UISALUD

INFORME DE DIRECCIÓN

Santiago Ramírez Segura

Director

Bucaramanga, junio 6 de 2025

TABLA DE CONTENIDO

Página

1. Informe Financiero 4
   1.1. Ejecución de Ingresos. 4
   1.2. Ejecución de Egresos. 4
   1.3. Recursos de Tesorería. 5
   1.4. Servicio farmacéutico. 6
   1.5. Casos outliers. 8
   1.6. Presentación Ponencia Diferencias Salariales por género en el sector Salud Colombiano. 8
2. Estrategias de Mejora Continua 9
   2.1. Inicio de Jornadas de Certificación ISO 9001. 9
   2.2. Lanzamiento del Módulo de Citas Web. 10
   2.3. Trabajo Mancomunado con la Asociación de Usuarios 11
      2.3.1. Foro "Mitos y realidades del derecho a morir con dignidad" 11
      2.3.2. Informe de Inasistencia 2023-2025 12
   2.4. Retoma del Programa De Todo Corazón 2.0. 13
3. EXPANSIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES 14
   3.1. Ampliación de servicios asistenciales con soporte en estudio de retorno de inversión: ORL, diagnóstico no invasivo y ecografías 14
   3.2. Avances y apertura de la sede de fisioterapia. 15
4. Fortalecimiento de la Gestión Clínica y Humanización 15
   4.1. Inicio de labores de auditoría médica concurrente y general. 15
   4.2. Realización de la Jornada de Humanización de la Unidad 16

LISTA DE TABLAS

Página

Tabla 1. Ejecución de Ingresos. 4

Tabla 2. Ejecución de Egresos. 5

Tabla 3. Recursos de Tesorería. 5

Tabla 4. Distribución del portafolio de inversiones. 6

Tabla 5. Medicamentos dispensados 2024 6

Tabla 6. Consumo de medicamentos por grupo de riesgo cardiovascular UISALUD. 7

Tabla 7. Consumo de medicamentos por grupo de alto costo UISALUD. 8

Tabla 8. Consumo de medicamentos por grupo de psiquiátricos y neurológicos UISALUD. 8

Tabla 9. Actividades Certificación Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 – UISALUD 9

Tabla 10. Principales funcionalidades del módulo 10

Tabla 11. Citas inasistidas por servicio en UISALUD enero -abril, 2025 13

Tabla 12. Retorno a la inversión Consultorio ORL. 14

Tabla 13. Retorno a la inversión área de métodos diagnósticos no invasivos. 14

Tabla 14. Retorno a la inversión sala de Ecografía. 15

LISTA DE FIGURAS

Página

Figura 1. Invitación Foro: MITOS Y REALIDADES DEL DERECHO A MORIR CON DIGNIDAD 11

Figura 2. Invitación Taller de Todo Corazón #1 13

Figura 3.Temáticas incluidas en la jornada..... 16

Figura 4.Evidencias de la jornada de humanización 17

1. Informe Financiero

1.1. Ejecución de Ingresos.

En el desarrollo de la misma de destaca que para el periodo presentado (enero a mayo del 2025), y comparado contra mismo periodo de la vigencia inmediatamente anterior, se evidencia una disminución del 3,4%, la cual está explicada por el ajuste a la baja de las tasas de interés, lo cual impacta el rubro de Rendimientos financieros. El Rubro de Ingresos Corrientes presentó un aumento del 6,2%.

Tabla 1. Ejecución de Ingresos.

CONCEPTO	PRESUPUESTO A MAYO 31/24			% VAR VALOR EJECUT.	PRESUPUESTO A MAYO 31/25		
	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUT.	%		PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUT.	%
INGRESOS CORRIENTES	$ 24.442.996.470	$ 11.097.056.812	45,4%	6,2%	$ 31.121.311.540	$ 11.784.389.163	37,9%
VENTA DE SERVICIOS	$ 24.442.996.470	$ 10.970.958.349	44,9%	6,6%	$ 31.121.311.540	$ 11.691.338.740	37,6%
VENTA DE SERVICIOS UISALUD	$ 24.195.567.040	$ 10.794.619.733	44,6%	6,7%	$ 30.361.293.710	$ 11.521.534.117	37,9%
OTROS SERVICIOS	$ 247.429.430	$ 176.338.616	71,3%	-56,5%	$ 760.017.830	$ 76.754.200	10,1%
Recobros ARL	$ 7.004.800	$ -	0,0%		$ 7.404.080	$ -	0,0%
Servicio Red Universitaria	$ 240.424.630	$ 73.570.338	30,6%	3,5%	$ 752.613.750	$ 76.125.126	10,1%
Otros Servicios	$ -	$ 102.768.278		-99,4%	$ -	$ 629.074	
OTRAS RENTAS PROPIAS	$ -	$ 126.098.463		-26,2%	$ -	$ 93.050.423	
Descuentos en Lab. Farmacéuticos	$ -	$ 79.433.148		-42,2%	$ -	$ 45.886.622	
Descuentos en Clínicas	$ -	$ 43.280.336		8,3%	$ -	$ 46.866.801	
Otros Descuentos Financieros	$ -	$ 3.384.979		-91,2%	$ -	$ 297.000	
RECURSOS DEL CAPITAL	$ 10.109.144.040	$ 8.257.990.606	81,7%	-15,2%	$ 9.264.704.180	$ 6.999.632.206	75,6%
OTROS RECURSOS BALANCE	$ 5.417.369.240	$ 5.417.369.240	100%	-17,5%	$ 4.469.088.180	$ 4.469.088.180	100,0%
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	$ 4.691.774.800	$ 2.741.819.827	58,4%	-11,5%	$ 4.795.616.000	$ 2.427.436.939	50,6%
OTROS RECURSOS DE CAPITAL	$ -	$ 98.801.539		4,4%	$ -	$ 103.107.087	
TOTAL INGRESOS	$ 34.552.140.510	$ 19.355.047.418	56%	-3,4%	$ 40.386.015.720	$ 18.690.970.946	46%

