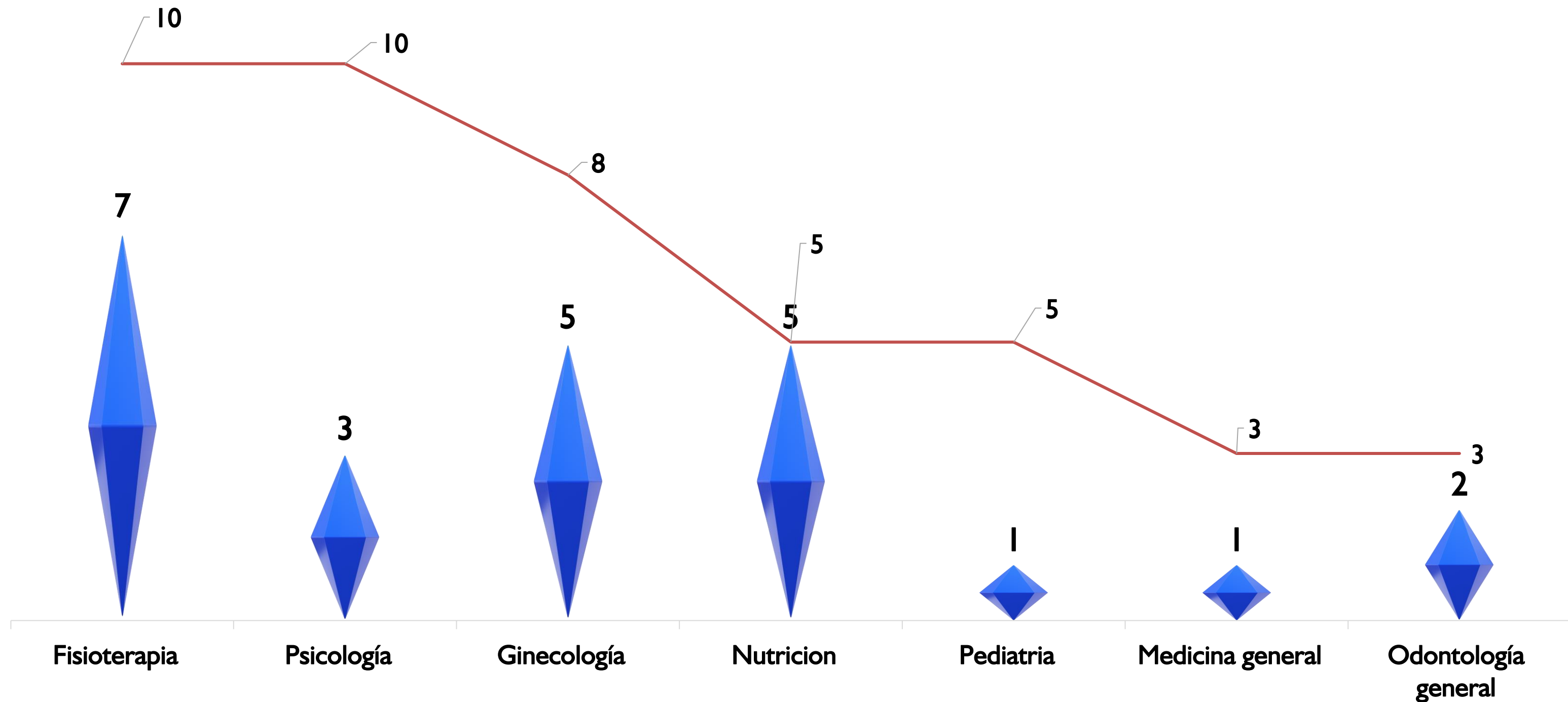
# OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN 2025



Fuente: UISALUD

Sustento Normativo : Resolución 256 2016- Ley 1438 de 2011-Decreto-Ley 019 de 2012- Resolución 1552 de 2013- Resolución 408 de 2018

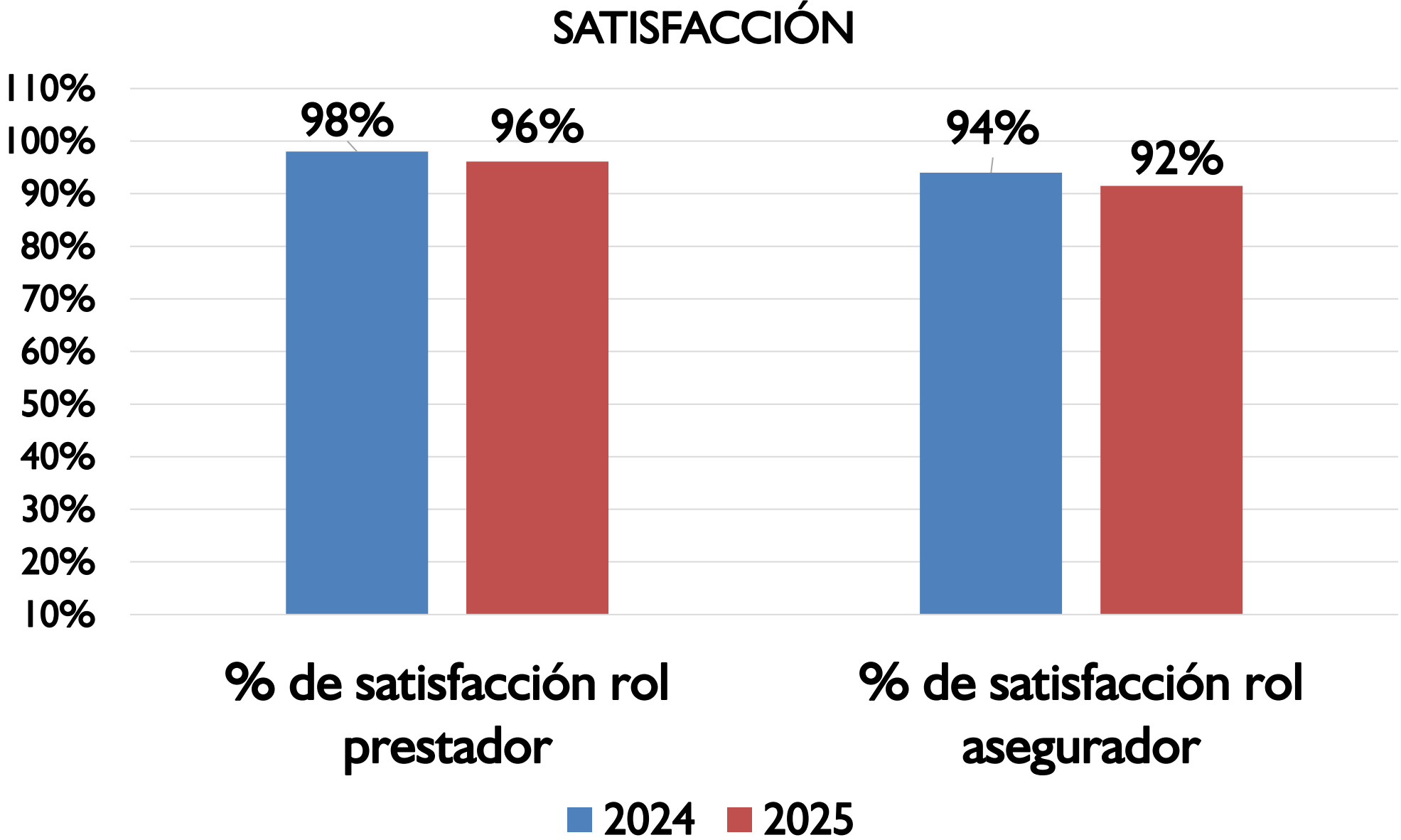
# OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN 2025



Fuente: UISALUD

Sustento Normativo : Resolución 256 2016- Ley 1438 de 2011- Decreto-Ley 019 de 2012- Resolución 1552 de 2013- Resolución 408 de 2018

# % DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO





# PRESTACIÓN DE SERVICIOS



# NUEVOS ESPACIOS UISALUD

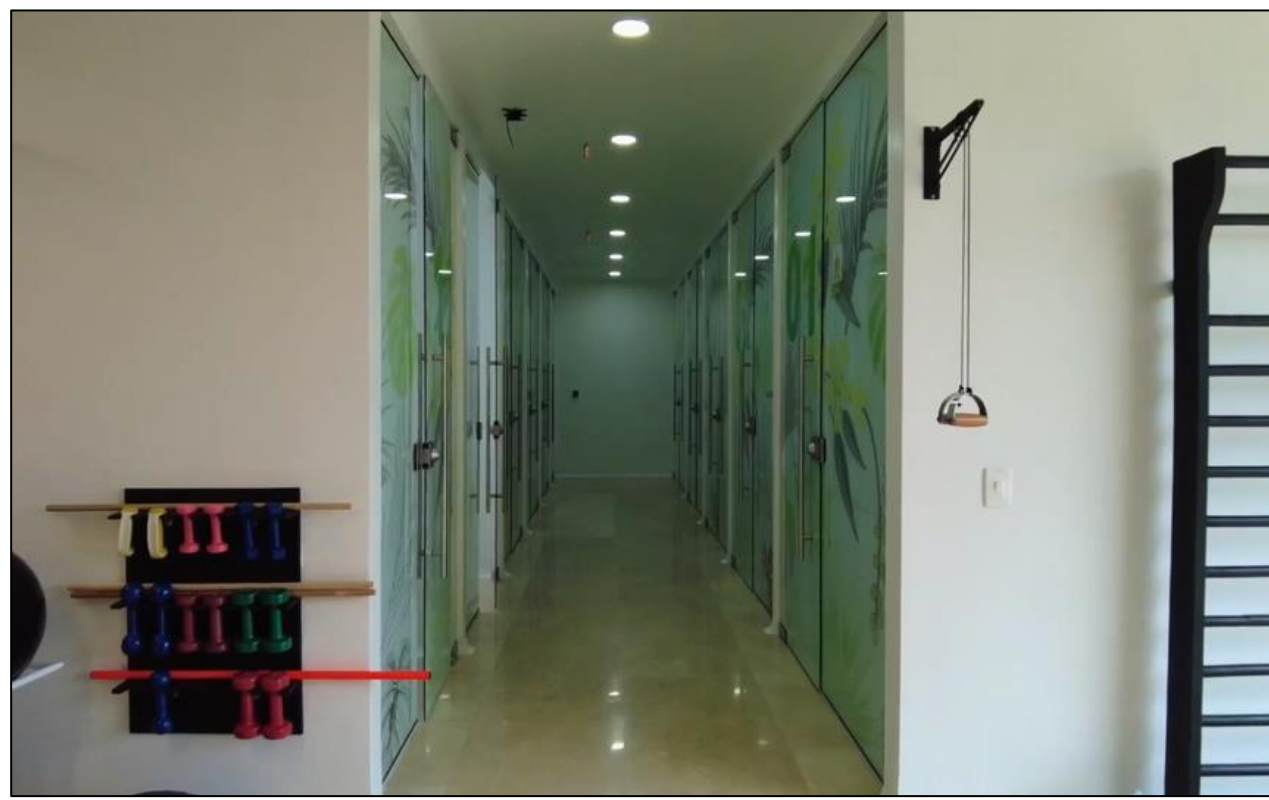


## Fisioterapia

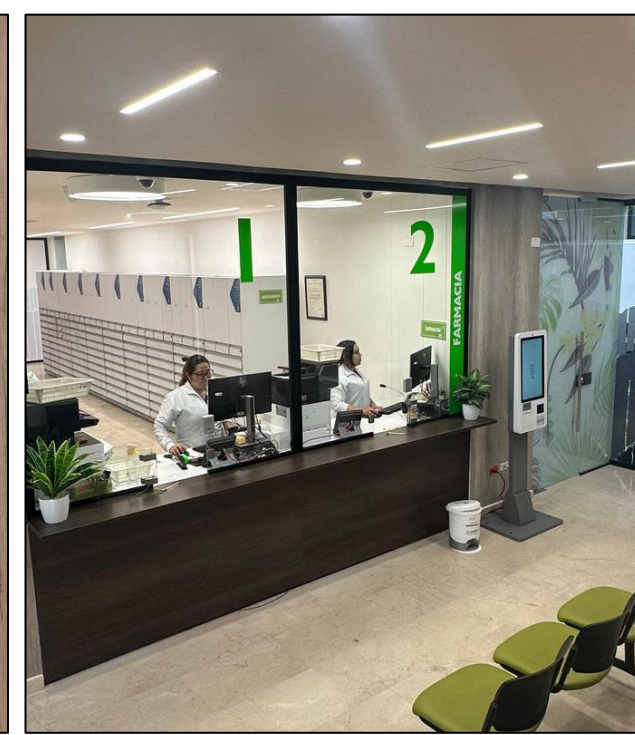
## Sala de ecógrafo



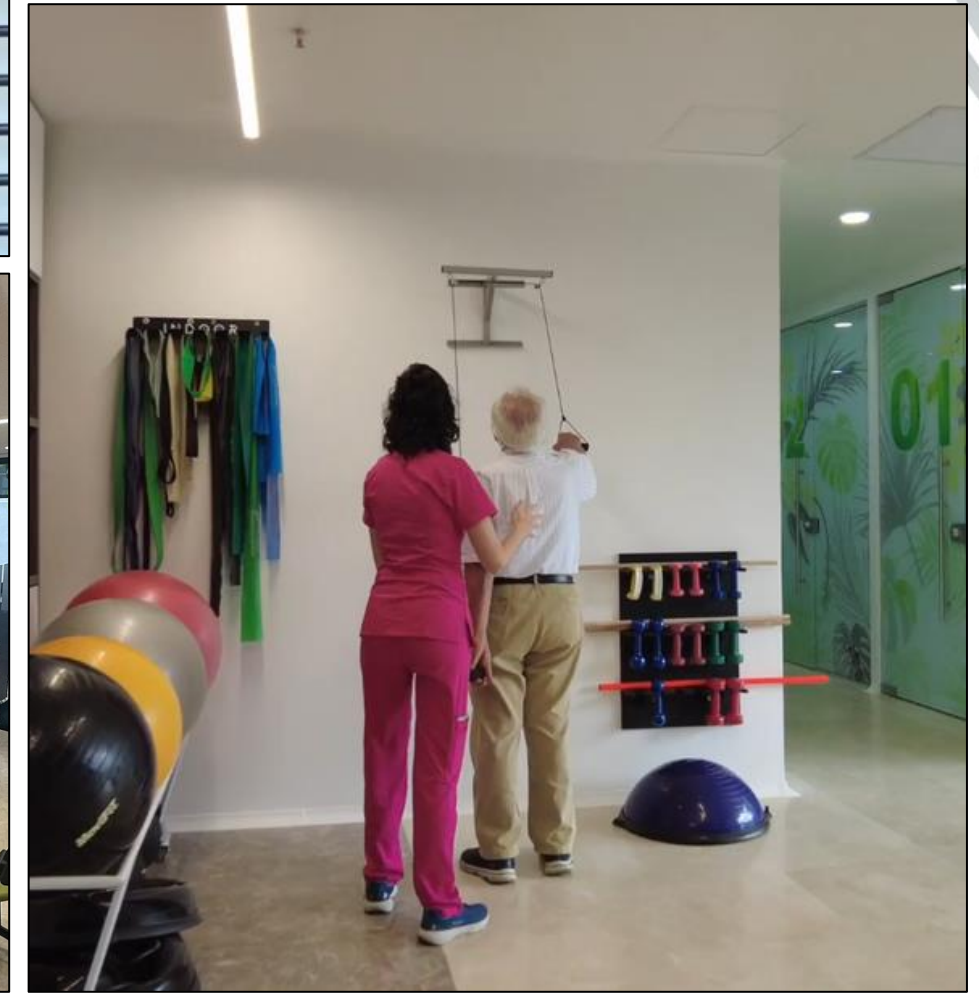
## Consultorio psiquiatría



## Autorizaciones

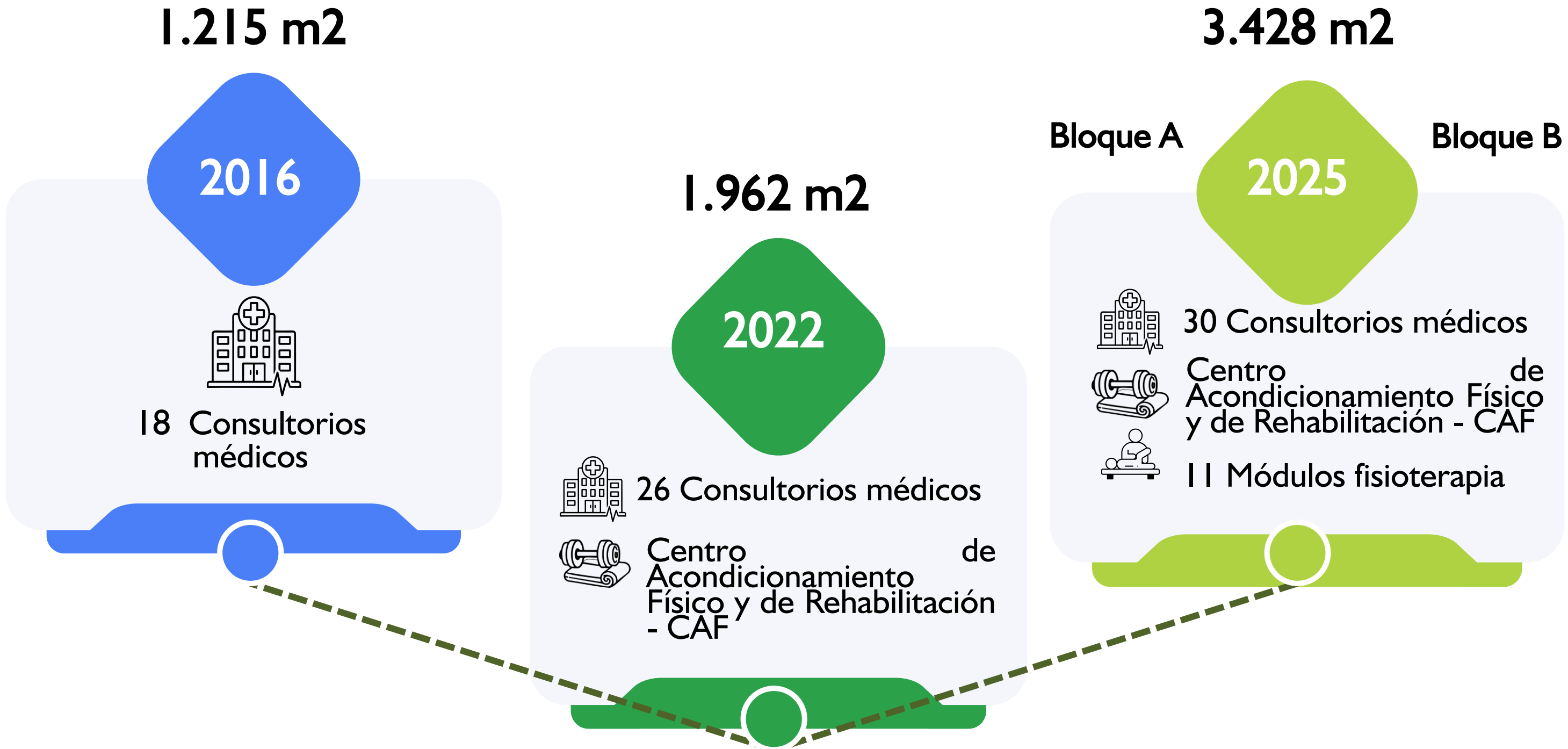


## Farmacia

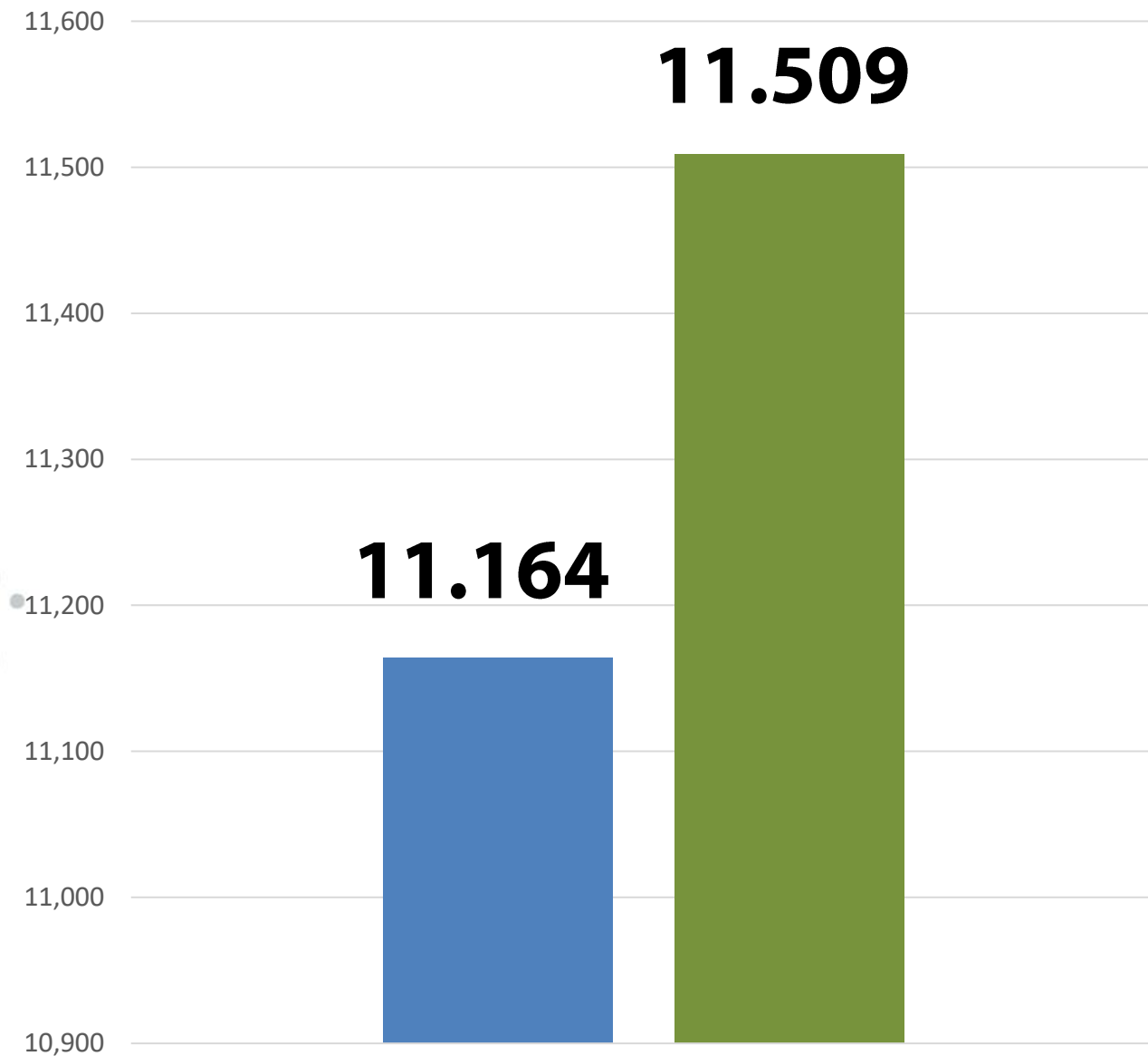


## Fisioterapia

# CRECIMIENTO DE UISALUD



# ATENCIONES EN SALUD



Medicina general

■ 2024 ■ 2025

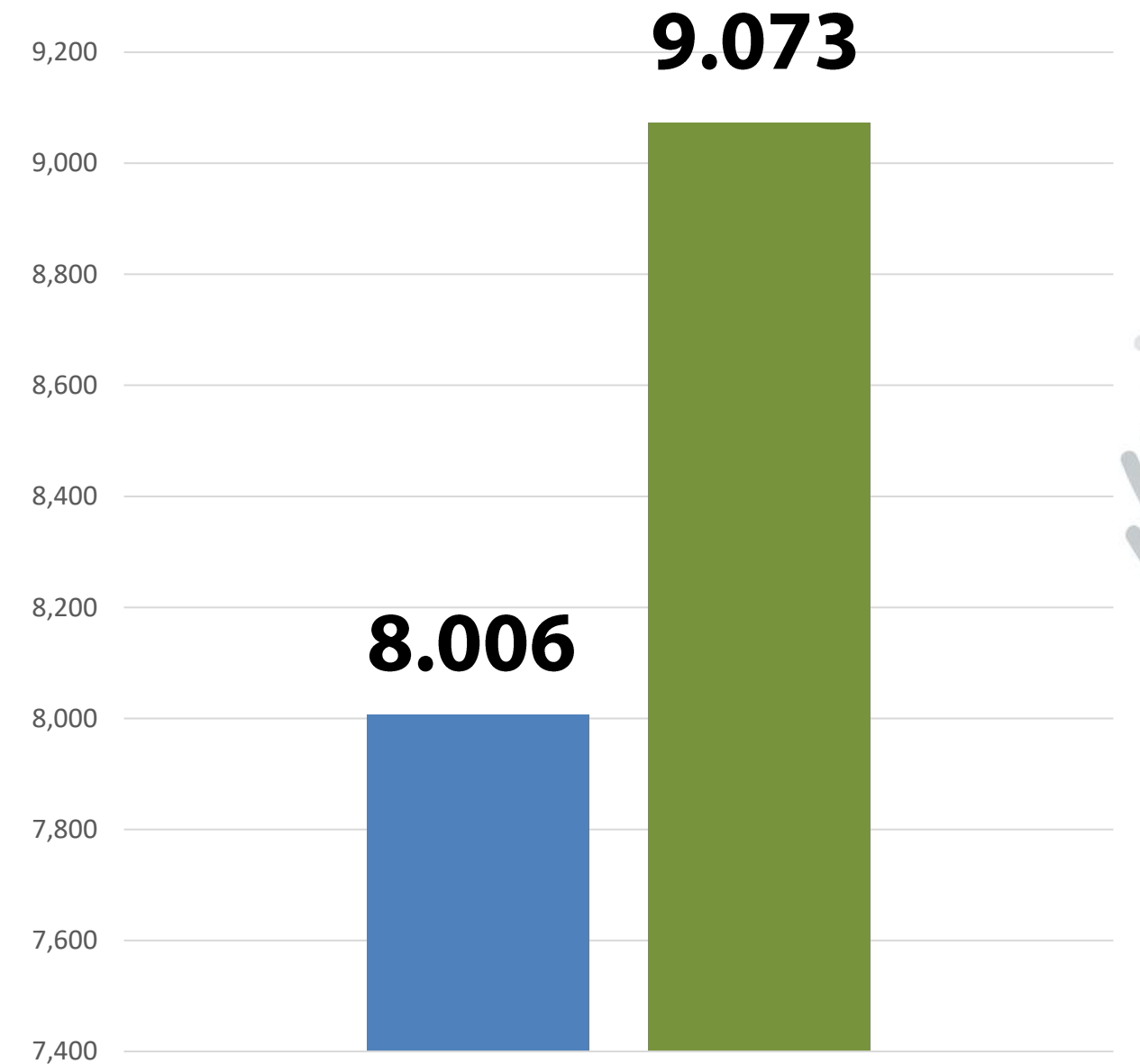
2024

2025

3%



Número de atenciones



Odontología

■ 2024 ■ 2025

2024

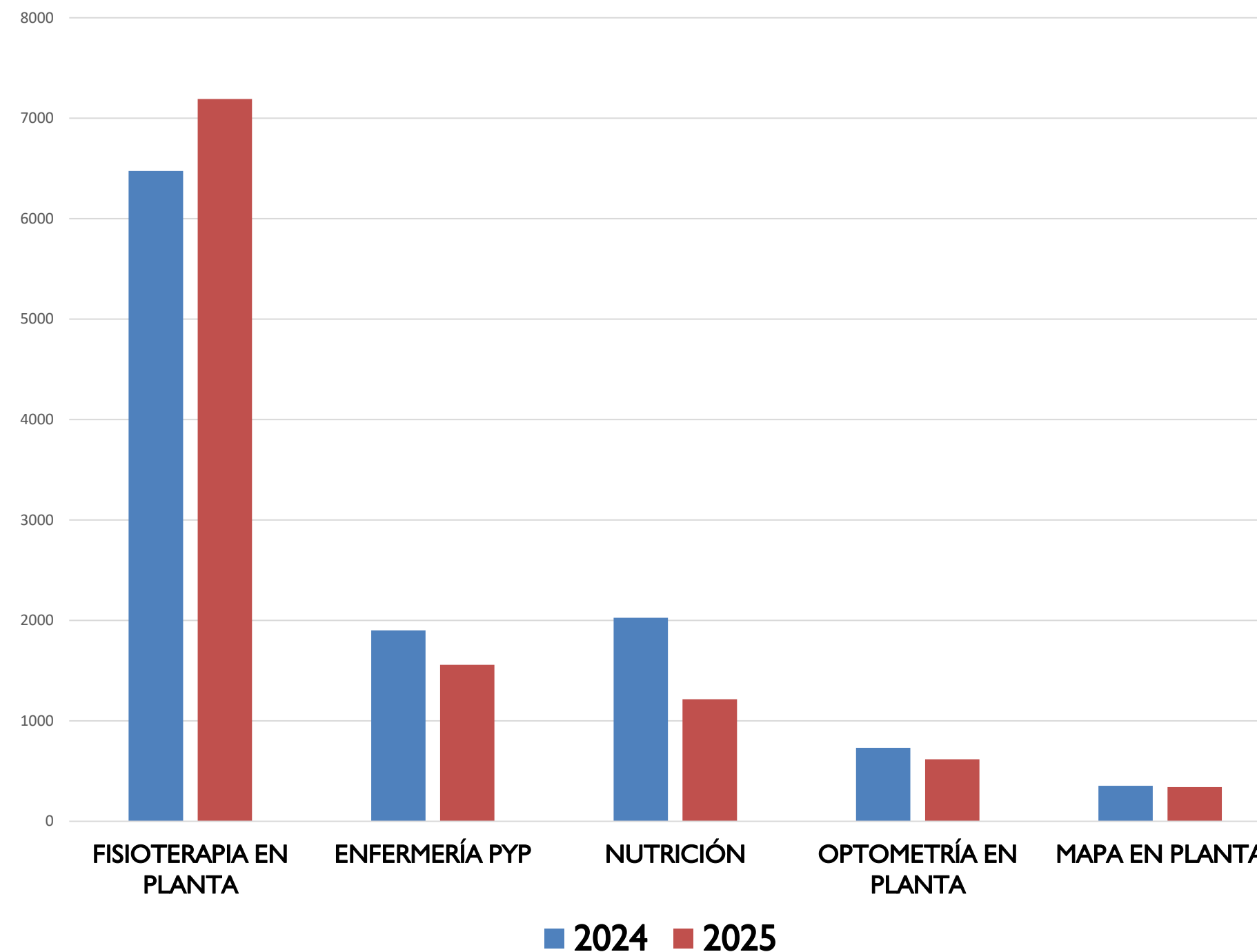
2025

13%



# ATENCIONES EN SALUD – SERVICIOS DE APOYO EN PLANTA

- ✓ Se retomaron los circuitos del programa De Todo Corazón desde mayo 2025.
- ✓ Se debe optimizar la oferta de optometría en planta.
- ✓ Se integrará MAPA con ECG dinámica 24 horas – Optimización de manejo RCV.



# ATENCIONES EN SALUD – NUEVAS ESPECIALIDADES EN PLANTA



## Hoja de Ruta de Crecimiento Estratégico: Evolución y Excelencia en Salud



**2023**

**6.900**

atenciones realizadas.

Este hito marca la capacidad operativa inicial y sirve como base sólida para el análisis de crecimiento del servicio de salud.

**2024**

**13.921**

atenciones.

Representa un incremento masivo en la cobertura de servicios, resaltando la alta capacidad de respuesta institucional ante la demanda.

