



# UISALUD

Unidad Especializada en Salud

*Contigo*

Matías

“Un milagro  
de amor  
y de la ciencia”

Ver páginas 6 y 7

# De CAPRUIS a UISALUD: una visión transformadora y eficiente



Hernando Guerrero Amaya, Ph.D.  
Profesor Titular de la Escuela de  
Ingeniería Química  
Representante de los Profesores ante  
el Consejo de Dirección de UISALUD

Desde los albores de la década de 1970, cuando se concibió por primera vez lo que sería la Caja de Previsión Social de la Universidad Industrial de Santander (CAPRUIS), ya se perfilaba lo que hoy conocemos como UISALUD. Esta transición no solo fue administrativa, sino profundamente conceptual: marcó la evolución de un sistema que se adelantó a su tiempo, transformando la visión de la atención en salud dentro del ámbito universitario y posicionándose, con firmeza, a la vanguardia del bienestar integral.

Es justo reconocer que el camino recorrido ha sido posible gracias al trabajo de múltiples gestiones comprometidas. Sin embargo, resulta ineludible destacar la dirección del Dr. Gonzalo Gómez Patiño, quien no solo dio continuidad a esta misión, sino que la proyectó con determinación hacia nuevas conquistas. Desde su llegada, a comienzos de este milenio, su liderazgo se convirtió en un faro de progreso. Bajo su guía, UISALUD enfrentó los retos inherentes a la prestación de servicios con una visión centrada en la calidad, la eficiencia y, especialmente, en la humanización del servicio. Su legado no solo es tangible en cifras o logros institucionales, sino en la impronta ética y humana que deja entre nosotros.

El modelo de gestión consolidado durante su mandato ha posicionado a UISALUD como un referente nacional, con un enfoque integrado en aseguramiento y prestación de servicios que supera, en muchos indicadores, al sistema general de salud colombiano. Esto no es fruto del azar, sino del compromiso sostenido por priorizar a las personas -usuarios y funcionarios- como eje fundamental de cada decisión.

Hoy, al iniciar una nueva etapa bajo la dirección del Dr. Santiago

Ramírez Segura, nos encontramos en un punto de inflexión: un momento propicio para reflexionar sobre lo alcanzado y proyectar el porvenir. El Dr. Ramírez Segura, con una trayectoria impecable, asume este desafío con el respaldo de una comunidad que confía en su capacidad para continuar —y ampliar— la senda del crecimiento, la innovación y la excelencia en el cuidado de la salud universitaria.

Este nuevo ciclo se abre en medio de importantes desafíos y transformaciones. El aumento sostenido del número de usuarios en grupos etarios avanzados impone la necesidad de fortalecer los servicios geriátricos y la atención a enfermedades crónicas. A ello se suma la escasez global de fármacos y la irrupción de nuevas tecnologías en formulaciones moleculares de alto costo, que, aunque prometedoras, podrían alterar la disponibilidad de medicamentos tradicionales. Además, el contexto actual exige afrontar con madurez los debates éticos y legales sobre el derecho a una muerte digna, en equilibrio con los avances clínicos.

Ante este panorama, el sistema de salud universitario debe renovar-

se con inteligencia, sensibilidad y visión. UISALUD no puede limitarse a ser un prestador de servicios, sino que está llamada a consolidarse como modelo de gestión pública en salud, guiado por la prevención, el tratamiento oportuno y la promoción del bienestar integral.

Es momento de reforzar nuestro compromiso con esta misión. Los retos que se avecinan son complejos, pero también lo son nuestras capacidades. Con la guía del Dr. Ramírez Segura y el respaldo de toda la comunidad universitaria, UISALUD sabrá responder con solvencia, confianza y visión estratégica.

Finalmente, como representante profesoral, expreso mi profunda gratitud al Dr. Gonzalo Gómez Patiño por su disposición permanente para atender con amabilidad y celeridad los requerimientos de nuestra comunidad académica. Al mismo tiempo, extendiendo mis mejores deseos de éxito al Dr. Santiago Ramírez Segura, con quien compartimos el compromiso de propender porque UISALUD no sea únicamente un espacio para tratar la enfermedad, sino un escenario donde florezcan, de manera sostenible, la salud y el bienestar.