1.2. Ejecución de Egresos.

Se destaca un total de gastos que disminuye un 2,8% con relación al periodo de la vigencia anterior, lo cual se explica por disminución en los montos facturados por la red por concepto de servicios médico asistenciales, dado por la dificultad en la radicación al ser implementada desde el 1 de abril la normatividad de RIPS tipo Json. Así mismo se evidencia una disminución del 8,9% en el rubro de medicamentos, lo cual se atribuye a las estrategias de negociación, así como a las medidas de racionalización en la prescripción, e intervención de casos polimedicados.

Tabla 2. Ejecución de Egresos.

CONCEPTO	PRESUPUESTO A MAYO 31/24			% VAR VALOR EJECUT.	PRESUPUESTO A MAYO 31/25		
	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUT.	%		PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUT.	%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	**$ 30.485.598.770**	**$ 11.174.381.063**	**36,7%**	**-7,5%**	**$ 34.033.334.660**	**$ 10.332.167.397**	**30,4%**
SERVICIOS PERSONALES	$ 6.086.707.580	$ 1.942.898.926	31,9%	**8%**	$ 7.000.894.870	$ 2.098.725.501	30,0%
GASTOS GENERALES	$ 848.811.190	$ 159.610.131	18,8%	**36,5%**	$ 953.460.410	$ 217.849.077	22,8%
GASTOS DE OPERACIÓN UISALUD	$ 23.550.080.000	$ 9.071.872.006	38,5%	**-11,6%**	$ 26.078.979.380	$ 8.015.592.819	30,7%
ADQUISICIÓN DE BIENES	$ 5.370.000.000	$ 3.623.357.129	67,5%	**-8,9%**	$ 7.412.000.120	$ 3.301.011.844	44,5%
Medicamentos	$ 5.000.000.000	$ 3.522.740.230	70,5%	**-8,9%**	$ 6.900.000.120	$ 3.209.295.302	46,5%
Materiales e Insumos Médico Asistenciales	$ 370.000.000	$ 100.616.900	27,2%	**-8,8%**	$ 512.000.000	$ 91.716.542	17,9%
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS	$ 18.180.080.000	$ 5.448.514.877	30,0%	**-13,5%**	$ 18.666.979.260	$ 4.714.580.975	25,3%
Servicios Médico Asistenciales	$ 17.444.000.000	$ 4.940.851.850	28,3%	**-17,5%**	$ 16.950.979.260	$ 4.075.725.315	24,0%
Incapacidades, Lic. Matern. Y Patern.	$ 736.080.000	$ 507.663.027	69,0%	**25,8%**	$ 1.716.000.000	$ 638.855.660	37,2%
INVERSIÓN	**$ 179.000.000**	**$ 15.267.376**	**8,5%**	**434,7%**	**$ 1.393.000.060**	**$ 81.641.418**	**5,9%**
TRANSFERENCIAS CORREINTES	**$ 3.887.541.740**	**$ 1.702.398.813**	**43,8%**	**24,4%**	**$ 4.959.681.000**	**$ 2.117.636.395**	**42,7%**
TOTAL GASTOS	**$ 34.552.140.510**	**$ 12.892.047.252**	**37,3%**	**-2,8%**	**$ 40.386.015.720**	**$ 12.531.445.209**	**31%**

1.3. Recursos de Tesorería.

Se revisa y se detalla, en conjunto con el área financiera, todo el portafolio de inversiones de UISalud por Fondo, Emisor y el detalle de los tipos de inversión por cada fondo. Así mismo se sostiene una reunión con un Holding de inversiones, liderada por la Jefatura de la División Financiera, con el propósito de revisar en detalle el portafolio actual y visibilizar oportunidades de liquidar inversiones de muy largo plazo y procurar con esos recursos algunas con mejores tasas de retorno.

Tabla 3. Recursos de Tesorería.