### Portafolio de Especialidades Consolidadas

- Cardiología
- Cirugía General
- Dermatología
- Endocrinología
- Medicina Familiar
- Nefrología
- Oftalmología
- Psiquiatría
- Urología

**2025**

**14.393**

atenciones.

Continuación del crecimiento sostenido para ampliar el alcance del impacto en la salud de los usuarios.



**Incorporación de Cirugía Vascular**  
Nueva especialidad quirúrgica diseñada para tratar patologías circulatorias complejas.



**Fortalecimiento de Urología**  
Mejora en la capacidad técnica y operativa para optimizar la atención integral al paciente.

**2026**

### Nuevas Especialidades Proyectadas



**Ortopedia Neurología Neuropsicología**

Incorporación de estas disciplinas para diversificar la oferta clínica



### Servicio de Toma de Holter

Nueva herramienta para el diagnóstico cardiovascular preciso y monitorización continua.



### Implementación de Imágenes Diagnósticas No Ionizantes

Uso de tecnología avanzada para mejorar la precisión clínica eliminando la exposición a radiación ionizante.



### Oportunidad

Garantía de atención en el momento justo y necesario para el paciente.



### Integralidad

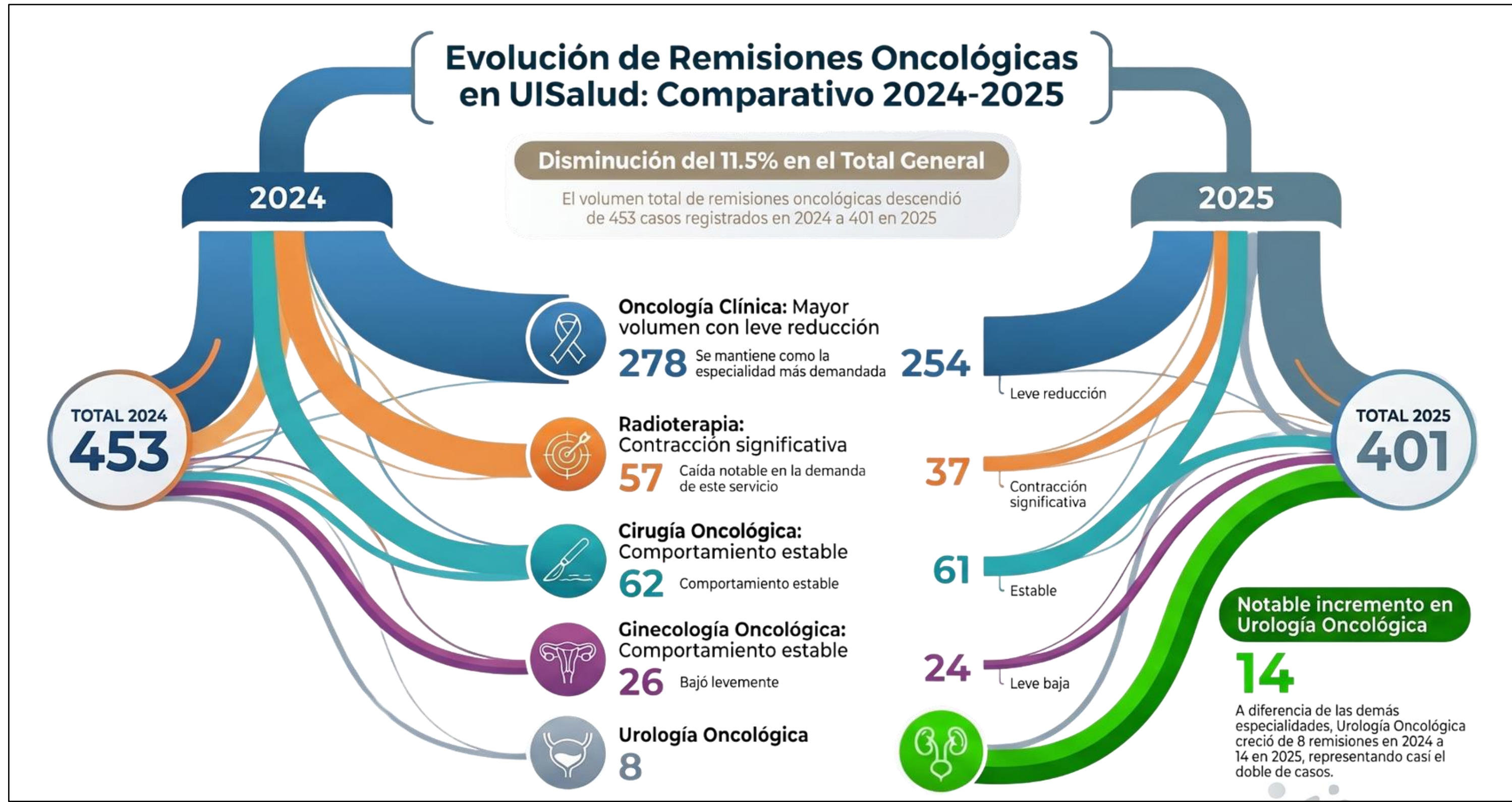
Enfoque holístico que cubre todas las dimensiones de la salud del usuario.



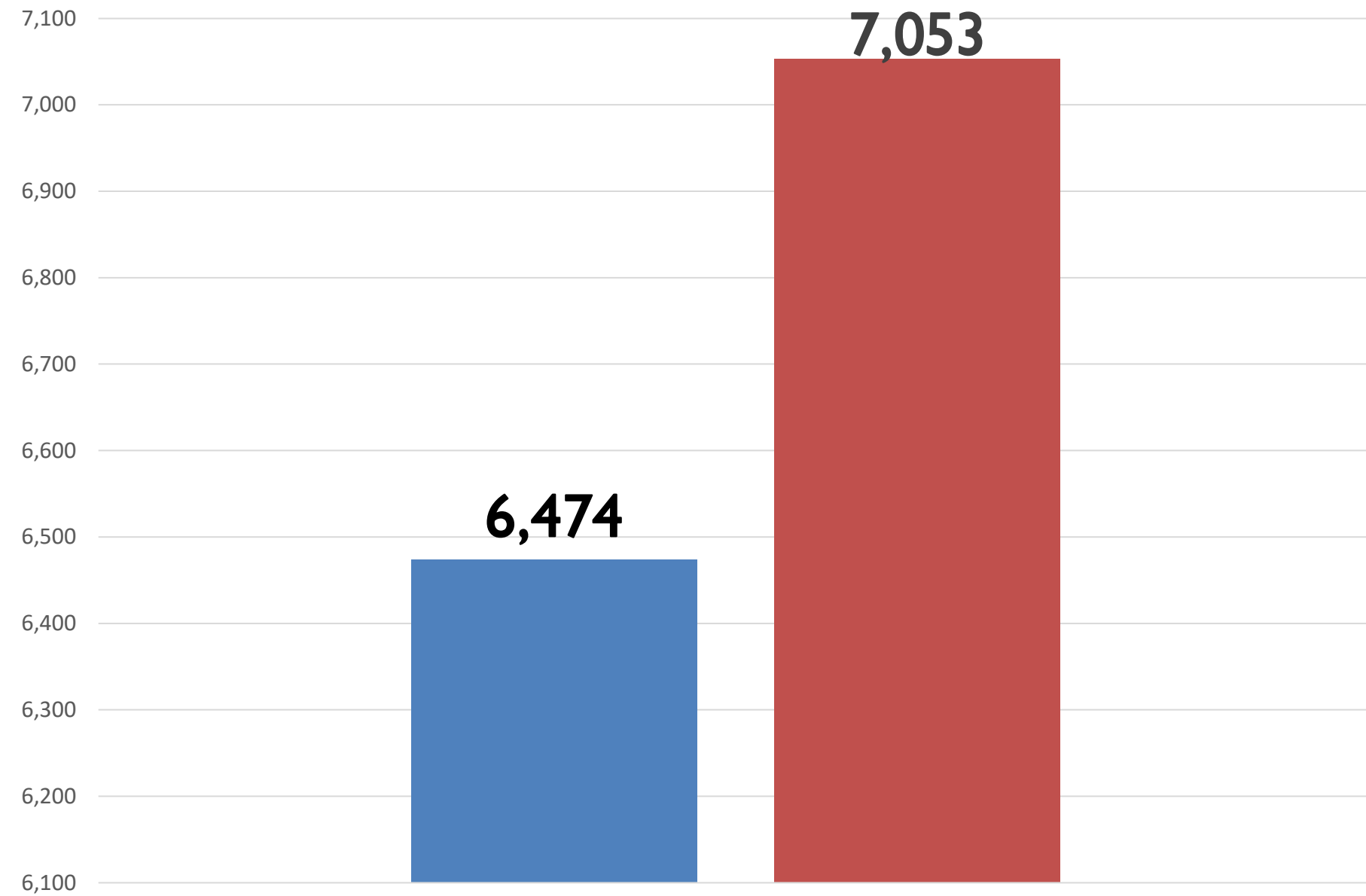
### Guías de Manejo

Estandarización de procesos clínicos basados en la mejor evidencia científica disponible.