## Consejo de Dirección

Hernán Porras Díaz  
Gonzalo Patiño Benavides  
Gerardo Latorre Bayona  
Jaime Alberto Camacho Pico  
Myriam Ruíz Rodríguez  
Hernando Guerrero Amaya  
Luis Martín Fajardo Gélvez  
Luis Ernesto Téllez Mosquera  
Saúl Meza Arenas  
Santiago Ramírez Segura

Rector UIS  
Delegado personal del sr. Rector  
Vicerrector Administrativo UIS  
Delegado Dirección UIS  
Delegado Dirección UIS  
Representante de los profesores  
Representante personal administrativo  
Representante pensionados UIS  
Representante Asociación de usuarios UISALUD  
Director UISALUD

Boletín UISALUD  
Edición No. 9  
Mayo 2025

Producción editorial  
Dirección de  
Comunicaciones UIS

Impresión  
División de  
Publicaciones UIS

Carrera 27 - Calle 9  
Ciudad universitaria

PBX 632 83 83  
634 40 00  
Bucaramanga,  
Colombia

# Gestión de afiliación y recaudo UISALUD en cifras 2024

Por: Clara Elena Cantillo Vásquez  
Trabajadora Social - Profesional en Afiliaciones

La Unidad Especializada en Salud de la Universidad Industrial de Santander, UISALUD, en su compromiso con la excelencia en la prestación de servicios, ha trabajado continuamente en la optimización de sus procesos de afiliación y recaudo. Durante el año 2024, UISALUD, ha consolidado su cobertura y eficiencia en la gestión de aseguramiento, garantizando una atención integral a su comunidad. A continuación, se presentan las cifras más relevantes sobre la afiliación de usuarios y la administración de los aportes realizados por los cotizantes.

## Dentro del grupo de cotizantes:

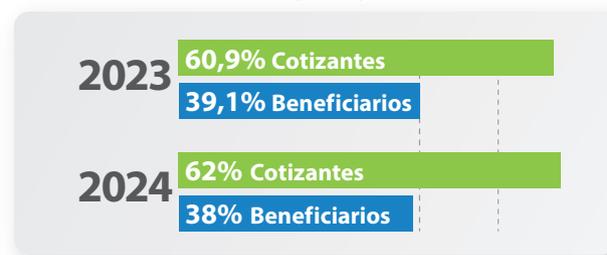


## Gestión del Afiliación

Al cierre del 2024, UISALUD registró un total de:



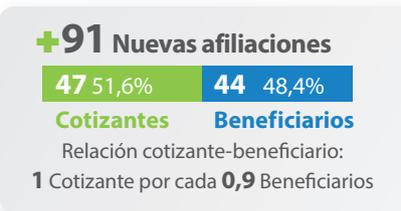
## Distribución de afiliados por tipo de afiliación:



Fuente: Área de afiliaciones UISALUD, 2024

## Distribución de afiliados por tipo de afiliación

El ingreso de nuevos afiliados a UISALUD está estrechamente relacionado con los procesos de contratación gestionados por la División de Talento Humano de la Universidad Industrial de Santander. Durante el año 2024, se registraron 91 nuevas afiliaciones, discriminadas de la siguiente manera:



En promedio, se afiliaron 7,6 nuevos usuarios mensualmente.

Durante el segundo semestre de 2024, UISALUD llevó a cabo diversas jornadas de promoción y divulgación de sus servicios con el propósito de incrementar el número de afiliaciones.

## Gestión del Recaudo

La Unidad Especializada de Salud de la Universidad Industrial de Santander (UISALUD) ha consolidado su rol dentro del Régimen Especial del Sistema Universitario de Seguridad Social en Salud, desempeñándose tanto como asegurador como prestador de servicios. En este doble rol, UISALUD gestiona el aseguramiento y el recaudo de cotizaciones, garantizando una atención integral y personalizada para sus afiliados, con un enfoque en promoción de la salud, prevención, tratamiento y rehabilitación.

UISALUD cuenta con dos planes de salud: Plan Básico de Servicios (POS) y Plan Adicional de Servicios (FULL).



Cotizantes	PAB**	PB*	Total
Empleado UIS	772 46,3%	12 28,6%	785
Pensionados	897 53,7%	30 71,4%	927
Total Cotizantes	1.669	42	1.712

En su gran mayoría, los cotizantes están afiliados al Plan FULL, con una participación del 97,48% (1.669 cotizantes), que incluye tanto a empleados de la UIS como pensionados. Estos afiliados disfrutan de los beneficios adicionales contemplados en el reglamento de servicios de la Unidad.