CONCEPTO	Recursos trasladados por CAPRUIS en Liquidación (Millones $)	% Var	Mayo 31/2025 (Millones $)
Efectivo (Cuenta corriente y ahorros)	$ 629,2		$ 1.593,3
Efectivo (Cuenta ahorros) Fondo Contingencia Aporte Solidaridad ADRES	$ 0,0		$ 1.077,0
Inversiones Fonfo Asegurador	$ 1.483,0		$ 4.866,4
Invetrsiones Fondo Prestador	$ 0,0		$ 24,8
Inversiones Fondo Alto Costo y Promoción y Prevención	$ 0,0		$ 500,9
Inversiones Fondo Reserva Recurso UIS	$ 12.483,3		$ 27.158,1
Inversiones Fondo Reserva Recursos Propios	$ 17.070,0		$ 32.547,7
Total	$ 31.665,5		$ 67.768,2

Tabla 4. Distribución del portafolio de inversiones.

Emisor	Valor Nominal por Emisor	%
FONDOS DE INVERSIÓN COLECTIVA	$ 29.677.860.813	45,6%
BANCO DAVIVIENDA	$ 3.000.000.000	4,6%
BANCO DE BOGOTÁ	$ 3.000.000.000	4,6%
BANCO DE OCCIDENTE	$ 2.700.000.000	4,1%
BANCO POPULAR	$ 1.650.000.000	2,5%
BANCO SERFINANZA	$ 500.000.000	0,8%
BANCOLOMBIA	$ 5.000.000.000	7,7%
BBVA COLOMBIA	$ 10.900.000.000	16,7%
ELECTRIFICADORA DE SANTANDER	$ 2.000.000.000	3,1%
EMGESA S.A.	$ 1.000.000.000	1,5%
GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.	$ 350.000.000	0,5%
GOBIERNO REPUBLICA DE COLOMBIA	$ 320.000.000	0,5%
ISA S.A.	$ 2.500.000.000	3,8%
RCI COLOMBIA S.A	$ 2.500.000.000	3,8%
Total invesiones	**$ 65.097.860.812,63**	**100,0%**

1.4. Servicio farmacéutico.

La dispensación de medicamentos en UISALUD se realiza en sus instalaciones con el fin de asegurar una atención integral, caracterizada por la oportunidad y eficacia del servicio. Según las fórmulas médicas emitidas por el personal de salud, se garantizó que los medicamentos fueran entregados en un plazo máximo de 48 horas, y en algunos casos, se coordinó la entrega a domicilio.

A continuación, se presenta el consumo de medicamentos registrado durante el año 2025.

Tabla 5. Medicamentos dispensados 2024

Grupo Farmacológico	2024		% Var.	2025	
	Valor	% Part.		Valor	% Part.
Riesgo cardiovascular	$ 778,08	25,74%	-0,51%	$ 774,14	27,98%
Alto costo	$ 669,24	22,14%	-29,03%	$ 474,93	17,17%
Psiquiátricos y neurológicos	$ 248,16	8,21%	6,60%	$ 264,54	9,56%
Dermatológicos	$ 228,49	7,56%	-5,55%	$ 215,80	7,80%
Gastrointestinales	$ 183,96	6,09%	-18,54%	$ 149,85	5,42%
Oftalmológicos	$ 128,50	4,25%	24,70%	$ 160,24	5,79%
Osteoporosis	$ 134,93	4,46%	-3,05%	$ 130,82	4,73%
Asociación vitaminas y minerales	$ 154,07	5,10%	-20,42%	$ 122,61	4,43%
Otros	$ 497,32	16,45%	-4,72%	$ 473,83	17,13%
Total	**$ 3.022,75**	**100,00%**	**-8,47%**	**$ 2.766,77**	**100,00%**

Fuente: Sistemas de Información UISALUD, 2024

En lo corrido del año 2025, se registró una disminución del 8,47% en el valor total de medicamentos dispensados respecto al mismo periodo de 2024, pasando de $3.022,75 millones a $2.766,77 millones. Este comportamiento contrasta con la tendencia general al alza observada históricamente

en el gasto farmacéutico, y se presenta a pesar de que el número de pacientes atendidos se mantuvo estable.

No obstante, la disminución en el costo del consumo de medicamentos en **UISALUD** puede ser atribuida a una combinación de estrategias de negociación, racionalización de la demanda, uso de medicamentos genéricos, optimización de procesos de auditoria y alianzas estratégicas, todo lo cual ha permitido reducir los costos sin afectar la calidad del servicio prestado.

Pese a la reducción global, algunos grupos farmacológicos presentaron incrementos importantes, como los medicamentos oftalmológicos (24,70%), psiquiátricos (15,26%), antiagregantes plaquetarios (17,47%) e hipolipemiantes (16,54%), lo cual sugiere una vigilancia permanente sobre la progresión de enfermedades crónicas y trastornos mentales.

Este comportamiento resalta la importancia de continuar fortaleciendo las estrategias de gestión del riesgo en el uso de tecnologías en salud, asegurando la sostenibilidad financiera y el acceso adecuado a tratamientos efectivos.

A continuación, se presenta en detalle los principales grupos:

En el grupo de riesgo cardiovascular, se observa una leve disminución de $778,08 a $774,14 (-0,51%). Este fenómeno puede explicarse por una estabilización en los costos de tratamientos, así como un ajuste en la demanda, dada por la Ruta de Riesgo Cardio Vascular y Metabólica.

Tabla 6. Consumo de medicamentos por grupo de riesgo cardiovascular UISALUD.