# ATENCIONES EN SALUD – REMISIONES A ESPECIALIDADES ONCOLÓGICAS



# SERVICIO DE FISIOTERAPIA – SESIONES



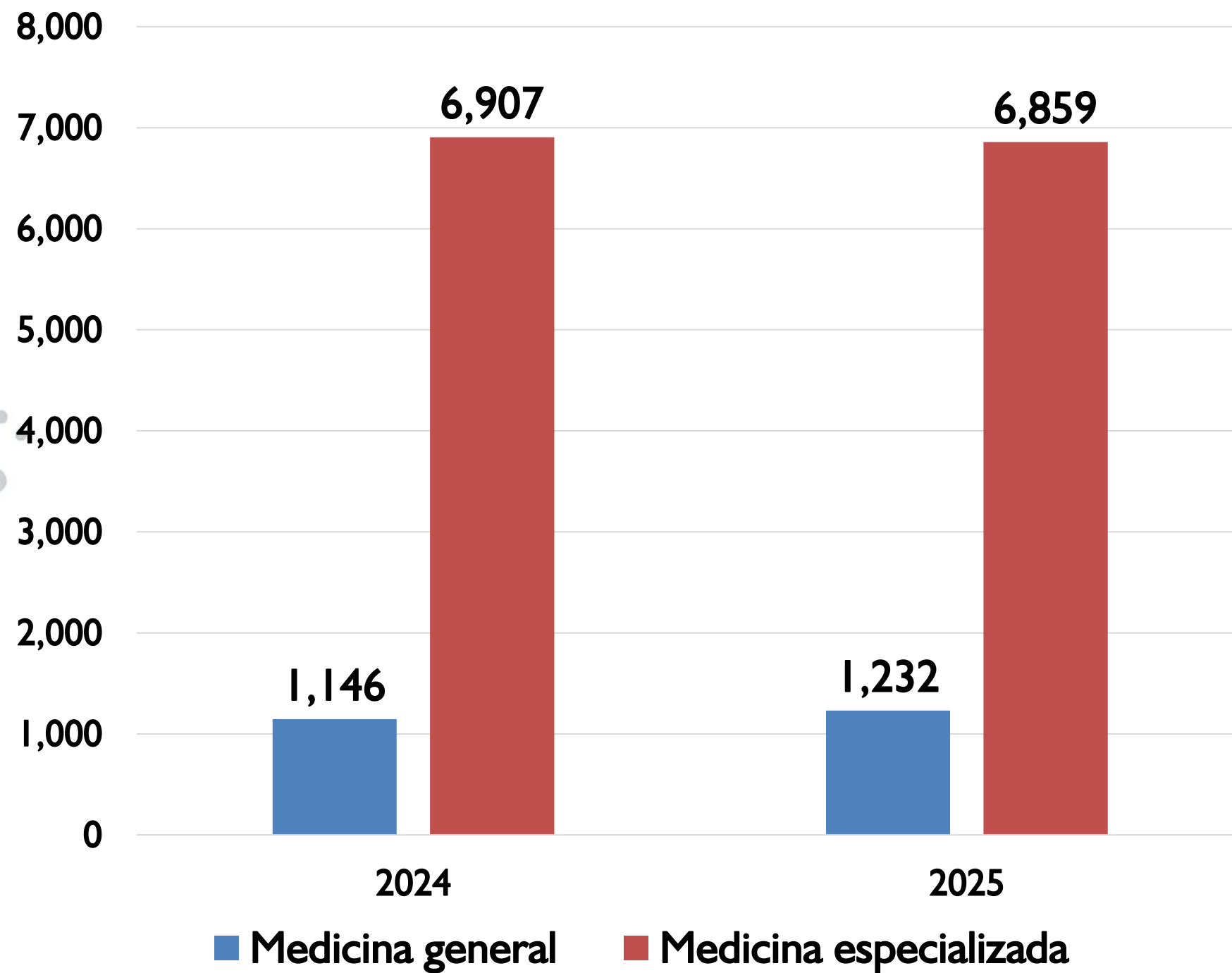
Sesiones

■ 2024 ■ 2025

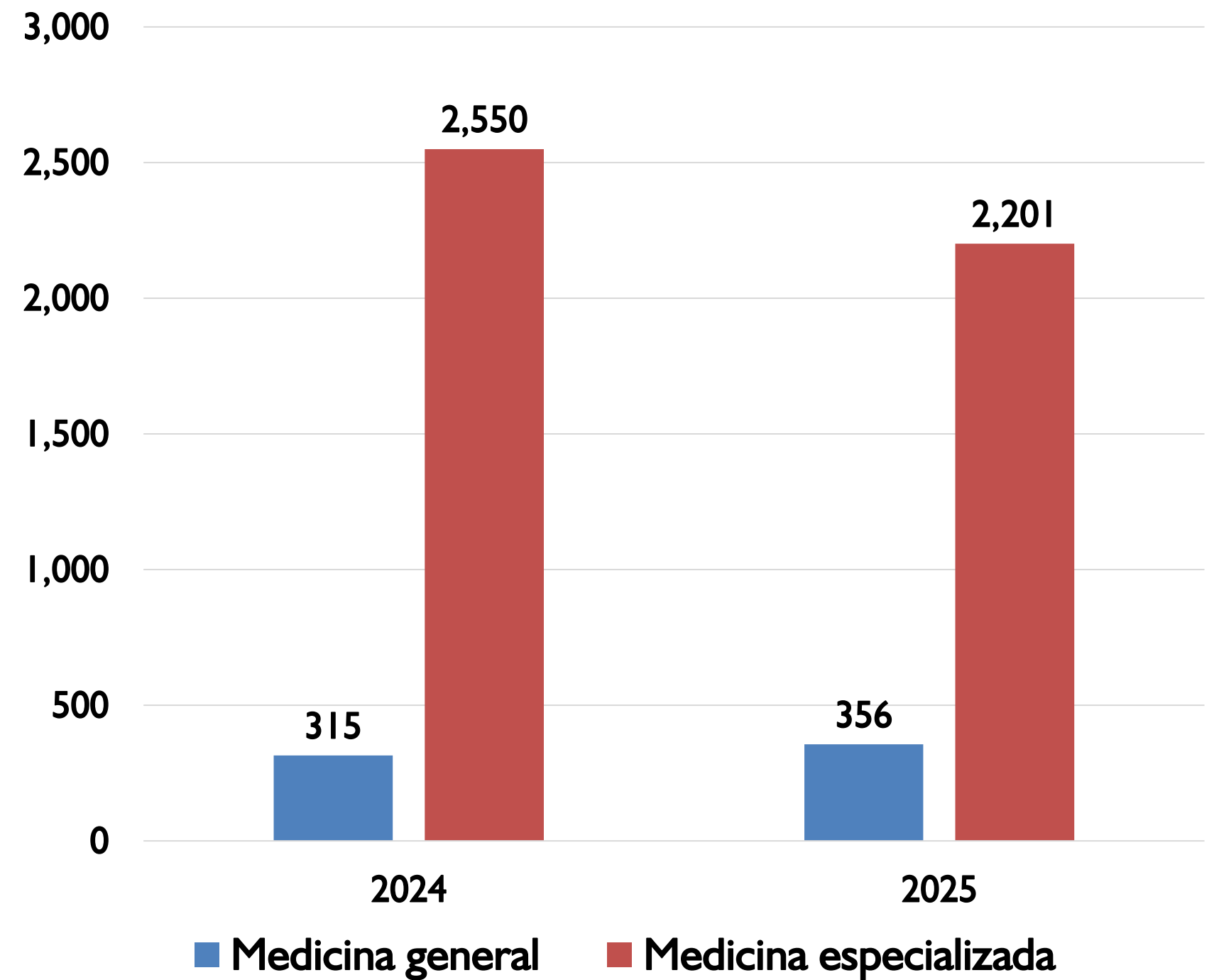
Variación  
8,94 %

# CITAS CANCELADAS E INCUMPLIDAS

## Citas canceladas



## Citas incumplidas



**8.053 (+ 0,5%) 8.091 Citas**

**\$767,720,000.00**

**2.865 (-10,8%) 2.551 Citas**

# SERVICIO FARMACÉUTICO - MEDICAMENTOS DISPENSADOS (MILLONES \$)

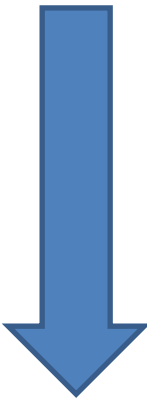
**-4,73%**



**\$ 7.516,27**  
**2024**



**\$ 7.161,02**  
**2025**



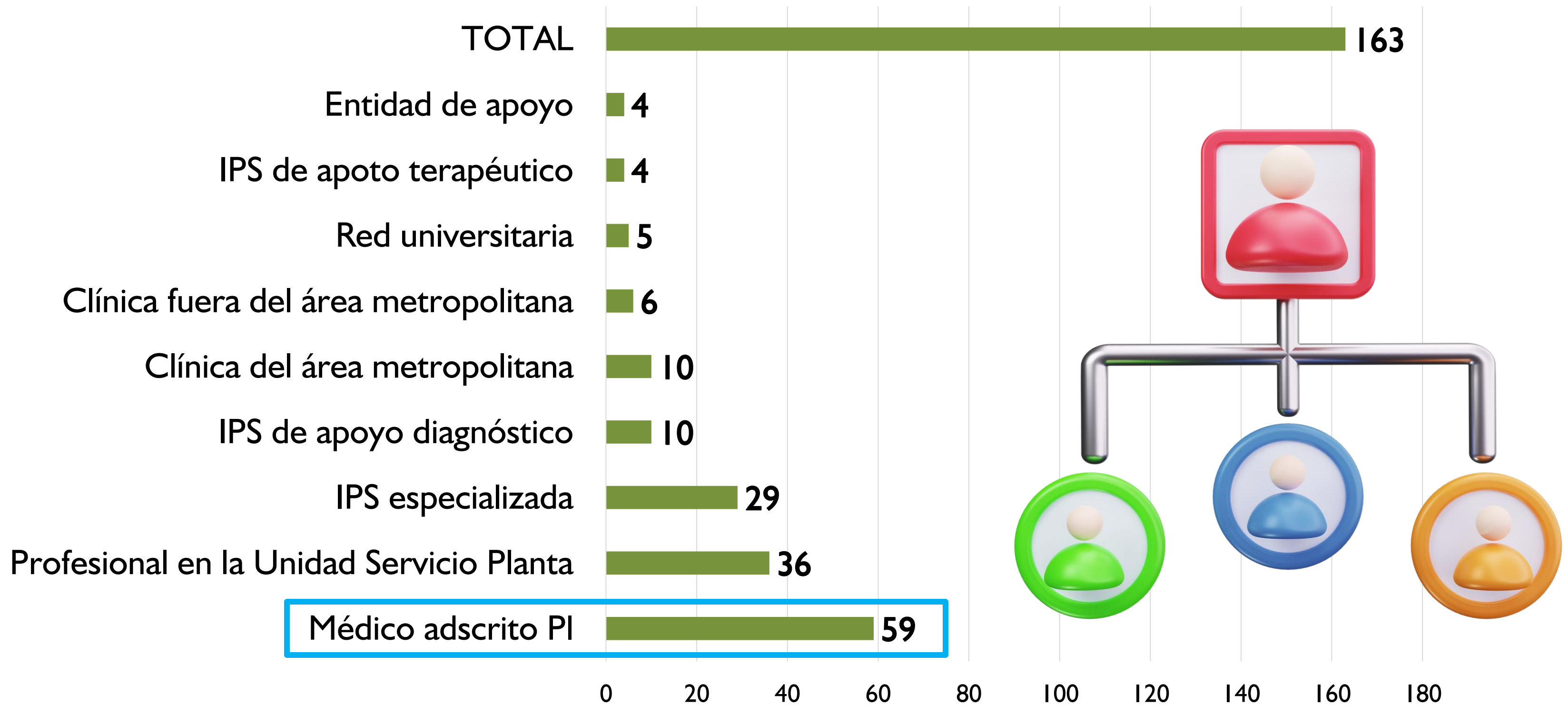
Grupo Farmacológico	2024	% Var	2025	
				% Part.
Riesgo cardiovascular				26,02%
Alto costo				22,13%
Psiquiátricos y neurológicos				8,92%
Dermatológicos				7,14%
Gastrointestinales				4,85%
Oftalmológicos				5,68%
Osteoporosis				4,47%
Asociación vitaminas y minerales				4,19%
Otros				16,60%
<b>Total</b>	<b>\$ 7.516,27</b>	<b>-4,73%</b>	<b>\$ 7.161,02</b>	<b>100,00%</b>





# GESTIÓN DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD

# GESTION DE LA RED DE SERVICIOS



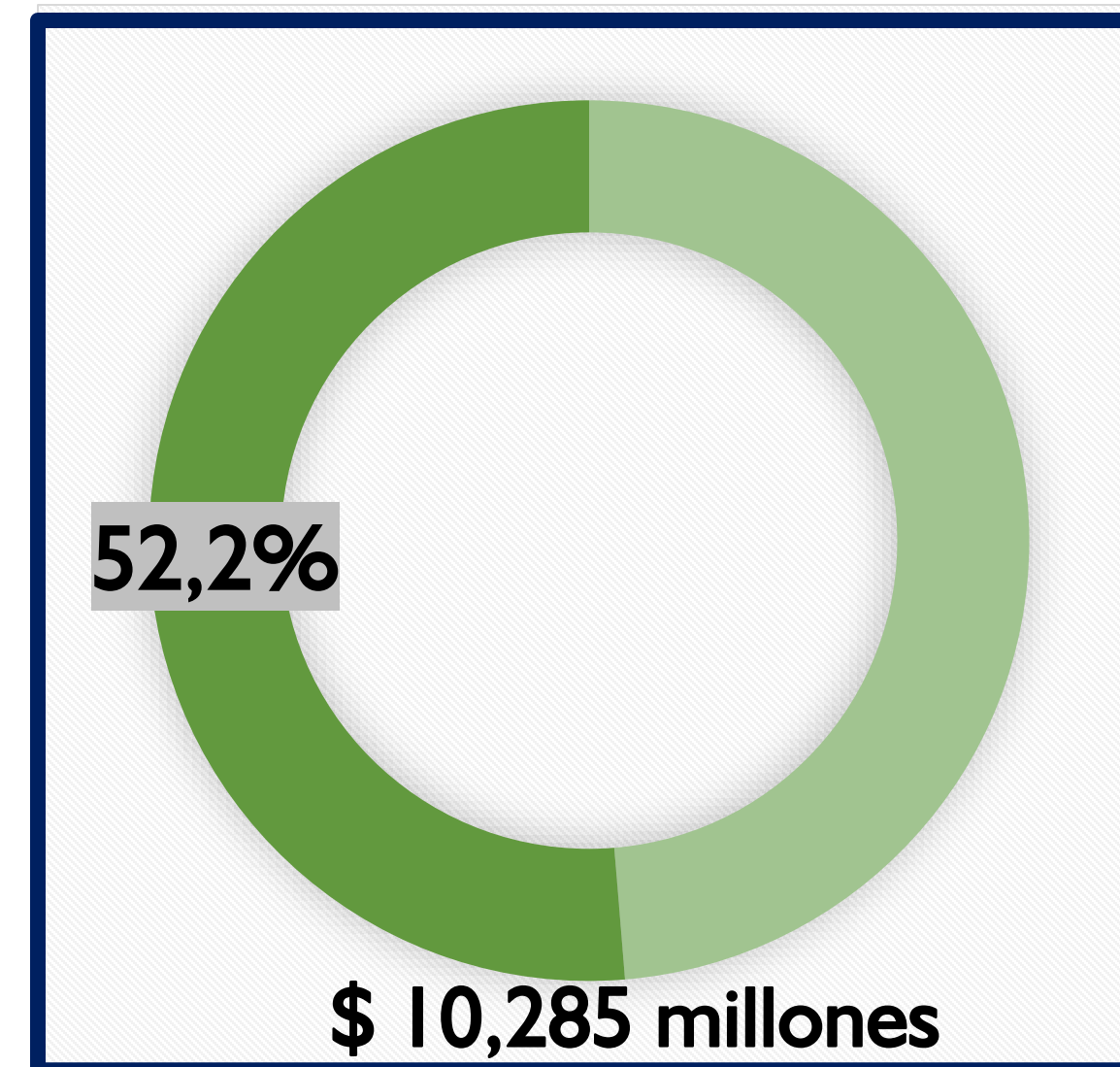
# COSTO POR EGRESOS HOSPITALARIOS

Concepto	Año 2024	% Var.	Año 2025
Total egresos hospitalarios	390	-3.1%	378
Días de estancia	2.396	-5.71%	2.259
Promedio días de estancia	6,1	-1.6%	6
Costo total (Millones \$)	\$ 4.583,6	32.4%	\$ 6.069,6
Costo promedio por paciente (Millones \$)	\$11,75	0,2%	\$16,06