Fuente: Área de afiliación 2024

# Compromiso cumplido: UISALUD obtiene resultados positivos en auditoría de la Superintendencia Nacional de Salud

Por: Olga Romero Rodríguez  
Coordinadora de aseguramiento de la calidad en salud

**E**n cumplimiento de nuestro compromiso con la excelencia en la prestación de servicios de salud, UISALUD se complace en informar a la comunidad universitaria que la auditoría realizada por la Superintendencia Nacional de Salud (SNS) en agosto de 2024 arrojó resultados satisfactorios. El informe fue notificado en el mes de enero de la presente vigencia.

La auditoría tuvo como objetivo verificar la gestión del aseguramiento, así como los aspectos administrativos, financieros y jurídicos de UISALUD, además del cumplimiento de la garantía en el acceso y la prestación efectiva de los servicios de salud correspondientes a las vigencias 2023 y primer semestre de 2024. En este proceso se evaluaron criterios fundamentales como la representación legal y el funcionamiento de la entidad, la contratación y seguimiento a la red prestadora de servicios, la gestión de Peti-



ciones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) y tutelas, el proceso de autorizaciones, la oportunidad en la

entrega de medicamentos, los programas de promoción y prevención, y el flujo de recursos financieros.

En los aspectos destacados del informe de auditoría, se resalta el adecuado funcionamiento de UISALUD en materia administrativa y de representación legal, cumpliendo con los requisitos normativos exigidos. Asimismo, la contratación y supervisión de la red prestadora de servicios han sido valoradas positivamente, garantizando atención en salud con calidad, seguridad y oportunidad.

8 aspectos clave fueron evaluados: La auditoría revisó la gestión del aseguramiento, administración, finanzas, aspectos jurídicos, acceso a servicios, PQRS y tutelas, autorizaciones, y entrega de medicamentos.





## Más de 6 áreas con resultados positivos

Se reconocieron avances en:

- Representación legal
- Contratación de la red prestadora
- Gestión de PQRS y tutelas
- Autorizaciones
- Entrega de medicamentos
- Programas de promoción y prevención

En cuanto a la gestión de PQRS y el manejo de tutelas, la auditoría señala que UISALUD ha implementado mecanismos eficaces de atención y resolución dentro de los tiempos establecidos por la normativa, evidenciando una respuesta eficiente a las necesidades de los usuarios.

Los programas de promoción y prevención también fueron objeto de análisis, destacándose la implementación de estrategias de demanda inducida, abordaje por un equipo de salud y el seguimiento a los programas, mostrando un impacto positivo en la salud de la comunidad afiliada. Además, se verificó el adecuado flujo de recursos financieros, asegu-

rando la sostenibilidad del servicio y el cumplimiento de los compromisos con los prestadores de salud. Sin embargo, UISALUD, no es ajena a la problemática del sector, por lo que debemos estar atentos a los cambios normativos y al impacto en los costos de los servicios y tecnologías en salud.

La auditoría cubrió los años 2023 y el primer semestre de 2024.

En las conclusiones del informe se registraron dos hallazgos administrativos: el primero está relacionado con la necesidad de fortalecer el desarrollo del Consejo de Dirección, y el

segundo, con la inclusión de indicadores de calidad en el informe de supervisión de la red prestadora. Para ambos casos se implementó un plan de mejora que ya fue aprobado por el ente de control. Estos resultados reflejan el esfuerzo continuo de todo el equipo de UISALUD.

Agradecemos a todos los colaboradores, afiliados y aliados estratégicos que han contribuido a este logro y reafirmamos nuestro compromiso en este 2025 con la mejora continua en la gestión de UISALUD.

**Retos 2025:**  
Lograr certificación de nuestros procesos misionales con la ISO 9001:2015.



# Matías, un milagro de amor y de la ciencia

Por: Laura Lizarazo  
Comunicadora Social - UISALUD

**M**atías Salvador Pacheco Díaz es un regalo de Dios y un verdadero milagro de la vida. Con tan solo 11 meses de vida tuvo que enfrentar un diagnóstico de salud complejo: craneosinostosis.

Todo comenzó cuando sus padres, María del Pilar Díaz y Salvador Pacheco, notaron una leve asimetría en los ojos de su hijo: uno parecía más abierto y el otro era más cerrado con el párpado caído. Se sospechó una posible ptosis palpebral, una condición en la que el párpado superior cae, pero los oftalmólogos descartaron complicaciones que comprometieran su visión y no establecieron ningún tratamiento. En un principio, atribuyeron esta diferencia a una posible presión ejercida en el vientre materno durante los últimos meses de gestación. “Pensamos que tal vez su cabecita había estado apoyada de lado y eso había afectado temporalmente la forma de su ojo. Los médicos nos recomendaron esperar y observar si con el tiempo se corregía”, recuerda María del Pilar.

