

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO				CODIGO
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS				VERSION
NOMBRE DE LA EAPB					
UNIDAD ESPECIALIZADA DE SALUD "UISALUD" de la Universidad Industrial de Santander					
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
Especial	Santander	Si	30	04	2026
RENDICIÓN DE CUENTAS					
Audiencia Pública Rendición de Cuentas Unidad Especializada en Salud – UISALUD año 2025					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
01	01	2025	31	12	2025
RESUMEN PROPUESTA					
<p>En la audiencia pública de rendición de cuentas UISALUD presentó el informe detallado de la gestión durante el año 2025, estructurado bajo el modelo de atención de "ocho componentes". Los puntos clave abordados fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contextualización:</b> Se enfatizó la humanización del servicio y el manejo de la crisis sectorial de salud que permea la actividad de la Unidad.</li> <li>• <b>Gestión del Aseguramiento:</b> La población cerró con 2.792 usuarios, evidenciando un envejecimiento progresivo: el 65% de los afiliados son mayores de 50 años. Se registraron 149 nuevas afiliaciones.</li> <li>• <b>Gestión del Riesgo en Salud:</b> La morbilidad se concentra en enfermedades no transmisibles (74%), destacando el aumento en neoplasias (cáncer) y enfermedades cardiovasculares. Los programas de tamizaje de cáncer de próstata y mama alcanzaron coberturas del 100% y 95% respectivamente, mientras que el de colon se mantuvo en un 75% de cumplimiento. Se destaca el aumento de uso de servicios de oncología de un año a otro, así como el impacto del alto costo, evidenciado en que el 5% de la población a cargo consume el 50% del costo médico.</li> <li>• <b>Salud Mental y Neurocognición:</b> Se reportó un aumento del 30% en atenciones de psicología y del 36% en intervenciones neurocognitivas, debido a trastornos por estrés y memoria en la población. Estas cifras van acorde al aumento en Colombia de la incidencia de patologías que afectan la salud mental.</li> <li>• <b>Infraestructura:</b> Se celebraron 10 años de evolución, resaltando la consolidación de los Bloques A y B, pasando de 26 a 44 espacios de atención asistencial, consolidando para el año 2025 un total de 3.428 metros cuadrados construidos dispuestos para las actividades asistenciales y administrativas de la Unidad de Salud.</li> <li>• <b>Gestión Administrativa y Financiera:</b> La Unidad cuenta con fondos de reserva por \$71.445 millones. La siniestralidad en salud fue del 88.3%, lo que indica que la mayor parte del recurso se destina directamente a la atención médica. La evolución de los rendimientos de reserva operacionales es menos dinámica que los rendimientos no operacionales, por lo cual se hace</li> </ul>					

necesario revisar esta fuente de financiación, de tal forma que se logre ajustar la misma a las exigencias futuras del costo médico.

La audiencia fue presidida por Director de UISALUD, Dr. Santiago Ramírez Segura, en el Auditorio Magistral del Complejo Científico para la Investigación de las Ciencias de la Salud y la Vida, con transmisión en vivo por canales digitales.

La publicación del informe de Rendición de Cuentas y la invitación al mismo fueron publicitados en la página web de la UIS link <https://comunicaciones.uis.edu.co/uisalud-convoca-a-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-2025/> desde el día 17 de abril de 2026.

## COMPROMISO

La mejora continua en el aseguramiento y la prestación de los servicios de salud con un enfoque diferencial, garantizando la sostenibilidad financiera y el trato humanizado, orientados a mitigar los riesgos de una población con perfil de envejecimiento avanzado. Así mismo se genera la necesidad de un manejo administrativo tanto de control del costo médico (mediante unos programas de gestión del riesgo de alto desempeño, una contratación eficiente, guías de práctica clínica actualizadas y procesos de auditoría médica de mayor envergadura) así como una gestión administrativa y del gasto eficiente y racional, que garanticen en el largo plazo la existencia de la Unidad de Salud de la Universidad Industrial de Santander.

## RESULTADO

Se presentaron observaciones y preocupaciones sobre la eficiencia en el uso de los recursos, específicamente en el impacto económico de la inasistencia a citas y el costo de las incapacidades. De otra parte se concluye que la evolución del costo médico, de conformidad a la constitución etarea de los usuarios de la unidad, así como a la presión tecnológica del costo médico y de los costos de producción en salud que afectaron a las IPS, está comprometiendo el ejercicio financiero de la Unidad, acercando cada vez mas la curva de ingresos con la de egresos.