# IMPACTO ALTO COSTO

*Diagnósticos agrupados por capítulo	2024		2025		% Variación
	N° afiliados	Promedio por paciente (Millones \$)	N° afiliados	Promedio por paciente (Millones \$)	
Tumores [neoplasias]	44	\$ 77,10	47	\$ 105,28	36,6%
Enfermedades del sistema circulatorio	21	\$ 73,80	21	\$ 49,86	-32,4%
Enfermedades del sistema nervioso	1	\$ 71,90	12	\$ 79,53	10,6%
Traumatismos / causas externas	10	\$ 53,80	9	\$ 88,76	65,0%
Enfermedades del sistema digestivo	11	\$ 142,90	12	\$ 46,55	-67,4%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	10	\$ 53,30	7	\$ 65,70	23,3%
Enfermedades del sistema respiratorio	14	\$ 87,70	9	\$ 48,97	-44,2%
Enfermedades del sistema genitourinario	7	\$ 41,50	4	\$ 74,58	79,7%
Otros	22	\$ 44,70	17	\$ 45,88	2,6%
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>\$ 66,60</b>	<b>138</b>	<b>\$ 67,25</b>	<b>1,0%</b>

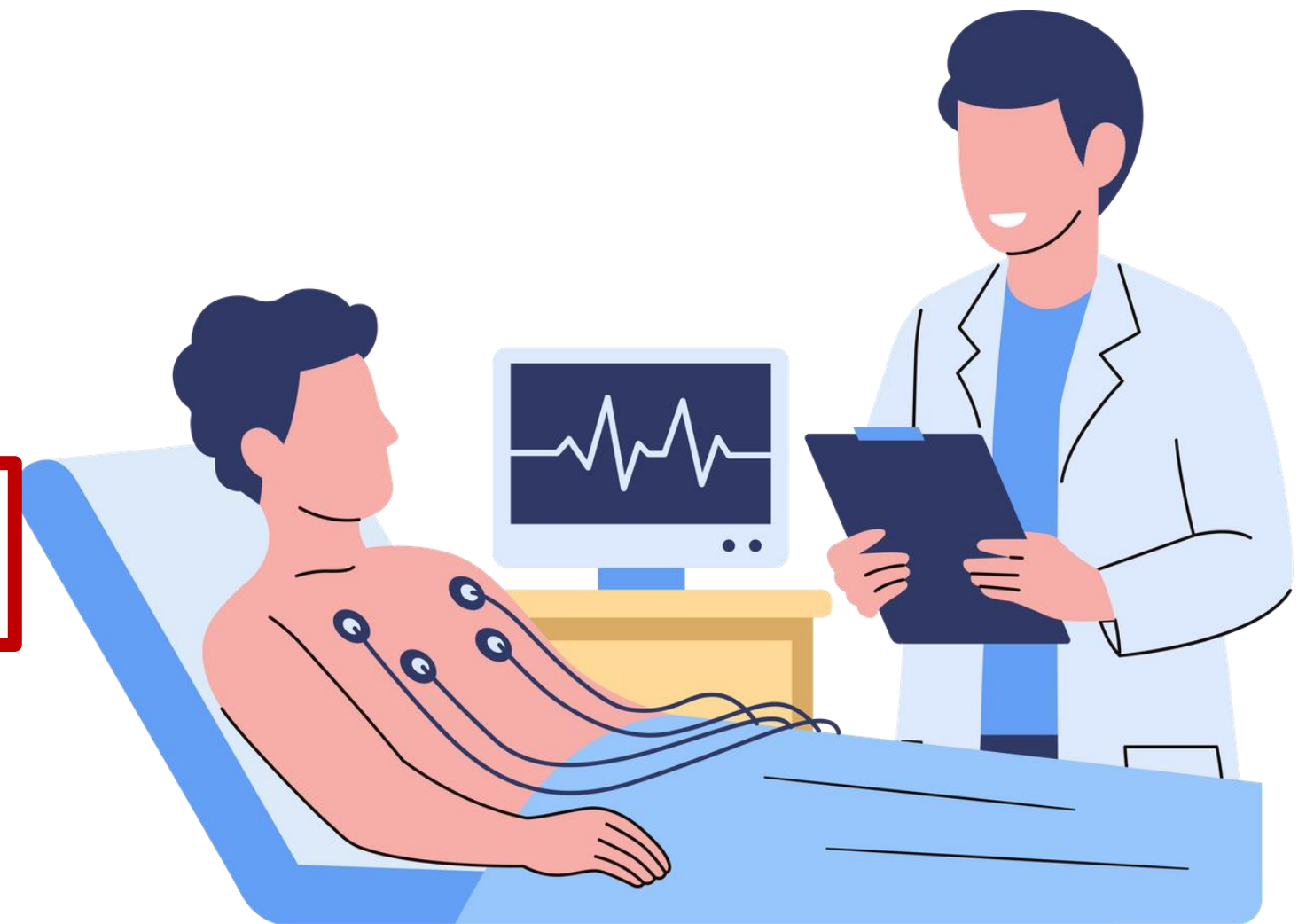


**El 5 % de la población consume el 52,2% del total facturado en servicios asistenciales y medicamentos dispensados.**

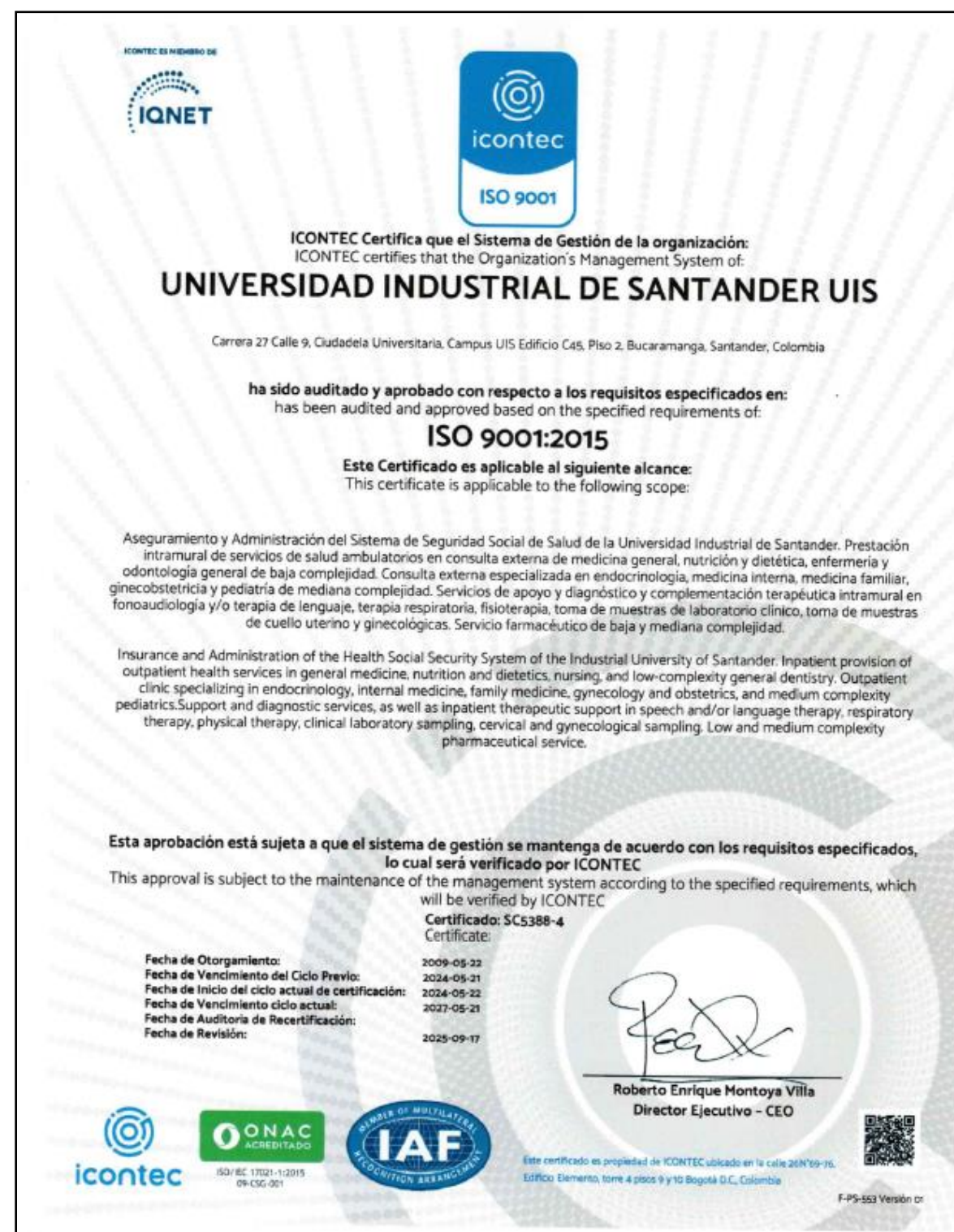
**138 Afiliados  
(5% población)  
Prom: 71a.**

# INCAPACIDADES PROMEDIO – DÍAS

Concepto	2024	% Var.	2025
N.º incapacidades /Licencias	973	15,7%	1126
N.º usuarios	370	13,8%	421
N.º días	3613	49,2%	5389
Promedio días por usuario (delta pp)	9,8	30%	12,8
Promedio valor por usuario (millones)	2,3	7,4%	2,5

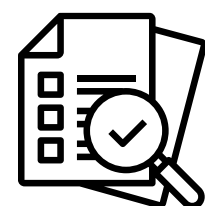


# CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015



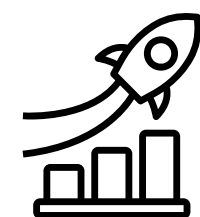
- ✓ Aseguramiento y Administración del Sistema de Seguridad Social de Salud de la UIS.
- ✓ Prestación intramural de servicios de salud ambulatorios en consulta externa de medicina general, nutrición y dietética, enfermería y odontología general de baja complejidad.
- ✓ Consulta externa especializada en endocrinología, medicina interna, medicina familiar, ginecología y pediatría de mediana complejidad.
- ✓ Servicios de apoyo y diagnóstico y complementación terapéutica intramural en fonoaudiología y/o terapia de lenguaje, terapia respiratoria, fisioterapia, toma de muestras de laboratorio clínico, toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas.
- ✓ Servicio farmacéutico de baja y mediana complejidad.

# GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO



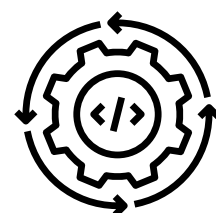
## ■ Acciones correctivas

- ✓ Incumplimientos identificados en el Informe de satisfacción Red externa.
- ✓ No conformidades identificadas en diligenciamiento de la historia clínica y gestión de comités.



## ■ Acciones de Mejora

A partir de las oportunidades de mejora identificadas en auditorias interna y externa, las cuales están relacionadas con el fortalecimiento en manejo de equipos biomédicos, gestión de comunicaciones, formación del personal principalmente.



## ■ Gestión del Cambio

Como resultado de la construcción del Bloque B y la expansión de la infraestructura institucional, UISALUD adelantó el proceso de Gestión del Cambio, con el fin de estructurar un plan de acción que permitiera la implementación progresiva y la apertura de los nuevos servicios.