Sin embargo, al poco tiempo, surgió otra preocupación: Matías tenía dificultades para succionar. Aunque mostraba hambre, no lograba alimentarse de manera eficiente con lactancia materna. Esto llevó a sus padres a investigar si el problema se debía a la presencia de frenillo o a una causa fisiológica subyacente. Fue entonces cuando descubrieron que la



asimetría de su hijo era mayor y posiblemente generaba debilidad muscular facial.

La remisión a fonología reveló que el problema no solo afectaba la succión, sino también la movilidad de su rostro. Esta especialidad recomendó terapias miofuncionales para fortalecer la musculatura facial. Matías recibía masajes, estimulación con frío y calor, vibraciones y otros ejercicios que, aunque mejoraban temporalmente la simetría de su rostro, no lograban un efecto permanente.

Con el tiempo, sus padres comenzaron a notar que la asimetría no solo se reflejaba en los ojos, sino también en la forma en la que movía los labios y sonreía. Aunque la diferencia era sutil, les generaba inquietud. A pesar de ello, los médicos seguían descartando cualquier complicación mayor y daño neurológico, manteniendo la recomendación de terapias y esperar el paso del tiempo para que esto se corrigiera, ya que Matías mostraba un desarrollo acorde a su edad: giraba, gateaba y respondía a estímulos de manera adecuada.

**Lo que al inicio parecían pequeñas señales aisladas, pronto se convirtieron en piezas de un rompecabezas que llevó a un diagnóstico mucho más complejo.**

Ante este panorama de salud y meses de terapia sin un diagnóstico y sin solución definitiva a los síntomas identificados, el coordinador médico de UISALUD sugirió una segunda opinión en neurología. En esta consulta se decidió realizar una tomografía para esclarecer el cuadro clínico, y este examen confirmó una craneosinostosis con sospecha de origen sindrómico por síndrome de Muenke.

La craneosinostosis es una afección en la que los huesos del cráneo se fusionan de manera temprana, afectando el crecimiento y la forma de la cabeza del bebé. En el caso de Matías, la sospecha del síndrome podía implicar otras complicaciones a futuro.

Sin duda alguna, la noticia impactó a María del Pilar. Hoy recuerda la fecha que cambió su vida y la de su hijo, aquel 3 de septiembre de 2024, recibió un correo donde el remitente era la Clínica San Luis. En el

mensaje, informaban el diagnóstico y remitían a Matías a una valoración urgente con neurocirugía. “Recuerdo que, en ese momento, empecé a temblar. Pensé: ‘Debe haber un error’. Pero cuando leí el nombre del paciente, Matías Salvador, supe que no había confusión. Ese era el nombre de mi hijo. Intenté calmarme y decidí seguir las instrucciones de la doctora: sacar inmediatamente la cita con el neurocirujano”, cuenta María del Pilar.



## Una carrera contra el reloj

En la cita con neurocirugía, se ratificó la condición de craneosinostosis de Matías Salvador y la necesidad de remisión a médico genetista para confirmar si esta condición tenía origen sindrómico, siendo el principal sospechoso el síndrome de Muenke, un diagnóstico poco común. El protocolo a seguir para esta condición era una intervención quirúrgica lo antes posible, a cargo de un grupo de cirugía craneofacial que debía estar compuesto por un equipo

multidisciplinario de cirujano plástico, neurocirujano, cirujano maxilofacial, fonoaudiólogo, y oftalmólogo, todos trabajando en conjunto, explicó el neurocirujano a la mamá. “En ese momento, me sentí como en una película, como en una de esas series médicas estadounidenses donde todo sucede rápido, intenso, casi irreal. Era como si el tiempo se detuviera por un instante y yo estuviera viendo la escena desde afuera, sin poder creer que realmente nos estaba pasando”, recuerda María del Pilar.

**Matías Salvador estaba próximo a cumplir un año y los especialistas recomendaron realizar la cirugía lo más pronto posible, ya que las probabilidades de éxito son mayores antes de esta edad. Los estudios médicos indican que la craneosinostosis afecta aproximadamente a 1 de cada 2,000 nacimientos vivos y que operar antes de los 9 a 12 meses aumenta significativamente las probabilidades de éxito. Realizar la intervención dentro de este rango de edad permite que el cerebro crezca sin restricciones y reduce el riesgo de complicaciones como el aumento de la presión intracraneal, lo que, en algunos casos, puede provocar retraso en el desarrollo cognitivo y motor. Además, sin la corrección a tiempo, podrían presentarse deformidades craneofaciales permanentes.**

En la búsqueda de un equipo médico especializado y ante la urgencia de la intervención médica, María del Pilar consideró que su pequeño fuera remitido a un centro médico en Bogotá o Medellín. Sin embargo, la gestión de UISALUD logró reunir un equipo médico en Bucaramanga, con las especialidades necesarias para la cirugía.