Riesgo Cardiovascular	2024		% Var.	2025	
	Valor	% Part.		Valor	% Part.
Hipoglicemiantes	$ 364,46	12,06%	-7,11%	$ 338,55	12,24%
Antihipertensivos	$ 197,55	6,54%	-9,90%	$ 177,99	6,43%
Antiagregantes plaquetarios	$ 113,57	3,76%	17,47%	$ 133,42	4,82%
Cardiovascular	$ 48,25	1,60%	26,36%	$ 60,98	2,20%
Hipolipemiantes	$ 54,24	1,79%	16,54%	$ 63,21	2,28%
Total	**$ 778,08**	**25,74%**	**-0,51%**	**$ 774,14**	**27,98%**

En cuanto al grupo de alto costo, se registra una significativa disminución en el valor, de $669,24 a $474,93 (-29,03%). Este cambio se debe a una menor demanda de tratamientos costosos asociados a la incidencia de patologías de alto costo.

Tabla 7. Consumo de medicamentos por grupo de alto costo UISALUD.

Alto Costo	2024		% Var.	2025	
	Valor	% Part.		Valor	% Part.
Quimioterapia	$ 357,33	11,82%	-13,76%	$ 308,17	11,14%
Inmunosupresores	$ 166,44	5,51%	-39,02%	$ 101,50	3,67%
Complementos nutricionales	$ 65,11	2,15%	-31,48%	$ 44,61	1,61%
Antivirales	$ 73,40	2,43%	-91,27%	$ 6,41	0,23%
Bloqueador hormonal/terapia	$ 6,97	0,23%	-7,98%	$ 6,41	0,23%
Total	**$ 669,24**	**22,14%**	**-29,03%**	**$ 474,93**	**17,17%**

Por otro lado, los medicamentos psiquiátricos y neurológicos experimentan un incremento en su valor de $248,16 a $264,54 (+6,60%) y en participación, del 8,21% al 9,56%, lo cual refleja un aumento en la prevalencia de trastornos psiquiátricos y neurológicos, así como la innovación en tratamientos para estas condiciones, asociado a la priorización de la población con estas patologías según la caracterización poblacional y la ejecución del programa de Salud Mental en la Unidad que se fundamenta en la demanda inducida y acciones complementarias para garantizar la adherencia a los tratamientos.

Tabla 8. Consumo de medicamentos por grupo de psiquiátricos y neurológicos UISALUD.

Psiquiátricos y Neurológicos	2024		% Var.	2025	
	Valor	% Part.		Valor	% Part.
Psiquiátricos	$ 96,59	3,20%	15,26%	$ 111,33	4,02%
Neurológicos	$ 78,96	2,61%	-0,85%	$ 78,29	2,83%
Anticonvulsivantes	$ 77,28	2,56%	-3,06%	$ 74,92	2,71%
Total	**$ 252,83**	**8,36%**	**4,63%**	**$ 264,54**	**9,56%**

1.5. Casos outliers.

Se hace una revisión de los casos que han supuesto un alto costo permanente para la Unidad de Salud, por tratarse de patologías hemato oncológicas, con tratamientos de largo plazo y lenta evolución. Así mismo para el periodo en curso se presentaron dos hospitalizaciones con valores de factura superiores a 120 millones cada una, y para el mes en ejecución de tiene previsto la realización de un trasplante de precursores hematopoyéticos, lo cual generará el impacto correspondiente en el rubro de egresos de Servicios médico asistenciales.

1.6. Presentación Ponencia Diferencias Salariales por género en el sector Salud Colombiano.

Como parte de los temas de interés sectorial y en concordancia con la coyuntura actual del sector salud, se presenta de manera breve la ponencia titulada "Diferencias Salariales por Género en el Sector Salud Colombiano", elaborada por el aspirante a Maestría en Economía e ingeniero industrial Camilo Hernández Orduz. Este estudio analiza brechas salariales desde una perspectiva cuantitativa y estructural, aportando elementos para la reflexión sobre las condiciones laborales y de equidad en el ámbito sanitario del país.

2. Estrategias de Mejora Continua

2.1. Inicio de Jornadas de Certificación ISO 9001.

Para el año 2025, UISALUD ha establecido como proyecto institucional prioritario la obtención de la certificación de calidad bajo la norma ISO 9001:2015. Esta certificación comprenderá los subprocesos misionales clave de la entidad: afiliación y recaudo, gestión directa de servicios asistenciales, gestión de la red de servicios de salud y gestión de la atención de rutas integrales de salud.

El Mapa de Subprocesos de UISALUD vigente busca articular y alinear la gestión organizacional con las principales directrices del sector salud, integrando las líneas estratégicas del Modelo de Acción Integral Territorial (MAITE), el Plan Nacional de Salud Pública 2022–2031, el Plan de Desarrollo 2022–2026, y las disposiciones reglamentarias derivadas de la reforma al sistema de salud, que resultan aplicables a UISALUD como régimen especial.

Este nuevo enfoque garantiza una gestión coherente, eficiente y ajustada al marco normativo vigente, fortaleciendo así el compromiso institucional con la calidad, la mejora continua y el bienestar de la población afiliada.