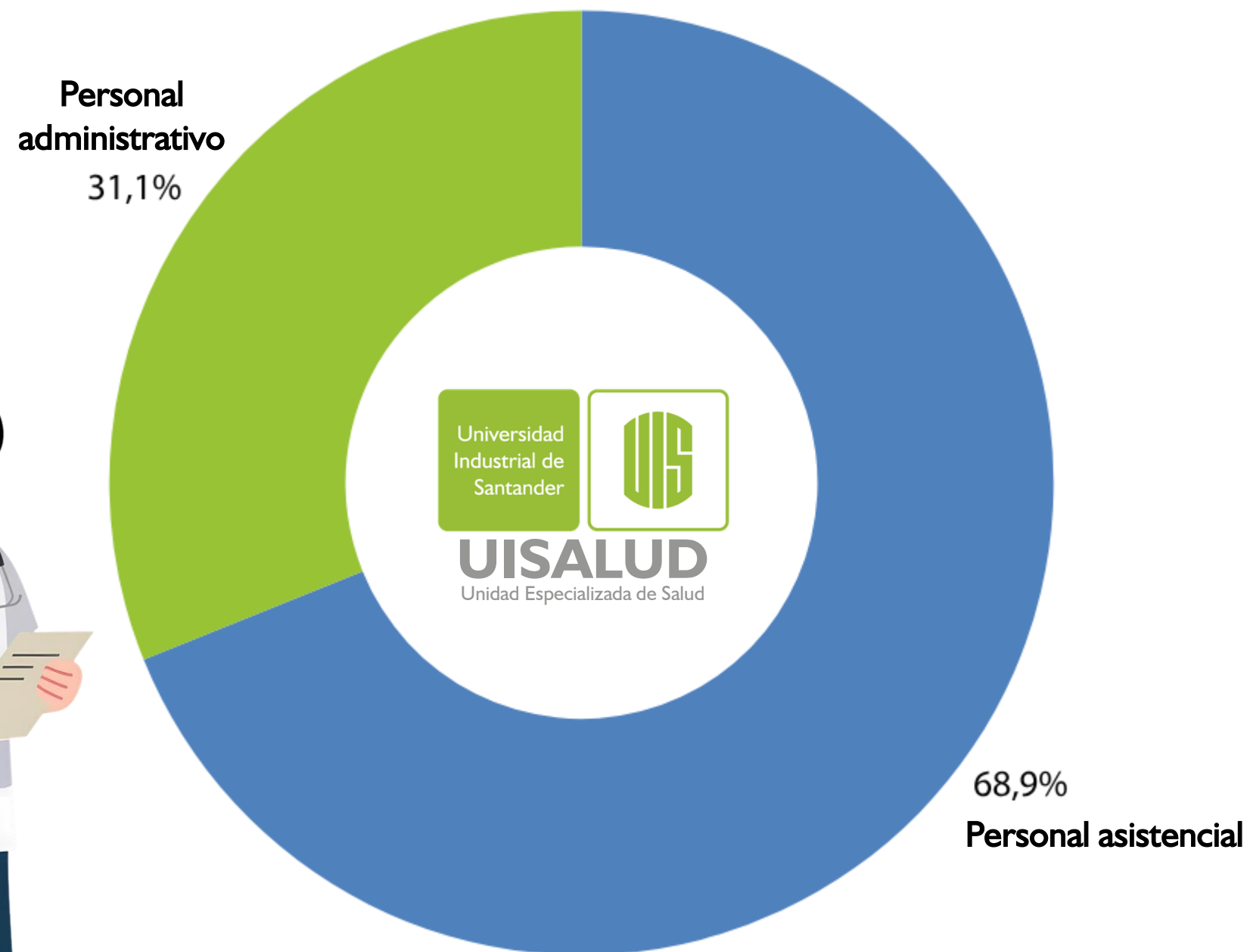


# TALENTO HUMANO

## Talento humano



# TALENTO HUMANO UISALUD



**28** Profesionales y auxiliares  
Personal planta

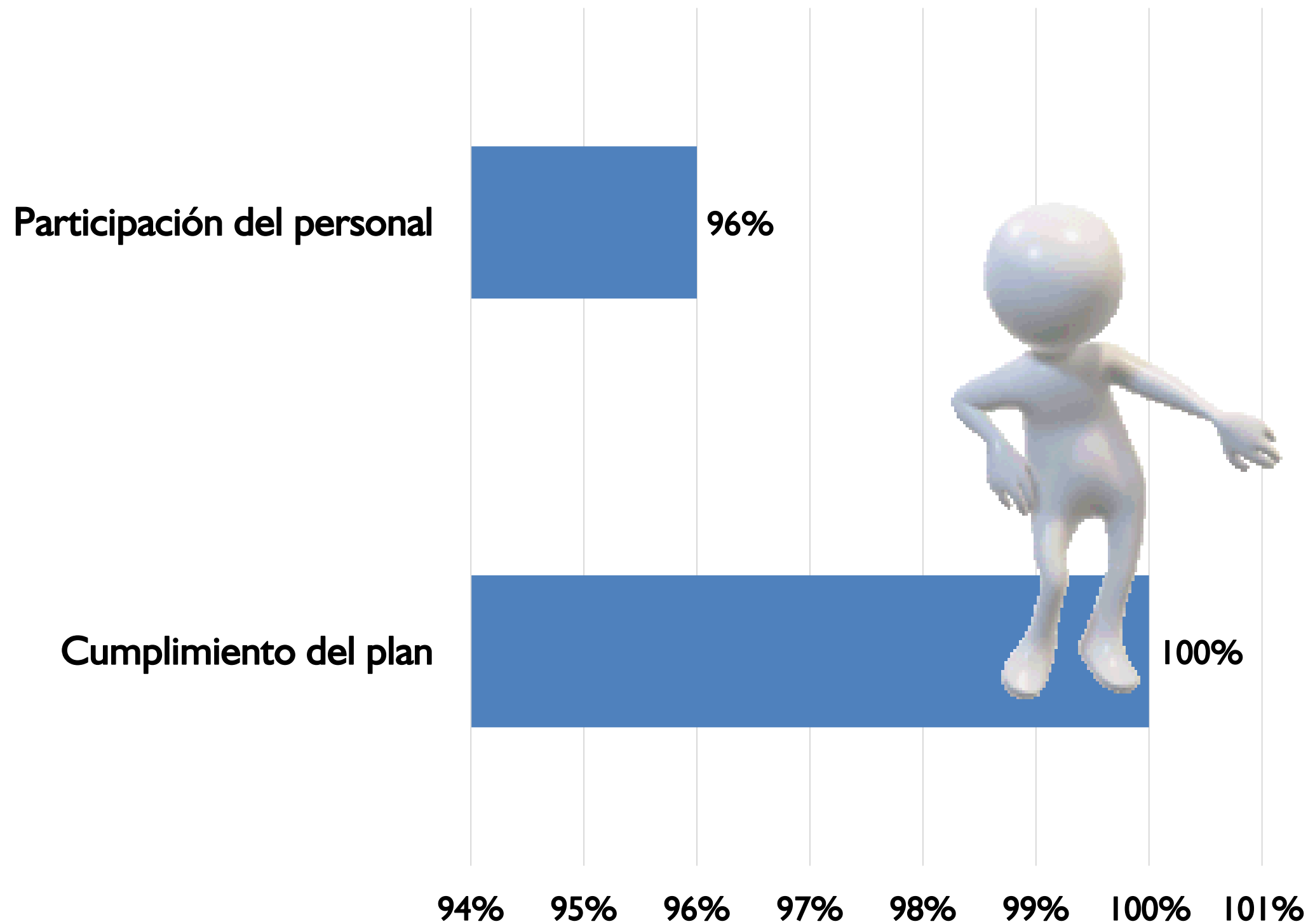
**32** Médicos generales, especialistas, otros:  
Personal restación de servicios

**30** Médicos generales, especialistas, otros:  
Personal planta



# PLAN DE FORMACIÓN UISALUD 2025

## Indicadores

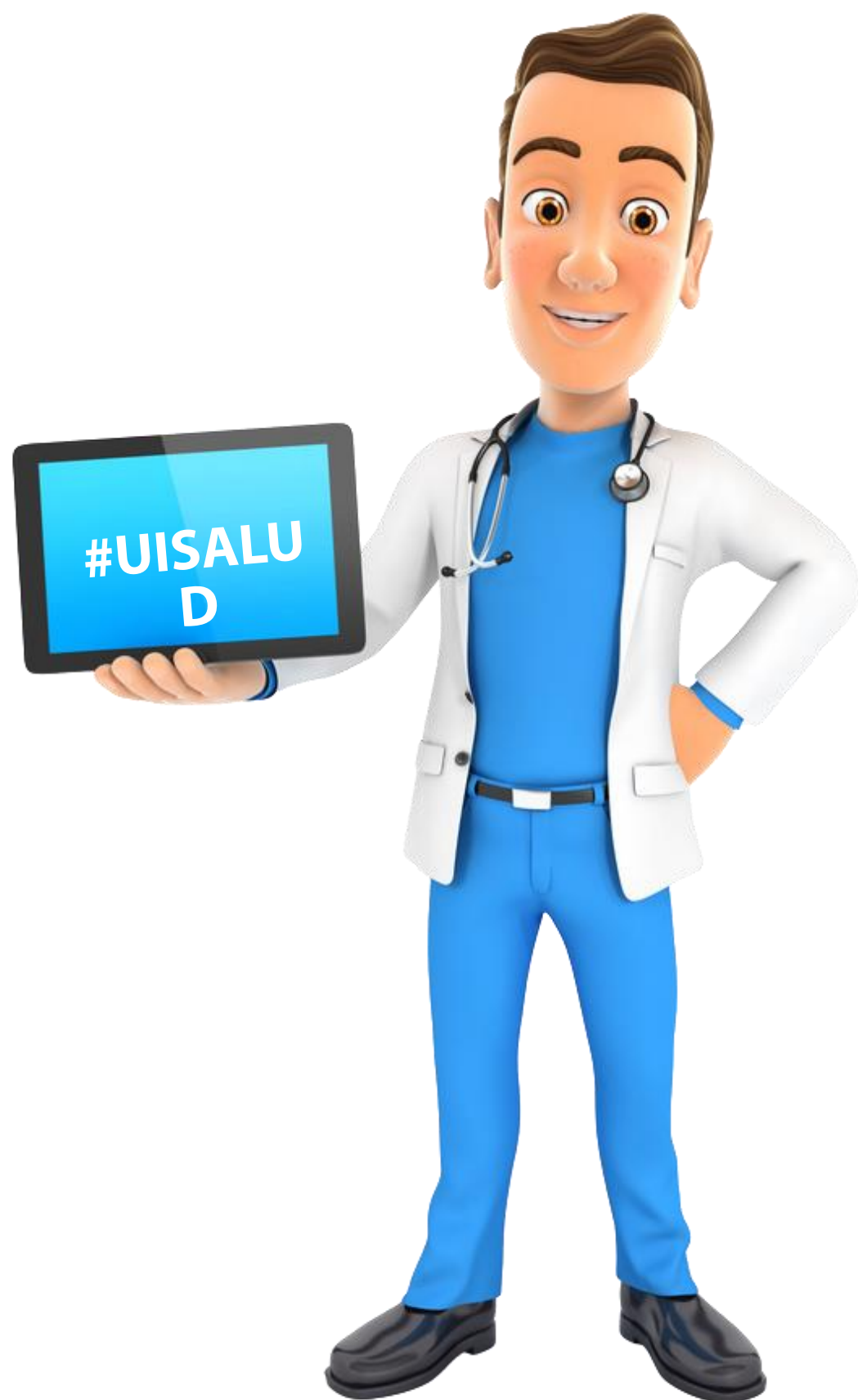


### Tipo de capacitación:

- Normativas y técnicas en salud.
- Humanización.
- Mejoramiento continuo.

Acciones formativas ejecutadas:

20



# FINANCIAMIENTO

## Financiamiento



Eficiencia presupuestal



Gestión de riesgo financiero



Acuerdos de voluntades



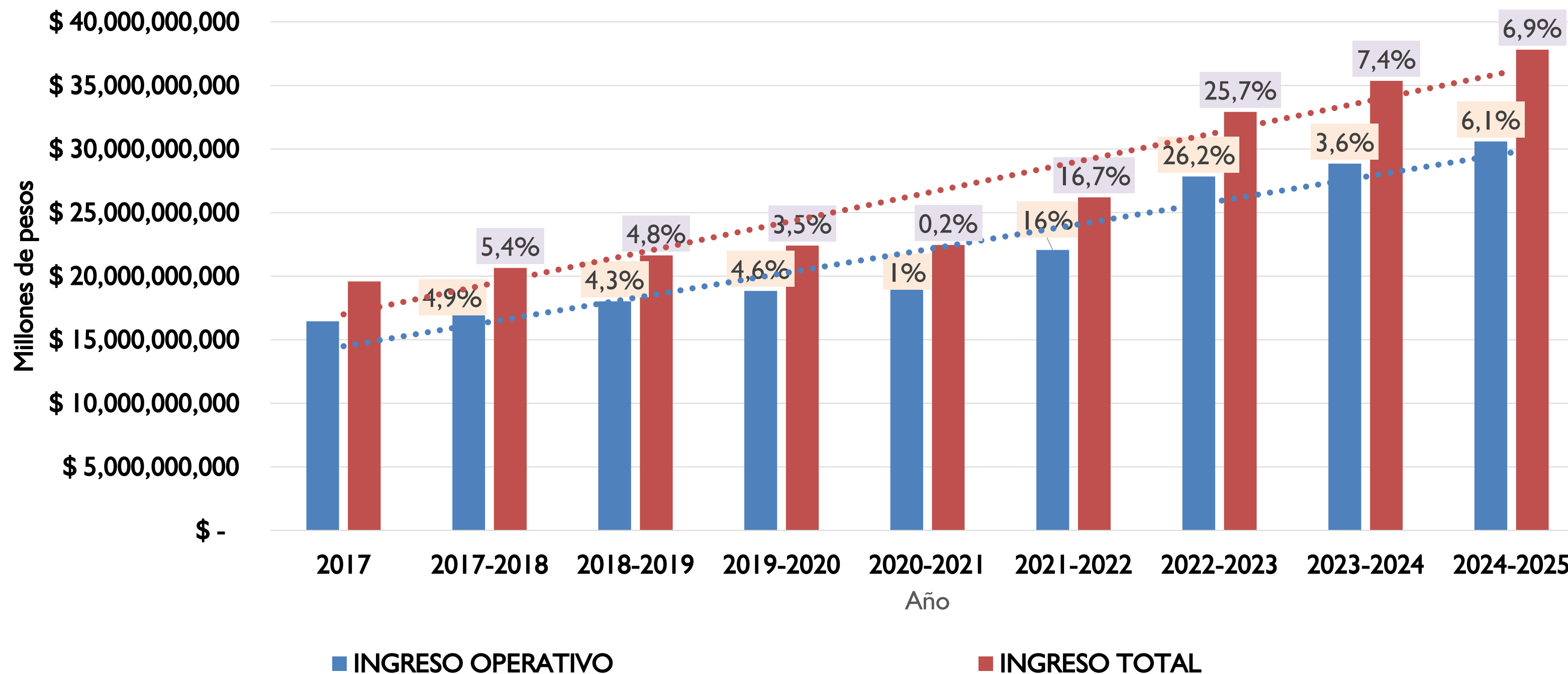
# PRESUPUESTO

## Ejecución de Ingresos Vs Ejecución de Egresos

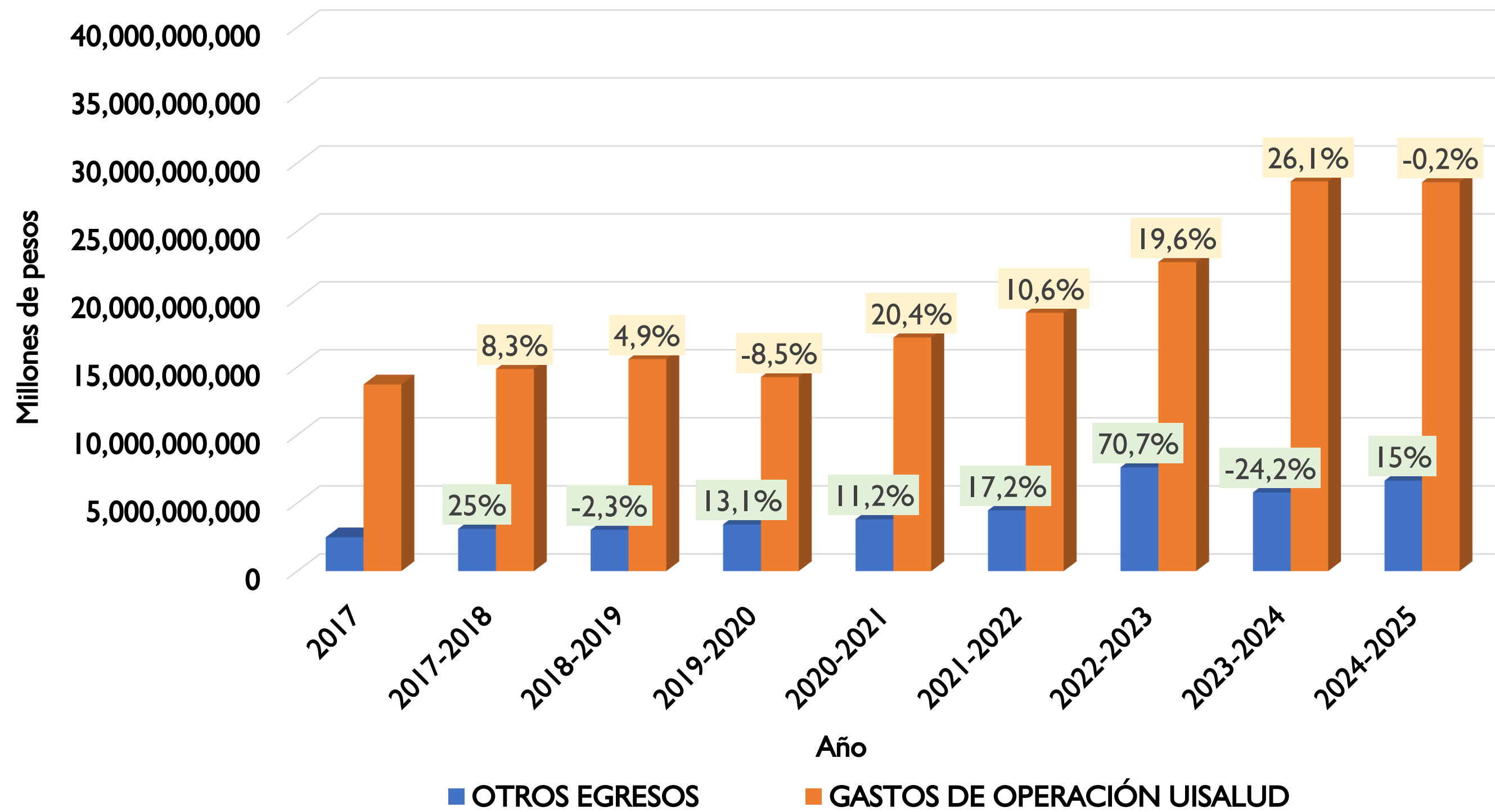
Año 2017 a 2025 - Millones \$ - Corrientes



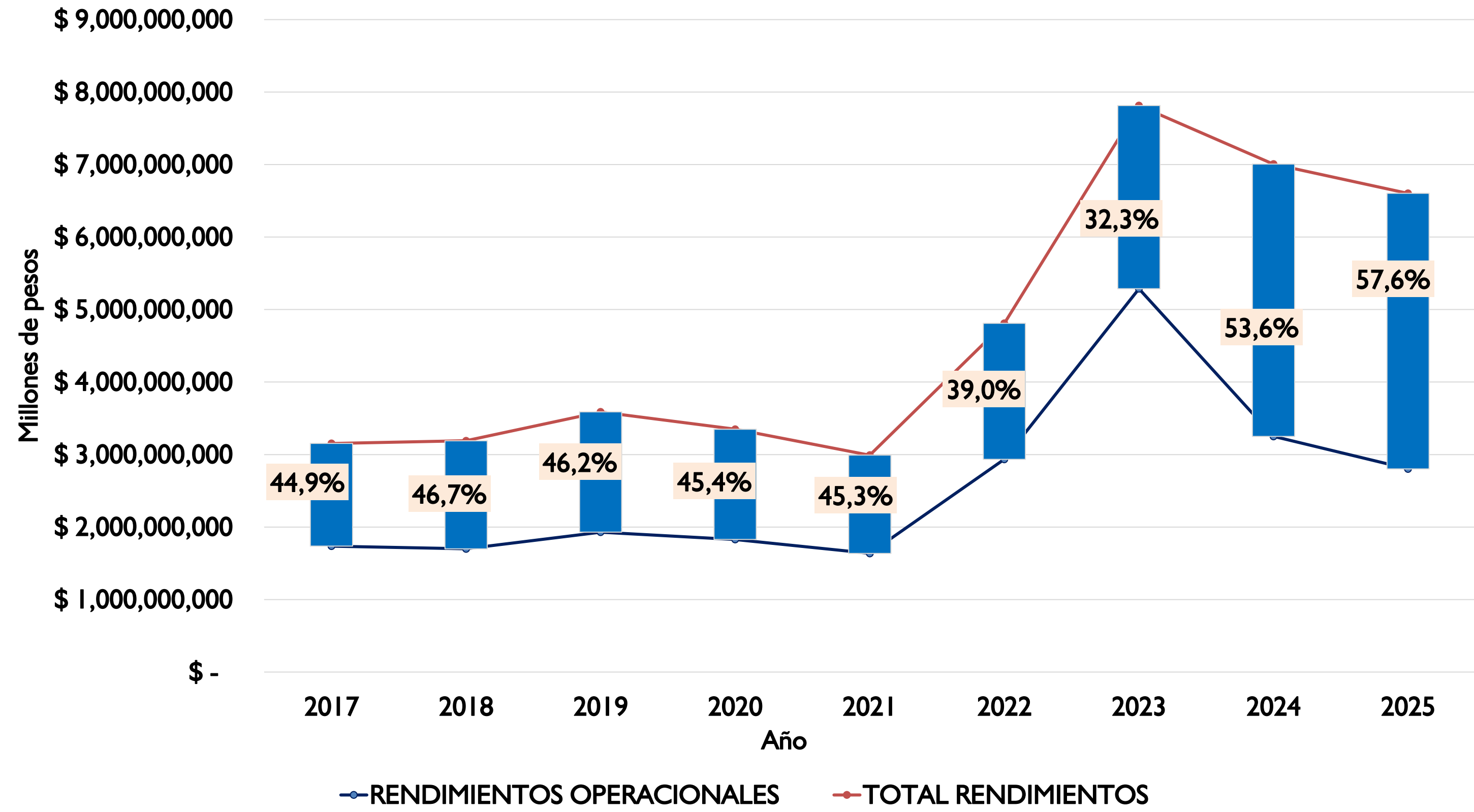
## VARIACIÓN% INGRESOS UISALUD



## VARIACIÓN% EGRESOS UISALUD

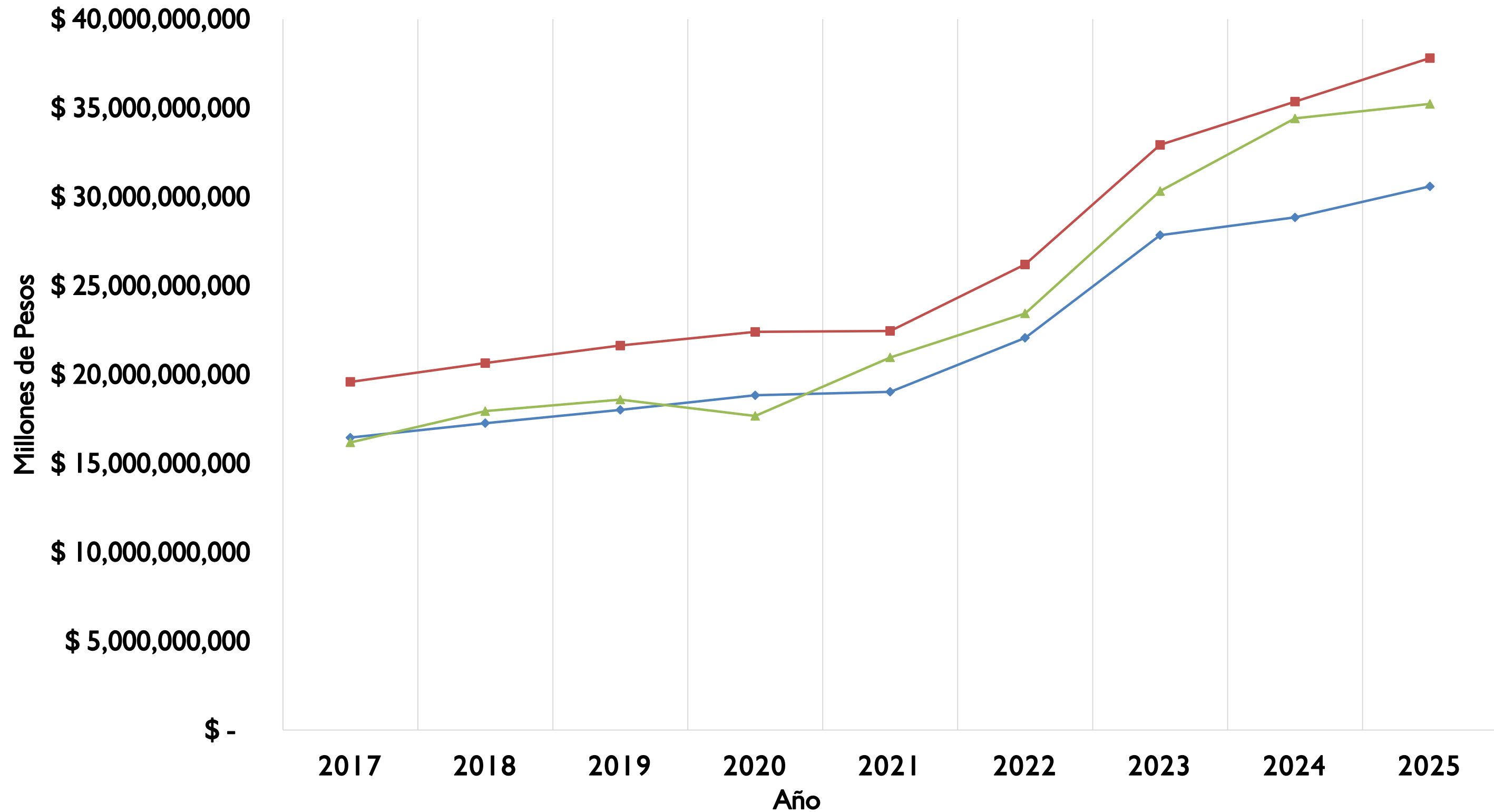


### BRECHA CRECIMIENTO RENDIMIENTOS UISALUD



# INGRESOS VS EGRESOS

—◆— INGRESO OPERATIVO    —■— INGRESO TOTAL    —▲— EGRESO SIN T.C



# RECURSOS TESORERIA 2025



Concepto	Recursos Traslados por CAPRUIS en Liquidación					Dic 31/25
	Abr 1/16	Oct 28/16 a Ago 8/17 (Millones \$)	Infraestructura UISALUD*	Total (Millones \$)	% Var	(Millones \$)
	(Millones \$)					
Efectivo (Cuenta corriente y ahorros)	\$0,00	\$2.429,20	-\$1.800	\$629,20	> 100%	\$3.791,99
Efectivo (Cuenta ahorros) Fondo Contingencia Aporte Solidaridad ADRES	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	--	\$1.338,37
Inversiones Fondo Asegurador	\$1.483,00	\$0,00	\$0,00	\$1.483,00	> 100%	\$4.958,14
Inversiones Fondo Prestador	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	--	\$25,84
Inversiones Fondo Alto Costo y Promoción y Prevención	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	--	\$2.059,17
Inversiones Fondo Reserva Recursos UIS	\$9.811,40	\$2.671,90	\$0,00	\$12.483,30	113,10%	\$26.604,78
Inversiones Fondo Reserva Recursos Propios	\$17.070	\$0,00	\$0,00	\$17.070	91,40%	\$32.666,87
<b>Total</b>	<b>\$28.364,40</b>	<b>\$5.101,10</b>	<b>-\$1.800</b>	<b>\$31.665,50</b>	<b>125,62%</b>	<b>\$71.445,20</b>