### La cirugía fue un éxito

El día de la cirugía llegó. El 5 de noviembre de 2024 Matías entró al quirófano. Sus papás experimentaron todo tipo de sentimientos; sin embargo, aferrados a su fe y confiando en los avances de la ciencia, sabían que su hijo estaba en manos de excelentes especialistas. La cirugía fue extensa, duró seis horas. Finalmente, uno de los cirujanos dio la gran noticia: la cirugía había sido un éxito.

«Fue muy duro ver que lo llevaban cargado personas que no éramos ni su papá, ni yo», cuenta María del Pilar.

La mamá del menor recuerda verlo con su cabecita rapada y con las marcas de la cirugía aún visibles en su piel fue un momento impactante y difícil. Las lágrimas invadieron su rostro, pero su fe seguía intacta y confiaban en que su hijo pronto iba a gozar calidad de vida y buena salud.

El proceso de recuperación fue rápido, pero desafiante. María del Pilar y Salvador estuvieron junto a su hijo en cada momento de su evolución. Por esos días, la clínica se volvió su segundo hogar.

“Fueron momentos difíciles”, confiesa. “El niño estaba muy nervioso y las noches eran bastante largas, no podíamos dejarlo solo en ningún momento. Teníamos que estar pendiente de cualquier movimiento y, entre atenderlo y preocuparme, ni él ni yo lográbamos dormir. Cuando finalmente llegamos a casa, fue un respiro... pero también un desafío”. La prioridad ahora era adecuar su entorno para evitar cualquier golpe. Con esmero, María del Pilar y Salvador colocaron protectores acolchados en las barandas de su cuna, para evitar cualquier golpe aún dormido. El casco antigolpes protector de la cabeza del bebé se convirtió en un aliado indispensable, pues Matías debía usarlo en todo momento para proteger su cabeza en el proceso de recuperación que se extendió hasta 3 meses después de la cirugía.

**Hoy Matías está en casa, creciendo sano, fuerte y feliz. Eventualmente usa su casco especial para proteger su cabecita de cualquier golpe.** Además, continúa asistiendo a controles de neuropediatría para monitorear su desarrollo y confirmar que no haya secuelas neurológicas. La enfermedad no afectó ningún otro sentido como el oído o la vista, y cada consulta médica reafirma que la evolución ha ido a buen paso. Cerrando el proceso de diagnóstico,

el médico genetista confirmó a la familia de Matías que no se encontró un origen sindrómico para la craneosinostosis, y que después de la corrección que se realizó por medio de la cirugía, no se presentaría ningún síntoma adicional, catalogando así la condición que se presentó “de origen aislado”.

María del Pilar y Salvador disfrutaron el proceso de crecimiento de su hijo Matías, quien ha comenzado a hablar y a dar sus primeros pasos. Este pequeño hoy es testimonio de que la unión familiar, la fe y la ciencia hacen grandes milagros.

El apoyo de UISALUD sin duda fue clave en todo el proceso.

«Nos ayudaron con todo: desde la gestión de especialistas hasta el acompañamiento emocional. Inclusive, más de una vez el doctor Acevedo terminó haciendo de psicólogo», dice María del Pilar. Adicionalmente afirma que, aunque “fue difícil tomar la decisión de la intervención quirúrgica para un niño tan pequeño, fue la mejor decisión.

**Gracias a UISALUD y a sus profesionales que nos acompañaron en todo este proceso, hubo siempre palabras alentadoras. Hoy confirmamos lo que tanto nos dijeron al inicio del proceso: la recuperación de los bebés es increíble porque son más fuertes de lo que creemos”.**



# Un diagnóstico inesperado, una cirugía esperanzadora: el desafío de la craneosinostosis.

Por: Carlos E. Ramírez B. MD. MSc  
Cirujano plástico

**L**a incomparable tormenta de emociones que se siente al sostener a un hijo por primera vez en los brazos solo puede ser comprendida por papá y mamá. De igual forma, solo una pareja de padres entiende la angustia y el temor que los embargan al oír: “Hay un problema, el bebé tiene craneosinostosis”.