Tabla 9. Actividades Certificación Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 – UISALUD

Fecha	Actividad	Detalle
📌 **2018**	Aprobación de modificación del Mapa de Procesos UIS	Modificación del Mapa de Procesos UIS del Mapa de Procesos UIS. (Inclusión UISALUD como proceso de apoyo) Inicio de documentación y estandarización de documentos del SGC
📌 **2019**	Direccionamiento Estratégico	Aprobación Misión, Visión y objetivos estratégicos de UISALUD
📌 **2021**	Medición de indicadores y gestión de riesgos	Medición de indicadores, generación de acciones correctivas, acciones de gestión del conocimiento y gestión de riesgos de la unidad. Reporte de Informe de Desempeño trimestralmente.
📌 **2022**	Ajustes normativos sector salud	Implementación del Decreto 441 de 2022 y Circular Externa 2022151000000050-5 de Supersalud sobre gestión de riesgos.
📌 **2023**	Mejoramiento y fortalecimiento de procesos en UISALUD	Apoyo de la consultoría especializada de STRATEGIK para la actualización y mejoramiento de procesos y servicios de la Unidad Especializada de Salud-UISALUD, mediante la cual se elaboraron los siguientes productos: 1. Modelo de Atención UISALUD. 2. Salud Pública y Gestión del Riesgo en Salud 3. Modelo de Auditoría Red de Prestadores y Sede UISALUD 4. Fortalecimiento del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud – SOGCS 5. Sistema de Administración de Riesgos en Salud 6. Mapa de Procesos 7. Estudio de Cargas Laborales
📌 **2024**	Cierre consultoría y capacitaciones	Finalización del acompañamiento externo consultoría Strategik y capacitaciones presenciales y plataforma Moodle para socialización e implementación.
	Auditoría Supersalud	Auditoría no anunciada, en la cual fueron evaluados los criterios: - Representación Legal y funcionamiento de la entidad

		- Contratación Red prestadora de Servicios de Salud - PQR – Superintendencia Nacional de Salud - Proceso de Autorizaciones e Indicadores - Prestación servicios de salud - Proceso de referencia ambulatoria - Proceso de entrega de medicamentos e insumos PBS y NO PBS e Indicadores - Rutas Integrales de Atención en Salud y programas departamento - Cohortes o grupos de riesgo - Discapacidad - Procesos Judiciales y Tutelas - Flujo de Recursos
	Adopción nueva metodología de matriz de Riesgos de Gestión	Capacitación de la DCIEG Adopción nueva metodología de matriz de Riesgos de Gestión para cada uno de los subprocesos de UISALUD.
	Presentación Proyecto Certificación ISO 9001:2015	Formulación y registro del proyecto de Certificación ISO 9001:2015 para UISALUD en el Programa de gestión Institucional liderado por el área de Planeación
📌 **2025** **I Semestre**	Ejecución Etapas Proyecto de Certificación ISO 9001:2015	Ejecución Etapas del Proyecto de Certificación ISO 9001:2015 - Documentación - Sensibilización e Implementación a través de capacitaciones, talleres y uso del aula virtual de aprendizaje Moodle. - Medición de Indicadores - Auditoría Interna de Calidad con experto externo (junio) - Mejoramiento Continuo **NOTA:** Desde el 2018-2025 se han creado 242 documentos para el Proceso UISALUD, dentro del Sistema Integrado de Gestión con sus correspondientes cambios de versión.
📌 **2025** **II Semestre**	Visita certificación ICONTEC	Se espera visita de certificación bajo la norma ISO 9001:2015, al Proceso UISALUD (fecha exacta por confirmar)

2.2. Lanzamiento del Módulo de Citas Web.

El **Módulo de Citas Médicas Web** de UISALUD es una herramienta clave dentro del sistema de información institucional, diseñada para facilitar y optimizar la interacción de los afiliados con los servicios de salud, permitiendo la autogestión de trámites en línea, sin necesidad de desplazamientos físicos ni llamadas telefónicas.

Tabla 10. Principales funcionalidades del módulo

Funcionalidad	Descripción
Solicitar Cita Médica	Ingreso con usuario/contraseña → seleccionar afiliado, sede, servicio → consultar disponibilidad → seleccionar profesional, día y hora → confirmar cita → recibir confirmación por correo y PDF.
Solicitar Citas con Remisión	Ingreso con usuario/contraseña → seleccionar afiliado → consultar remisiones activas → elegir profesional, día y hora → confirmar cita → recibir confirmación por correo y PDF.
Cancelar Cita Médica	Ingreso con usuario/contraseña → seleccionar afiliado → visualizar citas activas → seleccionar cita a cancelar → indicar motivo → confirmar → recibir correo de cancelación.

Consultar Fórmulas por Reclamar	Ingreso con usuario/contraseña → seleccionar afiliado → consultar listado de fórmulas pendientes → visualizar fechas y detalles para reclamar medicamentos.
Consultar Documentos Historia Clínica	Ingreso con usuario/contraseña → seleccionar afiliado → definir rango de fechas → consultar documentos generados (remisiones, fórmulas, incapacidades, recomendaciones) → descargar documentos individuales en PDF.