# PORTAFOLIO INVERSIONES 2025

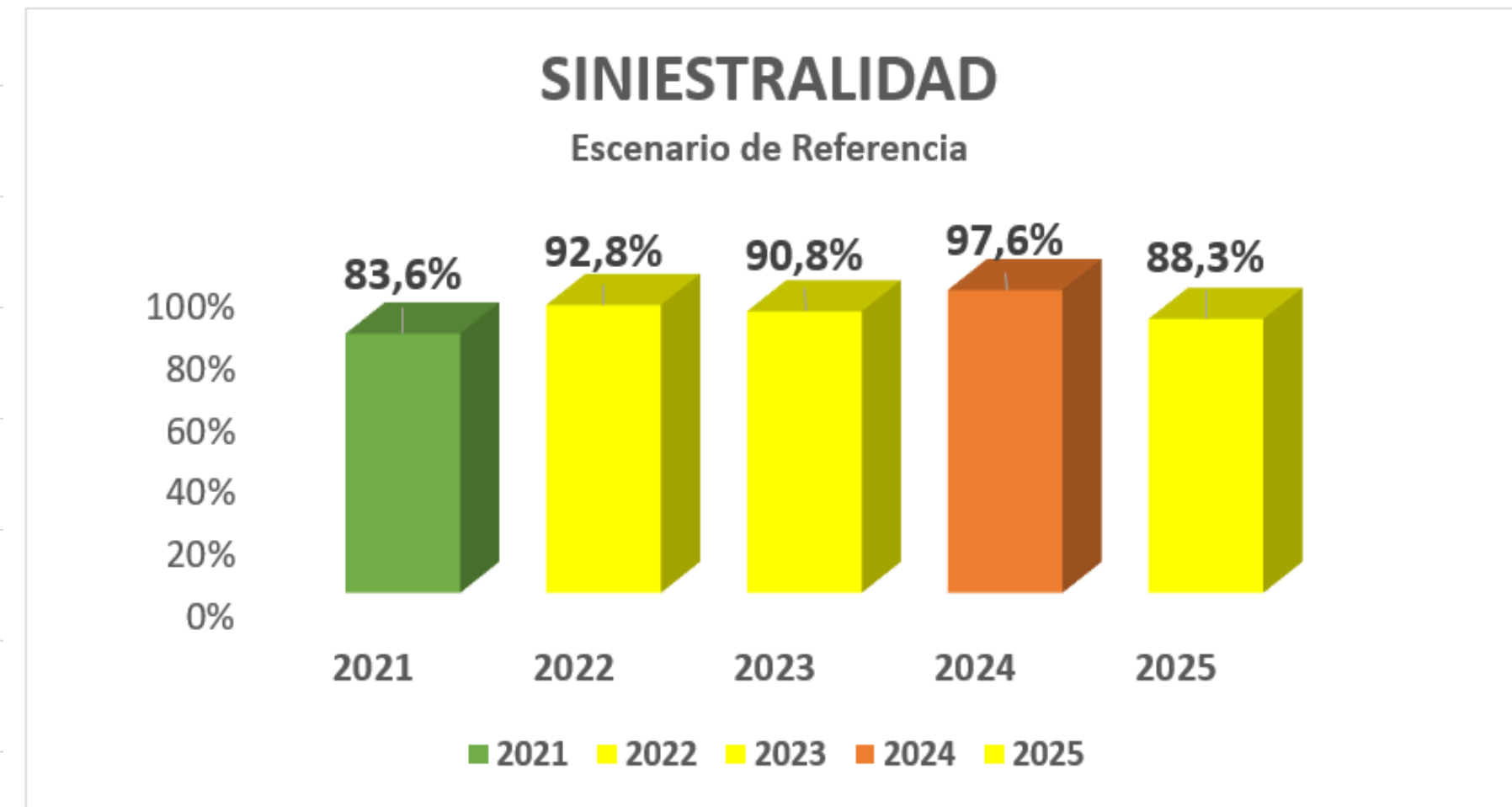
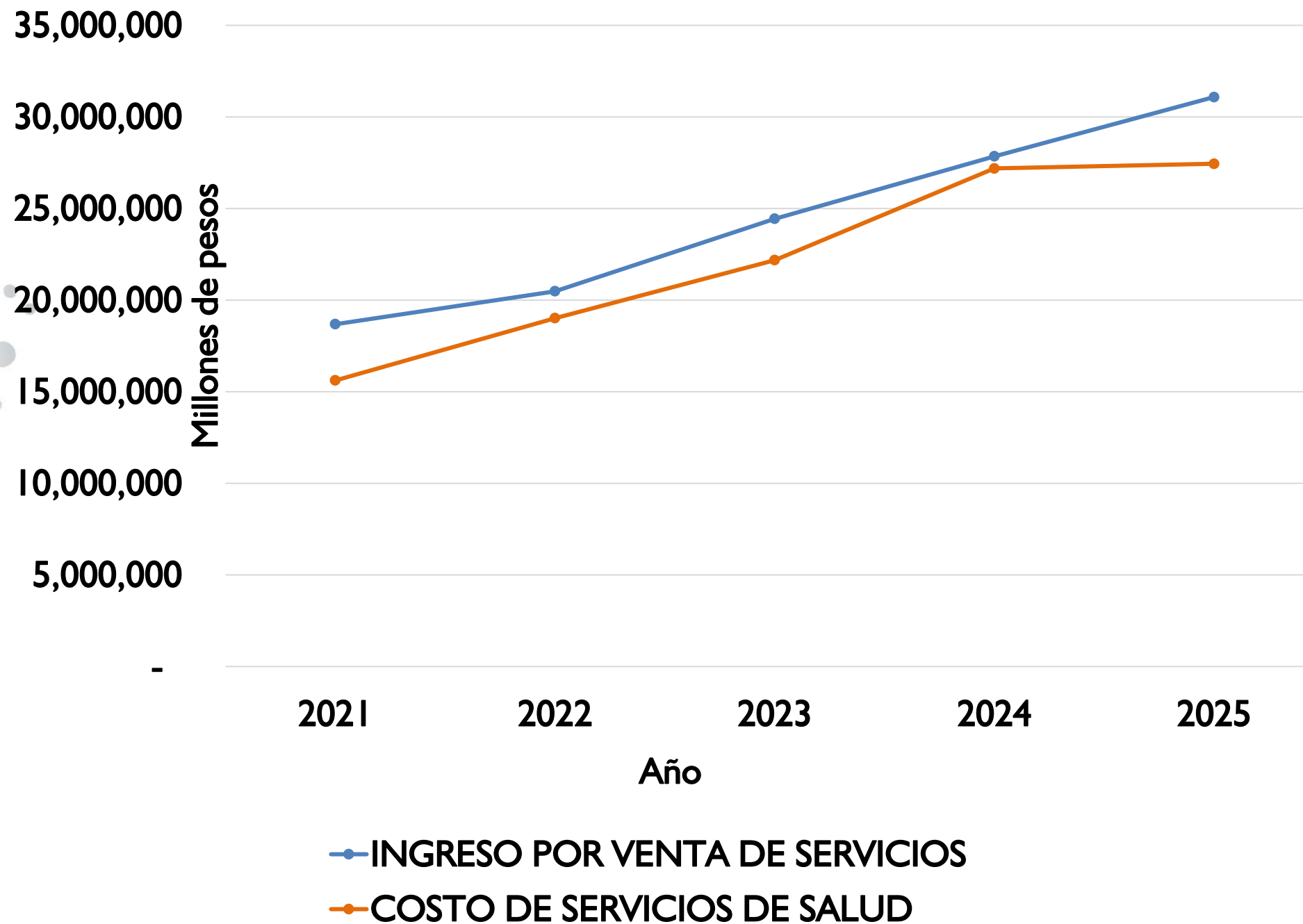
Universidad  
Industrial de  
Santander



EMISOR	VALOR NOMINAL	% Part.
Fondos de Inversión Colectiva	\$30.849.162.598	46,60%
B.B.V.A.	\$10.400.000.000	15,70%
Bancolombia	\$4.000.000.000	6,00%
Banco de Bogotá	\$3.500.000.000	5,30%
Electrificadora de Santander	\$3.000.000.000	4,50%
Banco de Occidente	\$2.700.000.000	4,10%
ISA S.A	\$2.500.000.000	3,80%
Gobierno Republica de Colombia	\$2.320.000.000	3,50%
Banco Popular	\$1.650.000.000	2,50%
Banco Davivienda	\$1.500.000.000	2,30%
Gases del Caribe	\$1.000.000.000	1,50%
EMGESA	\$1.000.000.000	1,50%
RCI Colombia S.A.	\$1.000.000.000	1,50%
Serfinanza	\$500.000.000	0,80%
Gases de Occidente S.A. E.S.P	\$350.000.000	0,50%
<b>TOTAL</b>	<b>\$66.269.162.598</b>	

# CÁLCULO SINIESTRALIDAD 2025

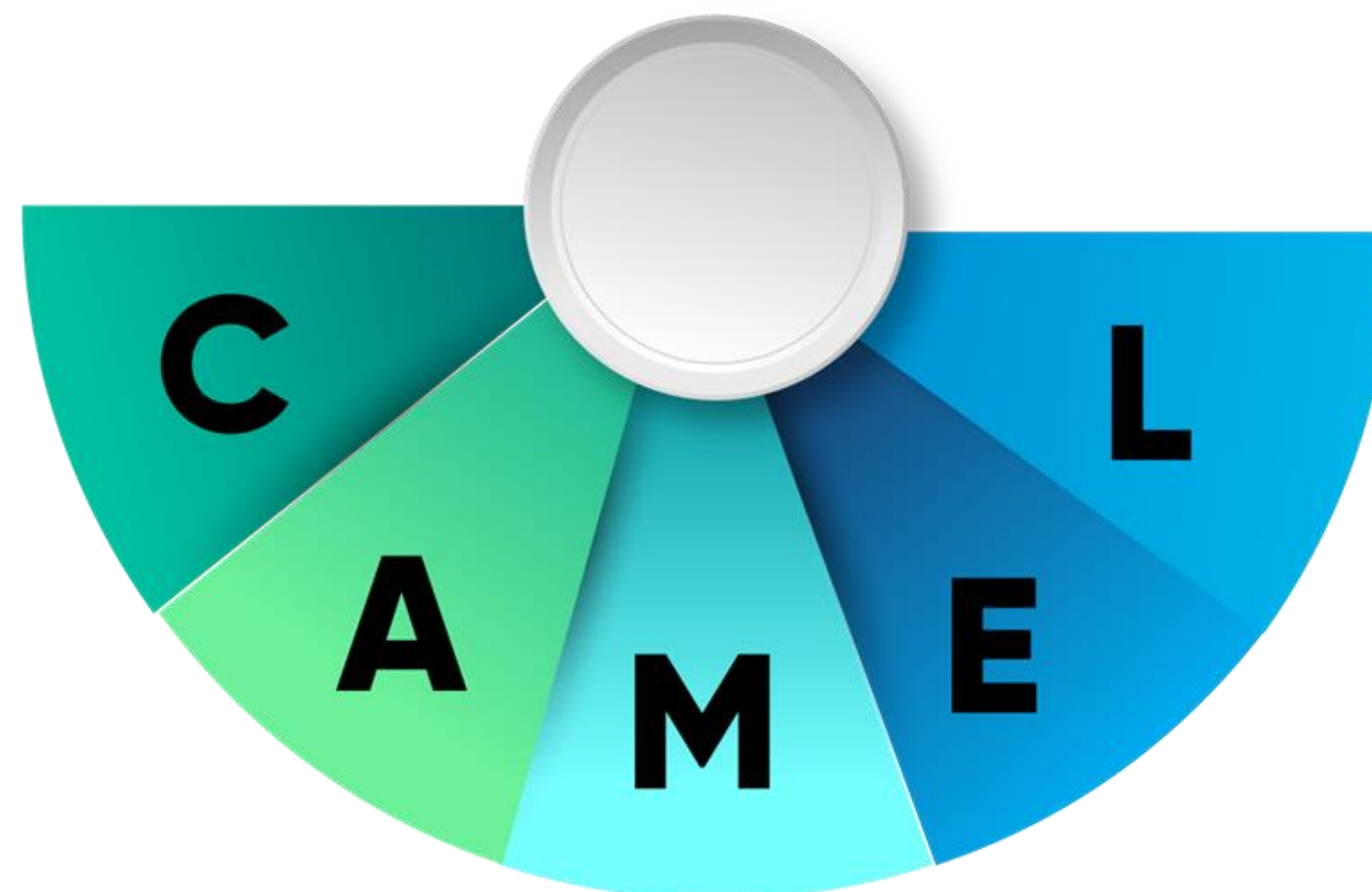
## INGRESOS OPERACIONALES Y COSTOS PROYECTADOS



CRITERIO	VALOR	ACTUARIAL
MENOR	1	Siniestralidad < 85%
<b>MODERADO</b>	<b>2</b>	<b>Siniestralidad &gt;= 85%, &lt; 95%</b>
MAYOR	3	Siniestralidad >= 95%, < 105%
CATASTRÓFICO	4	Siniestralidad >=105%

# Modelo De Riesgo Financiero

Metología Camel



Capital

Capital

Activo

Assets

Gerencia

Management

Rentabilidad

Earning

Liquidez

Liquidity

# RIESGO FINANCIERO CAMEL 2025

CAMEL	Ponderador Componente	Resultado	
		2024	2025
Capital	25%	1,88	1,88
Activo	20%	1,88	1,88
Gerencia	15%	0,66	0,84
Rentabilidad	15%	1,12	1,26
Liquidez	25%	1,3	1,3
<b>Total Riesgo</b>		<b>6,82</b>	<b>7,15</b>

CALIFICACIÓN	CUALIDAD DE GESTION	RIESGO
1,25	Deficiente (Malo)	ALTO
2,5		
3,75	Regular	MEDIO
5		
6,25	Bueno (2025 - 7,15)	BAJO
7,5		
8,75	Excelente	MINIMO
10		

↑ 5%



# ENFOQUE DIFERENCIAL



# ENFOQUE DIFERENCIAL

## Programa de Humanización



- ✓ Socialización deberes y derechos.
- ✓ Fortalecimiento de cultura institucional de respeto y comportamientos responsables.
- ✓ Promover relaciones basadas en confianza y respeto.

## Plan padrino 2025



- ✓ Continuidad a plan padrino aprobado en 2023.
- ✓ Criterios de vulnerabilidad y necesidad de apoyo.
- ✓ Condiciones de salud que demandan necesidades especiales.
- ✓ Acompañamiento 2025 a 14 usuarios.
- ✓ Seguimiento por equipo multidisciplinario.



# ARTICULACIÓN INTERSECTORIAL



# ARTICULACIÓN INTERSECTORIAL



# GOBERNANZA



## GOBERNANZA

- **9.1 Planeación estratégica y seguimiento a la gestión.**
  - 9.1.1. Cultura de la excelencia.
  - 9.1.2. Cohesión social y construcción de comunidad.
  - 9.1.3. Diseño de soluciones para definir y atender prioridades.
  - 9.1.4. Democratización del conocimiento.
- **9.2 Misión.**
- **9.3. Visión.**
- **9.4. Código de buen gobierno.**
- **9.5. Código de ética.**
- **9.6. Modelo de Atención de UISALUD.**
  - 9.6.1. Comités Organizacionales (12)
- **9.7. Mapa de Procesos.**
- **9.8. Gestión de Riesgos y Programa de Transparencia y ética pública.**



Universidad  
Industrial de  
Santander



¡Gracias!