Al nacer, el cráneo de un bebé no es completamente hermético. Los diferentes huesos que lo conforman están separados entre sí; aún no deben estar fusionados ni pegados, y debe existir un espacio entre ellos. Esto permite que el cerebro crezca dentro del cráneo sin restricción y que este se expanda a medida que el cerebro aumenta de tamaño. A estos espacios entre los huesos del cráneo los llamamos “suturas craneales”. Normalmente, las suturas craneales se fusionan entre los 2 y 3 años; Sin embargo, en algunos casos, una o varias suturas se cierran o se unen antes de tiempo. Cuando esto sucede, lo llamamos craneosinostosis.

**El hecho de que una sutura se fusione antes de tiempo limita el crecimiento de una parte del cráneo.**



El cerebro sigue creciendo, pero se ve restringido y trata de expandirse donde no hay limitación. Esto se manifiesta en un crecimiento anormal del cráneo, que puede adoptar diferentes formas: alargado, ancho, alto, más alto de un lado y bajo del otro, o incluso en espiral. Estas

variaciones dependen de cuál sea la sutura craneal comprometida. Si la craneosinostosis no se corrige, puede aumentar la presión dentro del cráneo, lo que podría llevar a daño cerebral, alteraciones en el desarrollo, convulsiones, ceguera y otros trastornos neurológicos.

Para confirmar el diagnóstico, se realiza una tomografía computarizada de la cabeza. Este es un examen relativamente rápido, que toma entre 15 y 20 minutos; sin embargo, el paciente debe permanecer quieto durante ese tiempo, lo cual es un reto en los bebés. Por esta razón, el procedimiento se realiza mientras duerme o, en algunos casos, bajo sedación. Este examen permite evaluar todos los huesos del cráneo y evidenciar cuál es la sutura que está fusionada.

Cuanto antes se identifique el problema, más rápido se podrá buscar una solución y realizar una cirugía técnicamente menos compleja. Una vez diagnosticado, es necesario liberar la sutura responsable.





Llega el gran día. En la puerta del quirófano, papá y mamá abrazan a su hijo, le dicen cuánto lo aman y se despiden con un “Pronto nos veremos”. Mientras el paciente y el equipo ingresan al quirófano, los corazones de los padres los acompañan. Sabías las palabras de quien afirmó que “las paredes de los hospitales han escuchado oraciones más honestas que las iglesias”.

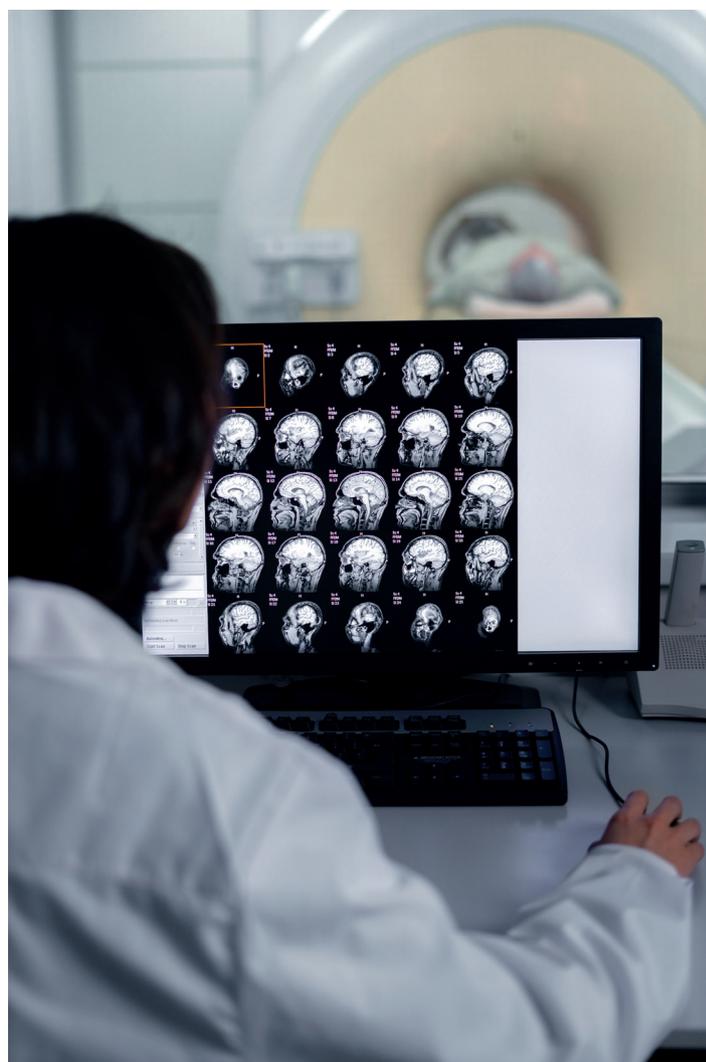
El anestesiólogo inicia el procedimiento. Se conectan diversos sensores para monitorizar el corazón, el cerebro, la presión y los signos vitales. A través de la vena, se administran medicamentos y el paciente cae en un placido sueño. Se lava y esteriliza la cabeza, se viste la camilla y el área de operación. “Incisión”, dicen en voz fuerte y clara los cirujanos a su equipo. La cirugía avanza según lo planeado, se identifica y libera la sutura comprometida.