Impacto esperado:

- Mejora de la experiencia del usuario afiliado.
- Reducción de cargas operativas y llamadas en UISALUD
- Optimización del tiempo de respuesta y de la gestión de turnos.
- Promoción del acceso transparente a la información clínica.
- Fortalecimiento de los estándares de calidad institucionales.

Este módulo se integra estratégicamente al proceso de modernización tecnológica de UISALUD, alineándose con los requisitos del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015, y constituye un avance significativo hacia la transformación digital y la mejora continua de los servicios para la comunidad universitaria.

2.3. Trabajo Mancomunado con la Asociación de Usuarios

2.3.1. Foro "Mitos y realidades del derecho a morir con dignidad"

Con el fin de fomentar el conocimiento, la reflexión y el diálogo en torno a los derechos relacionados con el final de la vida, la Unidad Especializada en Salud de la Universidad Industrial de Santander (UISALUD) y su asociación de usuarios, ha organizado el foro titulado "Mitos y realidades del derecho a morir con dignidad", el cual se llevará a cabo el próximo 11 de junio en el Aula Máxima de Ingeniería Mecánica 'Luis Eduardo Lobo', en el campus central de la Universidad.

Este espacio académico surge como respuesta a la necesidad de esclarecer conceptos, desmontar creencias erróneas y brindar orientación sobre un tema de gran sensibilidad e impacto tanto en el ámbito médico como social. El foro contará con la participación de expertos en derecho, medicina y bioética, quienes abordarán aspectos legales, conceptuales y éticos del derecho a morir con dignidad, permitiendo así una comprensión integral del tema y propiciando el intercambio de saberes con la comunidad universitaria y la ciudadanía en general.

Figura 1. Invitación Foro: MITOS Y REALIDADES DEL DERECHO A MORIR CON DIGNIDAD

Justificación: El derecho a morir con dignidad es un tema de creciente relevancia en el ámbito de la salud pública, el derecho, la bioética y la sociedad en general. A pesar de contar con un marco legal en Colombia, persisten confusiones, mitos y vacíos en el conocimiento de la ciudadanía y del mismo personal de salud. Por ello, se considera necesario abrir un espacio académico y participativo que promueva la comprensión de este derecho desde un enfoque ético, legal y humano.

Propósito general: Generar un espacio de reflexión, diálogo y orientación en torno al derecho a morir con dignidad, con el fin de contribuir a una ciudadanía informada y a una práctica médica respetuosa de los derechos humanos en el final de la vida.

Objetivos específicos:

- Explicar el marco legal vigente en Colombia relacionado con el derecho a morir con dignidad.
- Aclarar conceptos clave y desmontar mitos comunes asociados a este derecho.
- Promover el análisis ético y humanístico del tema en el contexto médico.
- Facilitar el diálogo abierto entre expertos, profesionales de la salud, estudiantes y comunidad en general.
- Fomentar una cultura de respeto y acompañamiento en los procesos del final de la vida.

Público objetivo:

- Comunidad universitaria (estudiantes, docentes, personal administrativo)
- Profesionales del área de la salud
- Abogados, trabajadores sociales y personas vinculadas al sector justicia o bienestar
- Público en general interesado en el tema

El foro "Mitos y realidades del derecho a morir con dignidad" representa una valiosa iniciativa institucional para abrir espacios de diálogo en torno a derechos fundamentales en contextos de atención en salud. Con la participación de destacados expertos y el compromiso de UISALUD, se busca no solo informar, sino también sensibilizar y orientar a la comunidad frente a decisiones que afectan profundamente la dignidad humana. Este evento reafirma el compromiso de la Universidad Industrial de Santander con la formación integral, la defensa de los derechos humanos y la promoción de una cultura de respeto, empatía y cuidado al final de la vida.

2.3.2. Informe de Inasistencia 2023-2025

Se presenta un informe de inasistencia de enero a abril del 2025, encontrando que la tendencia porcentual de la misma se mantiene con relación a lo medido en los años 2023 y 2024, es decir de aproximadamente un 5% del total de las citas asignadas. Se hace foco en el hecho de que, en Fisioterapia, medicina Familiar y psicología, se está por encima de este guarismo, siendo alarmante la cifra de fisioterapia en un 13% entre inasistidas y canceladas. Se implementarán estrategias para abordar la situación desde su causa – raíz.

Tabla 11. Citas inasistidas por servicio en UISALUD enero -abril, 2025

CITAS MÉDICAS 2025 ENERO A ABRIL					
#	nombre	Total	%	Pareto	
1	Fisioterapia en planta	168	18,71%	19%	0,89%
2	Odontología general en planta	149	16,59%	35%	0,79%
3	Medicina general en planta	123	13,70%	49%	0,65%
4	Odontologia P y P en planta	73	8,13%	57%	0,39%
5	Medicina Familiar en planta	66	7,35%	64%	0,35%
6	Psicología en Planta	44	4,90%	69%	0,23%
7	Dermatologia en planta	38	4,23%	74%	0,20%
8	Terapia cognitiva grupal (6) en planta	36	4,01%	78%	0,19%
9	Medicina interna en planta	24	2,67%	80%	0,13%