## INTERVENCIÓN DE LOS ASISTENTES

- **TEMA N.º I: Eficiencia y Citas Incumplidas**

Inquietud: El impacto de las citas canceladas sobre la hora y las citas incumplidas.

- ✓ Respuesta (Dr. Santiago Ramírez): En 2025 se perdieron aproximadamente \$767 millones por citas canceladas e incumplidas. Se hace un llamado a la comunidad para cancelar con mayor antelación y generar conciencia sobre el costo de oportunidad que afecta a otros usuarios.

- **TEMA N.º 2: Gestión de Incapacidades**

Inquietud: El incremento notable en los días de incapacidad reportados por los trabajadores.

- ✓ Respuesta: Las incapacidades aumentaron un 49%. Para el año 2026, la Unidad debió apropiar \$1.300 millones solo para el pago de estas, lo que representa un reto para el equilibrio de los procesos internos de la universidad.

- **TEMA N.º 3: Población de Alto Costo**

Distribución del gasto en los pacientes de alto costo.

- ✓ Respuesta (Dr. Santiago Ramírez): El 5% de la población (138 afiliados de alto costo, con promedio de edad de 71 años) consume el 52% de los recursos en servicios clínicos y medicamentos (\$10.285 millones). Estos usuarios están siendo priorizados en programas de gestión del riesgo.

- **TEMA N.º 4: Uso de Reservas e Intereses**

Inquietud: Se están utilizando los ahorros para la operación actual

- ✓ Respuesta (Rector Hernán Porras): Históricamente, los rendimientos financieros iban al ahorro (la "alcancía"), pero debido al cierre de la brecha entre ingresos y egresos operacionales, es muy probable que a partir del próximo año se deba empezar a utilizar parte de esos intereses para apalancar la operación de salud.

- **TEMA N.º 5: Adherencia a Programas Preventivos**

Inquietud: La baja participación en programas como "De Todo Corazón".

- ✓ Respuesta (Dr. Santiago Ramírez): Aunque el programa es robusto, solo el 58% de los pacientes con riesgo cardiovascular asisten, y de ellos, solo la mitad es adherente. Se reforzará la educación para que el usuario entienda que la salud no viene solo de "una pepa o cápsula", sino del autocuidado y el ejercicio.

La gestión de la Unidad Especializada de Salud UISALUD durante la vigencia 2025 se caracterizó por la consolidación de su infraestructura y el fortalecimiento de la calidad asistencial, logrando la certificación

ISO 9001-2015 y la expansión de su capacidad física a 44 espacios de atención en los Bloques A y B. No obstante, la entidad enfrenta un desafío demográfico y epidemiológico crítico: el perfil de su población es inversamente proporcional al promedio nacional, con un 65% de usuarios mayores de 50 años, lo que ha derivado en una concentración de la morbilidad en enfermedades no transmisibles (74%) y un incremento sustancial en la prevalencia de neoplasias y patologías cardiovasculares.

Desde la perspectiva de Gestión del Riesgo, UISALUD demuestra una alta capacidad de respuesta con 24 servicios especializados en planta y programas de tamizaje oncológico con coberturas superiores al 95% en mama y próstata. Sin embargo, se identifica una alerta en la salud mental y neurocognitiva, con un aumento del 30% y 36% en atenciones respectivamente, lo que ha obligado a la implementación de una ruta de atención integral y búsqueda activa de pacientes con riesgo. Así mismo se requieren esfuerzos adicionales en programa de vejez, en programa de ca de colon y en intervenciones especiales en el programa de riesgo cardiovascular que aumenten su cobertura y adherencia.

En el ámbito Financiero y de Sostenibilidad, la Unidad mantiene una posición sólida con fondos de reserva que ascienden a 71.445 millones a pesar de ello, se observa un estrechamiento en la brecha entre ingresos y egresos operacionales, con una siniestralidad en salud del 88.3%. Este escenario se ve impactado por factores de ineficiencia externa e interna, como la pérdida de 767 millones anuales por citas incumplidas y un incremento del 49% en los días de incapacidad, situaciones que demandan estrategias de control y educación al usuario para salvaguardar el equilibrio presupuestal a largo plazo.

En conclusión, UISALUD se proyecta como un modelo de régimen especial eficiente y humano, que cumple con los estándares de inspección, vigilancia y control, pero que debe enfocar su gestión futura en la contención del gasto en pacientes de alto costo (5% de la población consume el 52% de los recursos) y en el fomento del autocuidado para mitigar el impacto financiero del envejecimiento poblacional.