Luego de cuatro a seis horas, los cirujanos cierran el último punto y se oye en la sala: “Fin de cirugía”.

En la sala de espera, padre y madre reciben la noticia: su espera ha terminado, la cirugía ha finalizado y ¡todo salió muy bien! Los padres se reencuentran con su hijo y el equipo médico. Luego de

unos días en el hospital, podrán regresar a casa con indicaciones médicas, el acompañamiento del equipo y controles periódicos.

**Si bien la craneosinostosis no es una enfermedad frecuente, afecta al de cada 2500 recién nacidos. Identificarla y tratarla a tiempo permite obtener mejores resultados y evitar secuelas potenciales.**



# Transparencia y excelencia: UISALUD presenta sus logros y avances de la gestión 2024

Por: Laura Lizarazo  
Comunicadora Social - UISALUD

**E**n un ejercicio de transparencia y participación ciudadana, la Unidad Especializada de Salud - UISALUD, de la Universidad Industrial de Santander, llevó a cabo su Rendición de Cuentas 2024, destacando los avances, logros y compromisos alcanzados durante el último año en la prestación de servicios de salud.

Durante la sesión, que se realizó en el auditorio Magistral del Complejo Científico para la Investigación de las Ciencias de la Salud y la Vida de la Facultad de Salud, el doctor Gonzalo Gómez Patiño, director de la Unidad, resaltó el índice de satisfacción de los usuarios, que alcanzó un promedio del 96%, evidenciando la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios tanto en la sede de UISALUD como a través de su red de prestadores.

**Uno de los avances más significativos fue el fortalecimiento de los programas de promoción y prevención de enfermedades, con especial énfasis en la prevención de patologías cardiovasculares y cerebrovasculares.**



En este sentido, se realizaron tamizajes al 90% de los usuarios, promoviendo estilos de vida saludables y reforzando la importancia de la salud mental en la adherencia a los tratamientos. Además, en línea con su compromiso con la salud integral, UISALUD fortaleció la cobertura en detección temprana de diferentes tipos de cánceres, garantizando un diagnóstico oportuno y estrategias efectivas de prevención.

Desde el punto de vista financiero, la unidad registró un crecimiento del 4,2% en sus ingresos, alcanzando una ejecución presupuestal del 101,3% al cierre de 2024. Este resultado refleja una gestión eficiente de los recursos, con un manejo sólido de la liquidez que ha permitido

fortalecer los servicios y ampliar la cobertura de atención.

La implementación de tecnologías también ha sido un pilar fundamental en la optimización de los servicios en UISALUD.

La digitalización de documentos y la consolidación del expediente clínico electrónico han mejorado la accesibilidad a la información médica y la eficiencia en la atención de los pacientes.

**Este espacio también fue escenario para una emotiva despedida. Tras cumplir la edad de jubilación y pasar más de 25 años al servicio de la institución, el Dr. Gonzalo Gómez Patiño entregó la dirección de UISALUD.**

Como resultado de un proceso de selección riguroso, el doctor Santiago Ramírez Segura asumió oficialmente la dirección el 1 de abril de 2025, con el compromiso de continuar fortaleciendo la unidad y afrontar los retos del sector con una gestión centrada en la calidad, la sostenibilidad y el bienestar de los usuarios.





# MANTENGA SUS DATOS ACTUALIZADOS CON UISALUD+

En UISALUD, su bienestar es nuestra prioridad. Por ello, le invitamos a actualizar sus datos personales.



## ¿Por qué es importante actualizar sus datos?

Mantener su información actualizada nos permite:

- Contactarle rápidamente en caso de emergencias.
- Brindarle un mejor servicio y atención personalizada.
- Asegurar que reciba comunicaciones importantes sobre su salud.

## ¿Cómo hacerlo?

- Ingrese a la página de la UIS: [www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co)
- Dé clic en la opción **La UIS**.
- Luego, seleccione **UISALUD en línea**.
- Ingrese sus datos:
  - Tipo de documento
  - Número de documento de identidad
  - Contraseña
- Haga clic en **Ingresar**.