2.4. Retoma del Programa De Todo Corazón 2.0.

"De todo Corazón". Este es el programa insignia de nuestra unidad, ampliamente reconocido por su trayectoria y por el impacto positivo en la salud de nuestros usuarios. A través de una atención integral brindada por un equipo de profesionales en medicina, enfermería, nutrición y fisioterapia, se proporcionan herramientas prácticas para mejorar la calidad de vida, fomentar estilos de vida saludables y tratar las patologías cardiovasculares (hipertensión arterial, diabetes, dislipidemias y enfermedad renal). El programa permite una evaluación global del estado de salud, identificando riesgos cardiovasculares y realizando tamizajes priorizados según la edad, así como detección temprana de cáncer de próstata, mama, cuello uterino y colon. Además, se incluye la revisión y remisión a valoraciones periódicas especializadas de acuerdo con las patologías y necesidades particulares de cada persona. Este circuito se realiza como mínimo una vez al año, con controles adicionales según criterio médico. Participar en "De todo Corazón" es una valiosa oportunidad para invertir en salud, prevención y bienestar.

El programa en modalidad de circuito se retomará a partir de la primera semana de junio de 2025, donde se espera contar con la asistencia de todos los usuarios con enfermedades cardiovasculares.

Figura 2. Invitación Taller de Todo Corazón #1

3. EXPANSIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES

3.1. Ampliación de servicios asistenciales con soporte en estudio de retorno de inversión: ORL, diagnóstico no invasivo y ecografías

Se presenta de manera general la metodología de retorno a la inversión mediante la cual se definieron los servicios a implementar en las nuevas áreas con las que se contará una vez se adecue el bloque A de servicios asistenciales.

Tabla 12. Retorno a la inversión Consultorio ORL.

COSTO CONSULTORIO ORL				
$ 154,190,000.00				
ITEM	F/U 2024	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	
NASOSINUSCOPIA	88	$ 588,060.00	$	51,749,280.00
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	44	$ 574,992.00	$	25,299,648.00
TOTAL PAGADO A RED			$	77,048,928.00
HONORARIOS MÉDICOS EN UNIDAD	UVR			
NASOSINUSCOPIA	60	2476.5	$	13,075,920.00
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	60	2476.5	$	6,537,960.00
TOTAL HONORARIOS MD A PAGAR			$	19,613,880.00
COSTOS DE FUNCIONAMIENTO (AUXILIAR - TRABAJO LIMPIO - CIDEX)			$	30,000,000.00
AHORRO / AÑO			$	27,435,048.00
RETORNO A LA INVERSIÓN /AÑOS				5.62

Tabla 13. Retorno a la inversión área de métodos diagnósticos no invasivos.

COSTO CONSULTORIO MÉTODOS DIAGNÓSTICOS NO INVASIVOS				
$ 157,449,447.00				
ITEM	F/U 2024	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	
PRUEBA DE ESFUERZO CARDIOVASCULAR	68	$ 311,118.00	$	21,156,024.00
TOTAL PAGADO A RED			$	21,156,024.00
HONORARIOS MÉDICOS EN UNIDAD PRUEBA DE ESFUERZO CARDIOVASCULAR		$ 150,000.00	$	10,200,000.00
TOTAL HONORARIOS MD A PAGAR			$	10,200,000.00
(AUXILIAR - ELECTRODOS - MANTENIMIENTO EQUIPO DE PARO)			$	5,000,000.00
AHORRO / AÑO			$	5,956,024.00
RETORNO A LA INVERSIÓN /AÑOS				26.43532783

Tabla 14. Retorno a la inversión sala de Ecografía.

COSTO SERVICIO DE ECOGRAFÍA				
$ 100,000,000.00	US$24,000 TRM $4,128			
ITEM	F/U 2024	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	
TOTAL ECOGRAFÍAS 2024	2717	$ 103,582.00	$	325,288,823.18
TOTAL PAGADO A RED			$	325,288,823.18
HONORARIOS MÉDICOS EN UNIDAD ECOGRAFÍAS	2800	$ 150,000.00	$	130,000,000.00
TOTAL HONORARIOS MD A PAGAR			$	130,000,000.00
COSTOS DE FUNCIONAMIENTO (GELES - PAPEL - ROPERÍA)			$	25,000,000.00
AHORRO / AÑO			$	170,288,823.18
RETORNO A LA INVERSIÓN /AÑOS				0.587237601

3.2. Avances y apertura de la sede de fisioterapia.

Se adelantan los últimos preparativos para la apertura de la nueva sede de fisioterapia, la cual permitirá ampliar significativamente la capacidad instalada para la atención en rehabilitación física. Esta sede contará con espacios modernos y equipamiento adecuado, orientados a mejorar la oportunidad y la calidad del servicio para los afiliados. La habilitación de esta nueva área responde a la necesidad de fortalecer la oferta de servicios asistenciales y atender de manera más eficiente la creciente demanda en este campo.

3.3. Incorporación de nuevos servicios especializados: neurología, fisiatría, homeopatía y geriatría.

La Unidad continúa fortaleciendo su oferta asistencial con la incorporación de nuevas especialidades médicas. Ya se ha iniciado la prestación de los servicios de geriatría y homeopatía, integrándolos progresivamente al modelo de atención en construcción. Próximamente, se dará inicio a la consulta de fisiatría, comenzando con estudios de electrodiagnóstico como base para la futura implementación de un laboratorio especializado en músculo y nervio periférico. Por su parte, el estudio de retorno a la inversión del servicio de ecografía ha mostrado resultados altamente favorables, destacando su viabilidad financiera y su contribución a la ampliación de capacidades diagnósticas. Este análisis será presentado ante el Comité de Bienes y Servicios para su aprobación.

4. Fortalecimiento de la Gestión Clínica y Humanización

4.1. Inicio de labores de auditoría médica concurrente y general.

Hace un mes se dio inicio al contrato con una profesional en medicina de alta experiencia, quien asumió la responsabilidad de liderar las labores de **auditoría médica concurrente y general** en UISALUD. Este proceso tiene como propósito garantizar la calidad, pertinencia y oportunidad de los

servicios asistenciales brindados a la población afiliada, asegurando que la atención cumpla con los estándares normativos, técnicos y éticos establecidos.

Uno de los aportes principales en este periodo es la gestión directa en tiempo real con las IPS hospitalarias, lo que garantiza la optimización de recursos y control del encarnizamiento terapéutico.

Se ha logrado hacer cobertura al seguimiento del 100% de los pacientes hospitalizados.

Adicionalmente, se realiza auditoria de las facturas hospitalarias y ambulatorias, que requieren auditoria médica, para identificar cumplimiento de pertinencia, racionalidad técnico-científica y costos concordantes con la atención prestada.

4.2. **Realización de la Jornada de Humanización de la Unidad**

Durante el primer semestre del 2025, UISALUD llevó a cabo una jornada de humanización en donde se promovió el bienestar integral de la comunidad, en especial de los colaboradores quienes con estas acciones promueven la integralidad en la prestación de los servicios de salud. Esta actividad hizo parte del programa institucional de humanización, el cual busca fortalecer una atención en salud centrada en el paciente, reconociendo su dignidad, emociones y necesidades particulares.

Propósito de la jornada

La iniciativa tuvo como objetivo principal generar un espacio de reconocimiento, reflexión y autocuidado, en el que las participantes pudieran sentirse valorados y escuchadas. Asimismo, se buscó incentivar hábitos saludables y brindar herramientas prácticas para mejorar su calidad de vida.

Desarrollo de la jornada

Entre las principales actividades desarrolladas se destacaron:

Sesiones de rumbaterapia: Estas actividades físicas permitieron a las participantes liberar tensiones, promover la salud cardiovascular y fortalecer la integración social a través del baile.

Figura 3.Temáticas incluidas en la jornada.

Como parte de la jornada de humanización, se organizaron cinco stands interactivos, cada uno diseñado en torno a una estrategia específica del programa de humanización de UISALUD. A través de estas estaciones, se buscó sensibilizar a los participantes sobre la importancia de comprender, acompañar, orientar y gestionar de manera empática cada experiencia de nuestros usuarios.

Queremos recordar que detrás de cada persona que accede a nuestros servicios hay una historia única, y que, como equipo de salud, somos parte activa de ella. Nuestro compromiso no se limita a la atención clínica; buscamos construir relaciones humanas basadas en el respeto, la escucha y el cuidado integral.

Con un total de 70 colaboradores impactados, UISALUD reafirma su compromiso con la formación continua como parte fundamental del proceso de mejora permanente, consolidándose, así como un referente en calidad en la atención en salud.

Las estrategias que estructuraron esta actividad fueron:

1. **UISALUD con los Derechos y Deberes**: Un espacio educativo para promover el conocimiento y respeto mutuo en la relación usuario-profesional de salud.
2. **Todos Somos UISALUD**: Enfatiza la corresponsabilidad y el trabajo conjunto entre usuarios, profesionales y administrativos.
3. **Donde tú estés, UISALUD está contigo**: Destaca la cercanía, disponibilidad y acompañamiento continuo que ofrecemos, sin importar el lugar.
4. **UISALUD para siempre**: Refuerza el vínculo a largo plazo con nuestros usuarios, basándose en la confianza, la calidad del servicio y el sentido de pertenencia.
5. **UISALUD te cuida con calidad**: Enfatiza el compromiso institucional con la excelencia en la atención, garantizando procesos seguros, eficientes y centrados en el bienestar integral del usuario.

Esta actividad permitió sensibilizar al equipo de trabajo sobre la importancia de humanizar cada contacto con el usuario, generando compromisos individuales y colectivos para mejorar la experiencia en los servicios. Además, se recogieron propuestas de mejora planteadas por los participantes, que serán incorporadas en el plan de acción institucional.

Figura 4.Evidencias de la jornada de humanización

Este informe se presenta al Consejo como un resumen de las principales acciones y logros alcanzados, reflejando el compromiso institucional de UISALUD con la mejora continua, la expansión de servicios, la eficiencia financiera y el fortalecimiento de una atención humanizada.

Cordialmente,

SANTIAGO RAMIREZ SEGURA

Director