## Actualice su información

Dentro de UISALUD en línea, seleccione la opción **Actualizar información afiliado** y edite:

- Dirección
- Teléfonos de contacto
- Correo electrónico
- Demás datos habilitados por el sistema

## ¿Necesita ayuda?

Si presenta algún inconveniente con la actualización de sus datos, puede comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario UISALUD al teléfono fijo: **607 634 4000**, extensiones **4101** y **4122** o al correo electrónico: [uisalud.atenusuario@uis.edu.co](mailto:uisalud.atenusuario@uis.edu.co)

## ¿Es su primera vez ingresando?

- Seleccione **¿Olvidó su contraseña?**
- Diligencie los datos solicitados
  - Fecha de nacimiento: día/mes/año
- Haga clic en **Restaurar contraseña** y espere un momento mientras se le proporciona una nueva clave, la cual será enviada a su correo electrónico registrado. Sin embargo, tenga en cuenta que puede continuar con el proceso haciendo clic en la opción **Continuar con el ingreso**.

## Recuerde:

- Los datos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.
- Una vez haya incluido todos los datos de su dirección, dé clic en **Agregar**.
- Para una mejor comunicación, registre una cuenta de correo electrónico adicional.
- Verifique que los números telefónicos de contacto sean correctos y contengan exactamente 10 dígitos, sin puntos ni rayas.



Mantener su información actualizada le permite recibir atención oportuna y de calidad. **¡No espere más y actualice sus datos hoy mismo! UISALUD, ¡a su servicio!**

# CANALES DE COMUNICACIÓN UISALUD

Para garantizar una atención eficiente y oportuna, UISALUD pone a su disposición los siguientes canales de comunicación:

## Línea Exclusiva de Atención Inmediata de Urgencias

Disponibilidad: 24 horas al día, 7 días a la semana

Teléfono: 01 8000 126114

### Historias Clínicas y Exámenes

Correo: [uisalud.reportexam@uis.edu.co](mailto:uisalud.reportexam@uis.edu.co)

Teléfono: 607 634 4000 Extensión: 4121.

### Remisiones y Autorizaciones Externas

Correo: [uisalud.solicitudes@uis.edu.co](mailto:uisalud.solicitudes@uis.edu.co)

### Atención al Usuario (SIAU)

Correo: [uisalud.atenusuario@uis.edu.co](mailto:uisalud.atenusuario@uis.edu.co)

Teléfono: 607 634 4000 Extensión: 4101 - 4122.

### Radicación y Reembolsos

Correo: [facturacion.uisalud@uis.edu.co](mailto:facturacion.uisalud@uis.edu.co)

Teléfono: 607 634 4000 Extensión: 4152.

### Trámites de Usuarios Plan POS, Programas y Convenios

Correo: [uisalud.autorizacion2@uis.edu.co](mailto:uisalud.autorizacion2@uis.edu.co)

Teléfono: 607 634 4000 Extensión: 4116.

### Aportes Pensionados y Formatos Relacionados

Correo: [uisalud.aportes@uis.edu.co](mailto:uisalud.aportes@uis.edu.co)

Teléfono: 607 634 4000 Extensión: 4116.

### Horario de UISALUD:

Lunes a viernes

7:00 a. m. a 12:00 m.

2:00 p. m. a 5:00 p. m.

### Enfermería

Teléfono: 607 634 4000

Extensiones: 4125 - 4159 - 4164.

### Jefes de Enfermería

Correo: [uisalud.enfermeria4@uis.edu.co](mailto:uisalud.enfermeria4@uis.edu.co)

Teléfono: 607 634 4000

Extensiones: 4119 - 4136.

### Horario de atención:

Lunes a viernes

7:00 a. m. a 12:30 m. y 2:00 p. m. a 7:00 p. m.

### Citas Telefónicas y Cancelación de Citas

Teléfono: 607 634 4000

Extensiones: 4110 - 4101- 4210 - 4102.

Correo: [uisalud.cancelacion@uis.edu.co](mailto:uisalud.cancelacion@uis.edu.co)

### Horario de atención:

Lunes a viernes

7:00 a. m. a 12:30 m. y 2:00 p. m. a 7:00 p. m.

### Servicio de Farmacia

Teléfono: 607 634 4000

Extensiones: 4126 - 4222.

Para más información, visite nuestro sitio web o comuníquese a los canales de comunicación indicados.

*¡A su servicio!*

